juni 2025

sdw nieuws

Informatie voor cliënten, ouders en cliëntvertegenwoordigers

Verbindingstuin geopend

‘Groente en fruit gebruiken voor de lunches’



3 SDW bestaat 35 jaar!

9 Vrijwilliger José krijgt lintje

14 Esmée is bij de Club van Roosendaal

Inhoud: artikelen in deze SDW Nieuws

Paginanummer en onderwerp:

2 Voorwoord bestuurder Ingrid
3 SDW bestaat 35 jaar!
4 Snipperkaart voor vrije dagen
5 Voetbaltoernooi RBC
6 Complimenten voor SDW
7 Verbindingstuin geopend
8 Terugblik op 2024
8 Er is weer een SDW Journaal!
9 Vrijwilliger José krijgt lintje
10 Vertrouwenspersonen stelt zich voor
11 Samenwerken met ouders
12 Nieuws van de CCR
13 Esmée bij Club van Roosendaal
14 Peter en dochter blij met JIM
15 Toolkit SDW Partners in Zorg

Voorwoord van bestuurder Ingrid



Bestuurder Ingrid van Huijkelom

Op zondag 18 mei ging ik op pad met dozen bonbons.
Ik mocht deze uitdelen op de woonlocaties Rovohof en Touwbaan.
Wat een feestelijk moment; iedereen was verrast.
Die week bracht ik ook aan enkele andere plaatsen een bezoek.
Ik werd overal hartelijk ontvangen.
Ik ging zelfs nog met een mooie kleurplaat naar huis.

En waarom dan deze bonbons? Omdat SDW 35 jaar bestaat!
De traktatie is een blijk van waardering voor iedereen die bij SDW!
Op pagina 3 lees je ook over deze bijzondere 'verjaardag'.

Maar er staat natuurlijk nog veel meer in deze SDW Nieuws.
Er gebeurt namelijk veel bij SDW. En in de wereld om ons heen.
SDW zet zich in voor een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Dat vraagt om veranderingen. Zodat we jou en anderen nog minimaal 35 jaar kunnen helpen.

SDW bestaat 35 jaar!







Wie jarig is, trakteert!

SDW bestaat 35 jaar!
Op 18 mei 2025, om precies te zijn.
En wie jarig is, geeft iets lekkers.
Leden van ons managementteam deelden rond de 'verjaardag' van SDW op 18 mei dozen bonbons uit aan cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Heb je hun bezoek gemist en nog geen doosje bonbons gehad?
Vraag ernaar bij jouw persoonlijk begeleider.

Bestuurder Ingrid van Huijkelom vindt het bijzonder om het 35-jarig bestaan te kunnen vieren.
Ingrid: 'Dit hebben we bereikt door het vertrouwen dat cliënten en hun netwerk in ons hebben.
En door de inzet van medewerkers en vrijwilligers.
Ik ben trots op deze verjaardag!'

Een stukje geschiedenis

SDW ontstond in 1990 doordat 2 kleinere organisaties samen verder gingen. We noemen dat een fusie.
1 organisatie zat in Roosendaal, de andere in Bergen op Zoom.
Beide organisaties hadden woonlocaties en plekken voor dagbesteding voor kinderen en volwassenen.

Door samen verder te gaan, kon SDW beter omgaan met de veranderingen in de zorg. En dat is zo gebleven.
Sinds 1990 vinden we het belangrijk om te blijven groeien, leren en dingen anders te doen (vernieuwen).
Zodat we de best mogelijke ondersteuning kunnen geven.

Snipperkaart vrije dagen Werk & Activiteiten



Voor cliënten van Werk & Activiteiten hebben we sinds 1 mei een Snipperkaart Verlofdagen.
Op deze kaart zie je hoeveel vrije dagen je dit jaar nog op kunt nemen.
Op de achterkant staan de afspraken over het opnemen van een vrije dag.

Waarom een snipperkaart?

