



Procedure inzage of opvragen (medisch) dossier

Type document:	Procedure inzage of opvragen (medisch) dossier
Datum eerste versie:	10-04-2024
Datum herziene versie:	

Samenvatting

In dit document is terug te vinden op welke wijze inzage kan worden verkregen in het (medisch) dossier of hoe deze kan worden opgevraagd.

Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Cliëntportaal.....	3
3. Inzage in jouw (medisch) dossier.....	3
4. Opvragen van een kopie van jouw (medisch) dossier.....	4
5. Inzage of opvragen dossier na overlijden	5
6. Kosten en afhandeltermijn.....	5
Aanvraagformulier inzage of kopie (medisch) dossier	6

1. Inleiding

Je hebt recht op inzage of een kopie van een (deel van) je medisch dossier. In dit documenten is terug te vinden hoe het opvragen van een kopie of inzage in jouw dossier in zijn werk gaat.

2. Cliëntportaal

SDW werkt met het cliëntportaal Caren. Via Caren heb je altijd toegang tot jouw dossier.

Hoe krijg ik toegang?

Wanneer de zorg start wordt besproken of je gebruik wenst te maken van Caren. Indien dit wenselijk is wordt het aanvragen van de inloggegevens in gang gezet. Zodra de gegevens beschikbaar zijn ontvangt je hiervan een uitnodiging.

Hoe kan ik inloggen?

- Ga naar www.caren.nl en klik “account aanmaken” als je nog geen account hebt of op “log in” als je al wel een account hebt.
- Jij of degene die namens jou toegang krijgt vult de gegevens in
- SDW vraagt (indien wenselijk) bij de start van de zorg een code aan. Zodra deze beschikbaar is ontvang je via SDW een toegangscode. Hiermee kan je de eerste keer inloggen in het portaal
- Als er eenmaal een account is aangemaakt kan je inloggen met de gebruikersnaam/ e-mailadres en zelf gekozen wachtwoord.

3. Inzage in jouw (medisch) dossier

Als je een verzoek indient voor inzage in jouw medische dossier houdt dit in dat je het dossier alleen in wil zien. Hiermee krijg je dus geen kopie of afschrift van je dossier. Wil je dat wel? Kijk dan naar de procedure in hoofdstuk 4.

Als je inzage wilt in (een deel van) jouw medisch dossier kan je gebruik maken van Caren of hier door middel van het aanvraagformulier een verzoek voor indienen. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten.

- Je kan zelf inzage vragen in jouw medische dossier als je de leeftijd van 12 Jaar hebt bereikt. In de leeftijd van 12 tot 16 jaar dient het kind ook toestemming te geven als de ouders inzage vragen. Vanaf 16 jaar kan je zelf om inzage van je dossier vragen. Ouders of verzorgers hebben na de leeftijd van 16 jaar geen recht op inzage van het medische dossier tenzij het kind daar toestemming voor geeft.
- Ben je wilsbekwaam en vraagt een familielid om inzage dan dien je hiervoor een schriftelijke machtiging te geven. Als je wilsonbekwaam bent dan mag alleen een (wettelijk) vertegenwoordiger een verzoek tot inzage indienen. Bij het indienen van het verzoek dient dit aangetoond te kunnen worden.
- Vraag je als ouder/verzorger van een minderjarige inzage in het dossier en hebben allebei de ouders het gezegd dat moeten beide ouders hiermee instemmen. Is het kind tussen de 12 en 16 jaar dan moet deze ook akkoord geven voor het verstrekken van een kopie

- Na je verzoek bekijkt SDW of er geen bezwaren zijn voor inzage. Hierbij wordt bijvoorbeeld gekeken of het beroepsgeheim niet wordt doorbroken en of dat het de privacy van andere niet kan schaden.
- Persoonlijke aantekeningen van de arts of behandelaar maken geen deel uit van het medisch dossier. Deze gegevens zijn dus niet inzichtelijk.
- Jouw dossier wordt voor een periode van 20 jaar na de laatste wijziging bewaard.

Wat moet ik doen om inzage in mijn dossier te krijgen?

- Vul het formulier inzage of toegang tot mijn medisch dossier volledig in.
- Stuur deze naar privacy@sdwzorg.nl
- De aanvraag wordt beoordeeld waarna contact met jou wordt opgenomen.
- Als inzage kan worden gegeven wordt voorafgaand hieraan een id-check uitgevoerd. Hierbij moet je op basis van een geldig identiteitsbewijs aan kunnen tonen dat je gerechtigd bent om in het dossier te kijken.

4. Opvragen van een kopie van jouw (medisch) dossier

Je kan vragen om een kopie van een (gedeelte van) je medisch dossier. Dit kan door middel van het aanvraagformulier worden aangevraagd. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten.

- Je kan zelf een kopie vragen van jouw medische dossier als je de leeftijd van 12. In de leeftijd van 12 tot 16 jaar dient het kind ook toestemming te geven als de ouders het dossier opvragen. Vanaf 16 jaar kan je zelf een kopie van je dossier vragen. Ouders of verzorgers hebben na de leeftijd van 16 jaar geen recht op een kopie van het medische dossier tenzij het kind daar toestemming voor geeft.
- Ben je wilsbekwaam en vraagt een familielid om een kopie dan dien je hiervoor een schriftelijke machtiging te geven. Als je wilsbekwaam bent dan mag alleen een (wettelijk) vertegenwoordiger een verzoek tot een kopie van het dossier indienen. Bij het indienen van het verzoek dient dit aangetoond te kunnen worden.
- Vraag je als ouder/verzorger van een minderjarige het dossier op en hebben allebei de ouders het gezag dat moeten beide ouders hiermee instemmen. Is het kind tussen de 12 en 16 jaar dan moet deze ook akkoord geven voor het verstrekken van een kopie.
- Na je verzoek bekijkt SDW of er geen bezwaren zijn voor het verstrekken van een kopie. Hierbij wordt bijvoorbeeld gekeken of het beroepsgeheim niet wordt doorbroken en of dat de privacy van andere niet kan schaden.
- Persoonlijke aantekeningen van de arts of behandelaar maken geen deel uit van het medisch dossier. Deze gegevens zijn dus niet inzichtelijk.
- Jouw dossier wordt voor een periode van 20 jaar na de laatste wijziging bewaard.
- Een kopie wordt op papier of digitaal verstrekt. Hierbij heeft de meest veilige manier van verstrekking altijd de voorkeur. Over de manier van verstrekken wordt contact met jou opgenomen.

Wat moet ik doen om een kopie van mijn dossier te krijgen?

- Vul het formulier inzage of toegang tot mijn medisch dossier volledig in.
- Stuur deze naar privacy@sdwzorg.nl
- De aanvraag wordt beoordeeld waarna contact met jou wordt opgenomen.

-
- Er wordt een afspraak gemaakt voor het overhandigen van het dossier. Bij het overhandigen wordt een id-check uitgevoerd. Door middel van een identiteitsbewijs moet je aan kunnen tonen dat je gerechtigd bent een kopie te ontvangen. Als er een schriftelijke machtiging hiervoor is afgegeven moet je deze kunnen laten zien.

5. Inzage of opvragen dossier na overlijden

Slechts onder bepaalde omstandigheden is het verstrekken van medische gegevens aan nabestaanden mogelijk. Voor een dergelijk verzoek kan gebruik worden gemaakt van het aanvraagformulier. Hierbij kan schriftelijk worden gemotiveerd waarom inzage wenselijk is. SDW bekijkt op basis hiervan of aan het verzoek (op basis van de geldende wet- en regelgeving) kan worden voldaan.

6. Kosten en afhandeltermijn

Er zijn geen kosten verbonden aan de inzage of het kopie van jouw dossier.

Als alle gegevens binnen zijn wordt je verzoek zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen een maand na je verzoek afgehandeld. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd.

Aanvraagformulier inzage of kopie (medisch) dossier

Aanvraag

- Inzage in het dossier
- Kopie van het dossier

Van wie?

- Ik wil graag inzage/ kopie van **mijn eigen dossier**
- Ik wil graag inzage/ kopie van het dossier van **een ander persoon**

Periode

Ik wil het dossier graag inzien of ontvangen over de volgende periode (omcirkel en vul aan).

Startmaand

januari	februari	Maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	December
---------	----------	-------	-------	-----	------	------	----------	-----------	---------	----------	----------

Jaartal

Van tot en met

Eindmaand

januari	februari	Maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	December
---------	----------	-------	-------	-----	------	------	----------	-----------	---------	----------	----------

Hoe te ontvangen?

- Digitaal
- Op papier

Gegevens op te vragen dossier

Voornaam en voorletters	
Achternaam	
Geboortedatum	
Locatie waar zorgverlening gegeven wordt	
Woonadres	
Clientnummer en/of BSN nummer	
Telefoonnummer	
e-mailadres	

Wie vraag het dossier op?

- ik vraag mijn eigen dossier op (je hoeft onderstaande gegevens niet in te vullen)
- ik vraag het dossier van iemand anders op (vul onderstaand schema in met je eigen gegevens)

Voornaam/ voorletters	
Achternaam	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Relatie tot degene van wie het dossier wordt opgevraagd	<input type="checkbox"/> Familie, namelijk..... <input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger <input type="checkbox"/> schriftelijk gemachtigde ¹ <input type="checkbox"/> Anders, namelijk.....

Ondertekening

- Ik verklaar op de hoogte te zijn van de procedure tot inzage of kopie van het medisch dossier.
- Ik heb dit formulier volledig en naar waarheid ingevuld

Datum:

Handtekening cliënt

Handtekening opvrager (wanneer anders dan cliënt)

Indien het een aanvraag tot inzage of kopie van een minderjarige betreft dient hierop een akkoord te zijn van beide ouders wanneer zij allebei het gezag hebben. Is de minderjarige tussen de 12 en 16 jaar dient deze ook in te stemmen.

Naam mede gezaghebber/ minderjarige	Datum	Handtekening voor akkoord

¹ De schriftelijke machtiging dient bij dit formulier te worden toegevoegd.

Contactgegevens

Dit formulier kan onder vermelding “aanvraag of inzage medisch dossier” worden gemaild naar: privacy@sdwzorg.nl of per post worden verstuurd naar SDW, Bovendonk 9, 4707 ZH Roosendaal t.a.v. de functionaris gegevensbescherming.