We vinden het belangrijk dat jij zelf keuzes kunt maken.
Dat hoort bij meedoen in de maatschappij en een Goed Leven hebben.
Dus vinden we ook dat je zelf moet kunnen kiezen wanneer je een vrije dag wilt nemen.
Met deze snipperkaart is voor jou meteen duidelijk hoeveel vrije dagen je nog hebt dit jaar.

Afspraken bij vrij vragen

We hebben wel afspraken over het nemen van een vrije dag of vakantie.
Bijvoorbeeld: Je moet minimaal 2 weken vooraf vrij vragen.
Vrij vragen doe je bij jouw persoonlijk begeleider.
Deze en andere afspraken staan op de snipperkaart.



Heb je nog vragen over de snipperkaart.
Of over de afspraken over vrij vragen?
Stel ze aan jouw persoonlijk begeleider.

Wil jij een keer een dagje vrij van je werk bij SDW? Vraag dit 2 weken vooraf aan en gebruik je snipperkaart.

G-voetballers spelen toernooi in RBC-shirts



Eind mei vond in het Atik Stadion in Roosendaal een voetbaltoernooi plaats voor mensen met een verstandelijke beperking.
Ploegen uit Nederland en België deden mee.
Speciaal voor dit toernooi was er ook een gemengd team gemaakt van spelers van SDW en S&L Zorg.
Deze voetballers speelden het toernooi in originele RBC-shirts.

Vooraf aan het toernooi hadden de spelers twee trainingsdagen gehad onder leiding van een ervaren coach.
Tijdens het toernooi floot scheidsrechter Jochem Kamphuis de wedstrijden. Jochem is scheidsrechter in het betaald voetbal.



Het regende behoorlijk en de spelers werden drijfnat.
Maar er werd vol energie gespeeld!
Het was een geslaagd toernooi vol sportiviteit en gezelligheid.
En met echte voetbalhelden!

De voetbalhelden van SDW en S&L Zorg.

Mooie woorden voor SDW bij audit



Sectormanager Johan Broekmate

In april is er een externe audit geweest bij SDW. Bij een externe audit komt iemand die niet bij SDW werkt, kijken of we wel voldoen aan bepaalde eisen. Het is een soort controle om te kijken of alles goed verloopt.
SDW laat ieder jaar een externe audit uitvoeren. Dat is nodig om het ISO-certificaat te krijgen. Dat certificaat is een bewijs dat je voldoet aan de eisen voor kwaliteit en veiligheid.
We vinden de audits ook belangrijk, omdat we ervan kunnen leren en onze zorg kunnen verbeteren.

Genoten van de gesprekken

De persoon die komt controleren, heet een auditor.
De auditor stelt veel vragen aan verschillende medewerkers en teams over hoe dingen bij SDW werken.
Sectormanager Johan Broekmate was bij een groot deel van die gesprekken aanwezig.
'Ik heb genoten van het enthousiasme en de betrokkenheid van de medewerkers', vertelt Johan.
'Het was mooi om te zien hoe we samen als SDW werken aan hoe we dingen anders of beter kunnen doen.'

Goed gedaan!

Aan het einde van alle gesprekken, kwam de auditor met een verslag.
'De auditor zei dat we het heel goed doen.
Daar ben ik natuurlijk trots op.
Het verslag laat zien dat we goede stappen maken.'

Serviceteam Bovendonk opent Verbindingstuin











Medewerkers van serviceteam Bovendonk wilden graag een moestuin beginnen. Zodat zij de groente, fruit en kruiden uit die moestuin kunnen gebruiken bij het maken van de lunches (eten tussen de middag).
Want ze willen ook graag meer lunches verzorgen.

Met een sponsoractie is geld opgehaald.
Daarmee kon een kas en moestuinbakken gekocht worden. En de eerste plantjes en zaden.

Samenwerken met buurtbewoners

Op 28 maart openden medewerkers en bestuurder Ingrid van Huijkelom de moestuin op een feestelijke manier.
Het is trouwens niet zomaar een moestuin; het is een verbindingstuin.
Medewerkers van het serviceteam willen er graag samen met buurtbewoners in werken. En zo meer verbinding maken (kennismaken) met mensen uit de buurt.

Na het praatje van Ingrid en het doorknippen van de ballonnenslinger mocht iedereen in de nieuwe kas en bij de moestuinbakken gaan kijken.
De middag werd afgesloten met een feestelijk hapje en drankje, natuurlijk zelf gemaakt en verzorgd door het serviceteam.

Lab 2030

De Verbindingstuin komt voort uit het project Lab 2030.
Het serviceteam doet mee aan dit landelijke project.
Bij Lab 2030 onderzoeken deelnemers nieuwe activiteiten.
Activiteiten waardoor cliënten mee kunnen doen in de samenleving en een nuttige dag hebben.

Terugblik op 2024

We zijn bij SDW met een heleboel dingen bezig.
Zodat we goede zorg en hulp kunnen geven, nu en later. Maar we vinden het ook belangrijk om soms even terug te kijken en onszelf vragen te stellen. Vragen zoals: Wat hebben we gedaan?
En waarom hebben we dat gedaan?
Wat hebben we daar aan gehad?
En wat gaan we er nu mee doen?



Daarom hebben we een Terugblik op 2024 gemaakt.
Hierin laten we bijvoorbeeld zien met welke projecten we bezig zijn geweest om de eigen regie te verbeteren van de mensen die wij helpen.
En welke innovaties (=nieuwe dingen) we in 2024 onderzochten.
We vertellen ook hoe we met die projecten in 2025 verder gaan.

Makkelijke taal

Vind je het verslag wat lastig? Of teveel tekst?
We hebben ook een kortere versie gemaakt in makkelijke taal.
Je vindt beide versies op onze website: www.sdw.nl/publicaties



Vrijwilliger José krijgt lintje voor haar inzet



Vrijwilliger José is trots op haar koninklijk lintje.

Sommige mensen doen veel voor anderen, maar staan daar zelf niet meer bij stil. José is zo iemand. Al jaren zet ze zich in als vrijwilliger, gewoon omdat ze graag helpt. Daarom werd ze verrast met een Koninklijke onderscheiding, een lintje van de koning. 'Dit had ik echt niet verwacht. Ik vind het heel bijzonder.'

Vrijheid in een bungalow

José begon als vrijwilliger bij de dagtochten van MEE. Via SDW breidde José haar vrijwilligerswerk uit naar vakantiereizen, een wandelclub en regisseur bij theatergroep Respect. 'Ik ben graag bezig', zegt José. 'Ik vind het geweldig om anderen blij te maken. Daar heb ik veel plezier in. Zo denk ik met veel plezier terug aan de jaarlijkse vakantiereis met cliënten in een huisje. Samen koken, plannen maken, boodschappen doen. Dat gaf zo'n gevoel van vrijheid en plezier.'

BAMM

Toen theatergroep Respect dreigde te stoppen, greep José in. 'De cliënten hadden er zóveel plezier in. Dat kon toch niet zomaar stoppen. Samen met andere vrijwilligers ben ik theatergroep BAMM begonnen. BAMM betekent: Bijzondere Acteurs Met Mogelijkheden. We hebben nog plek voor nieuwe spelers. Wil je meedoen? Mail dan naar info@theatergroep-bamm.nl'

José heeft nog 1 goede tip: 'Ga vrijwilligerswerk doen! Je doet iets voor een ander, maar je wordt er zelf ook heel blij van.'

Interesse in vrijwilligerswerk bij SDW?
Kijk eens op: www.sdw.nl/vrijwilligers

Vertrouwenspersoon Inge stelt zich voor



Met cliënten-vertrouwenspersoon Inge Lausberg kun je bellen of mailen als je ergens mee zit.

'Ik ben bij SDW op 1 maart gestart als cliëntenvertrouwenspersoon.
Ik ben niet in dienst van SDW. Ik ben dus onafhankelijk.'

'Met mijn gezin (2 zonen van 18 en 21 en mijn man) woon ik in de Hoeksche Waard. Dat ligt tussen Rotterdam en West-Brabant in. Ik hou van werken in de tuin, van watersporten en van mijn werk als vertrouwenspersoon.'

Veel ervaring

Ik ben nu 2 jaar vertrouwenspersoon.
Hiervoor hielp ik bij cliëntenraden in de zorg.
Dit deed ik een paar uur per week.
Daarnaast werkte ik ruim 25 jaar in de zorg (VG en GGZ).
Mijn ervaring is dus best lang. Ik heb al veel met cliënten meegemaakt.'

Goed in luisteren

'In het werk van vertrouwenspersoon kan ik goed luisteren naar de cliënt. Daar ben ik goed in. Zo kan ik de cliënt helpen in gesprekken met SDW."

Contact

E-mail en telefoon van de vertrouwenspersonen staan op de achterkant van deze SDW Nieuws. Je kunt ze ook vinden op de website **www.sdw.nl/vertrouwenspersoon**

Kanjers

'Ik heb nog geen ervaring met het samenwerken met ervaringsdeskundige vertrouwenspersonen. Maar ik heb er veel zin in om met deze kanjers kennis te maken en de samenwerking vorm te gaan geven.'

'Natuurlijk zou het fijn zijn dat alles goed gaat binnen SDW. Maar zit je ergens mee of heb je een klacht?
Weet de ervaringsdeskundigen en mij dan te vinden!'

Samenwerken met ouders op kinderdagcentra

Ouders kennen hun kind als geen ander.
We vinden de samenwerking met ouders dan ook erg belangrijk. Daarom is bij de startgesprekken van nieuwe kinderen voor de kinderdagcentra nu ook altijd een gezinsbegeleider aanwezig.

Onderzoek

Deze gezinsbegeleider onderzoekt hoe de situatie in het gezin is.
Denk aan:

- Zijn er broers of zussen? Of andere familieleden of vrienden die belangrijk zijn voor het gezin?
- Wat zijn belangrijke dingen die in het gezin gebeurd?
- Welke cultuur en welk geloof is er?
- Hoe zien en ervaren de ouders hun kind?
- Wat vinden de ouders belangrijk in de opvoeding?
- Wat vinden de ouders belangrijk in de hulp die zij van SDW willen krijgen?



Ondersteuning op maat bij onze kinderdagcentra.

Meer begrip

Zo is al deze belangrijke informatie al bekend bij de begeleiders van SDW als het kindje start op kinderdagcentrum de Markiezaten of het Willemijntje. En kunnen we beter omgaan met wat ouders belangrijk of moeilijk vinden.
Een gezinsbegeleider vertelt:
'Met deze kennis kunnen we met meer begrip en afstemming in gesprek gaan met de ouders. En zo samen kijken naar wat helpend is voor het kind en het gezin."

De gezinsbegeleiders sluiten sinds januari bij de startgesprekken aan. Ook gaan zij bij het gezin thuis langs voor hun onderzoek.
'We merken dat deze manier van werken goed werkt.
We kunnen zo beter behandeling op maat geven.'

Nieuws van de centrale cliëntenraad



Frans van den Heuvel is voorzitter van de centrale cliëntenraad. Hij schreef dit artikel over medezeggenschap.

Woon je op een woonlocatie of krijg je ondersteuning van SDW? Of ben je ouder, broer, zus of een andere naaste van iemand die zorg krijgt? Dan weet je wat belangrijk is in het dagelijks leven. Jij kunt helpen om de zorg beter te maken! Dat noemen we medezeggenschap.

Wat is medezeggenschap?

Medezeggenschap betekent: samen praten over dingen die voor alle cliënten belangrijk zijn. Niet alleen over jouw eigen situatie, maar over hoe de zorg in het algemeen beter kan.
Dat doe je bijvoorbeeld in een cliëntenraad of sectorraad.
Je praat dan mee over onderwerpen zoals:

- Hoe is het om hier te wonen?
- Zijn de regels duidelijk en eerlijk?
- Hoe werken de begeleiders?
- Wat kan er beter?

Waarom is meedoen aan medezeggenschap belangrijk?

Jij hebt ervaring. Je weet wat werkt en wat niet.
Door jouw ideeën te delen, help je mee om de zorg beter, veiliger en fijner te maken – voor iedereen.
Je praat niet in je eentje. Je doet dit samen met andere cliënten en verwanten. En vaak helpt een begeleider of ondersteuner bij de gesprekken. Samen sta je sterk.

Meer weten?
Wil je meer weten over medezeggenschap bij SDW en hoe jij mee kunt helpen? Kijk op **www.sdw.nl/meepraten**

Wat doet de centrale cliëntenraad?

Als we praten over medezeggenschap voor heel SDW hebben we de centrale cliëntenraad. Daar praten we met de bestuurder over wat goed gaat en dingen die lastig zijn voor heel SDW. Zoals over het geld om goede zorg te geven, verbouwingen, een goed leven. Ook vinden we het belangrijk dat medezeggenschap binnen heel SDW goed is geregeld. Daar werken we hard aan.

Centrale cliëntenraad zoekt nieuw lid

Interesse?
Neem contact op met voorzitter Frans van den Heuvel via:
tel: 06-55 19 26 72
of e-mail:
ccr@sdwzorg.nl

Ben jij broer of zus van een cliënt bij SDW?
Jij weet als geen ander wat jouw broer of zus nodig heeft.
Wil jij meedenken over betere zorg en ondersteuning?
Sluit je dan aan bij de centrale cliëntenraad (ccr) van SDW!

Als lid van de ccr heb je de kans om jouw ervaringen en ideeën om te zetten in acties. Je zet je in voor de belangen van alle cliënten. Meedenken als ccr-lid is een waardevolle ervaring en vraagt circa 8-12 uur per maand van je tijd.

Esmée bij Club van Roosendaal

Esmée is medewerker bij SDW Bureau MET! (ervaringsdeskundigen). Zij is gevraagd om vertegenwoordiger te worden van de Club van Roosendaal.



Esmée zit klaar voor de fotoshoot.

'De Club van Roosendaal' staat voor inclusie.
Inclusie betekent dat iedereen, met of zonder beperking, kan meedoen in de samenleving.

Voor de Club van Roosendaal had Esmée een fotoshoot en een interview. Nadat de styliste haar haar en make-up had gedaan, werd het interview afgenomen en gefilmd. Vervolgens werden er foto's gemaakt van Esmée met een vlag. Op die vlag stond haar persoonlijke quote: 'Anders doen, betekent niet anders zijn.'

Esmée kijkt terug op een fantastische ervaring.
'Ik vond het spannend, maar vooral ook ontzettend leuk om mee te doen aan de fotoshoot.'
Hou de Club van Roosendaal in de gaten en kijk uit naar de bijdrage van Esmée!

Peter en dochter Djolina hebben veel aan JIM

JIM betekent: Jouw Ingebrachte Mentor.
Een JIM is iemand die je vertrouwt en waar je op kunt steunen.
Bijvoorbeeld een tante, iemand uit de buurt, sportcoach of opa.



Greetje (midden) is de JIM van Djolina.

Voor Djolina is Greetje de JIM.
Greetje is de nicht van Djolina's vader Peter. Voor Djolina voelt Greetje als haar oma.

Kleding kopen

Peter vertelt: 'Greetje en haar man Cor wonen vlakbij.
Zij helpen ons als het nodig is.
Djolina's moeder is in 2019 overleden.
Bij Greetje kan ze terecht met vragen die ik niet kan beantwoorden.
Ook gaan ze samen kleding kopen. En Greetje helpt Djolina bij het schoonmaken en opruimen van haar kamer.'

Lees Peter zijn verhaal over de ondersteuning die hij van SDW krijgt op **www.sdw.nl/ervaringen**

OMK

Peter en Djolina krijgen ondersteuning van SDW vanuit het team OMK, dat ouders met een verstandelijke beperking helpt.
Peter: 'Ik kan bij de begeleiding terecht als ik vragen heb over de opvoeding. Of als het even niet zo goed gaat met mij.'

JIM voor jou?

De JIM is iemand die -net als Greetje- het gezin goed kent.
Daarom kan een JIM de jongere goed helpen.
Ben jij jongere? En heb je iemand om je heen die je vertrouwt?
Misschien kun je die persoon vragen om jouw JIM te zijn?
Praat er eens over met je begeleider!

SDW Partners in Zorg: toolkit



De toolkit helpt de begeleiders om een goed gesprek te kunnen voeren met jouw SDW Partners in Zorg (de mensen om jou heen).

SDW zet zich in voor een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Waarin je zelf keuzes kan maken.
De mensen om jou heen spelen daarbij een belangrijke rol. Bijvoorbeeld jouw ouders, broers, zussen of andere familie. Maar ook vrienden, buren en vrijwilligers.
Deze mensen om jou heen die geen begeleider van SDW of andere zorgprofessional zijn, noemen we: SDW Partners in Zorg.

Toolkit voor goed gesprek

Voor jouw begeleider(s) hebben we een SDW-Partners-in-Zorg-toolkit gemaakt. In deze toolkit zitten hulpmiddelen en tips om als begeleider goed in gesprek te kunnen gaan met de mensen om jou heen. Hulpmiddelen zoals:

- praatplaten om te kunnen praten over eigen regie en groeien in zelfstandigheid,
- stellingen om het met elkaar te hebben over de aanwezigheid van een vrijwilliger,
- houten poppetjes waarmee jij kunt laten zien wie voor jou belangrijk zijn.

Meedenken



Woonlocatie 't Zand in Roosendaal heeft de toolkit gebruikt bij een bijeenkomst voor de netwerken van bewoners.
Unitmanager Denise Akkermans vertelt: 'We hebben de stellingen uit de toolkit gebruikt om met elkaar in gesprek te gaan.
Dat werkte goed! Het werd een mooi gesprek. Vooral de betrokkenheid van de netwerken kwam naar voren.
In het gesprek gaven zij aan dat ze graag betrokken worden bij de knelpunten die wij als SDW ervaren.
Zo zeiden zij: "Geef het gerust aan als jullie lastig staan in de bezetting door ziekte bijvoorbeeld. Wij denken graag mee".'

Belangrijke adressen

Vertrouwenspersonen: www.sdw.nl/vertrouwenspersoon



Lynda de Bruijn
l.debruijn@.stemgever.nl
06-27 18 74 19



Yvette Tevel
y.tevel@stemgever.nl
06-15 66 19 60



Inge Lausberg
i.lausberg@hetlsr.nl
06-11 16 32 71
Neem ook contact op met Inge voor een gesprek met ervaringsdeskundige Jörgen of Christiaan.

Vertrouwenspersoon Jeugdhulp:
info@jeugdstem.nl
Telefoon: 088-555 1000

Klachtenfunctionaris: www.sdw.nl/klacht



Els de Blok
klachtenfunctionaris@zorgbelang-brabant.nl
06-30 97 68 41

SDW Startpunt:

startpunt@sdwzorg.nl
088-259 3010
www.sdw.nl

Colofon

Redactie & vormgeving: communicatie@sdwzorg.nl Met dank aan: Bureau MET! en Copy Copy
Standaard ontvang je de SDW Nieuws per post. Wil je de SDW Nieuws liever per e-mail ontvangen? Of helemaal niet meer? Geef het door aan je persoonlijk begeleider.
© SDW 2025