# Handleiding Clientportaal







## Inhoud

1.	Wachtwoord opvragen www.mijnsdw.nl	3
2.	E-mail met wachtwoord	5
3.	Inloggen op www.mijnsdw.nl	6
4.	Het beginscherm	7
5.	Wachtwoord veranderen	8
6.	Vandaag	10
7.	Jouw adresgegevens	11
8.	Tijdlijn	12
9.	Zelf een rapportage schrijven	13
10.	Clientplan	15
11.	Agenda	17
12.	Rapportages	18
13.	Risicokaart	19
14.	Vragenlijsten	20
15.	Meetlijst	21
16.	Hulpvakken	23
17.	Vragen	24



## 1. Wachtwoord opvragen www.mijnsdw.nl

Je ontvangt vanzelf een e-mail.

Je ziet een voorbeeld van de e-mail hieronder.

Wanneer je deze e-mail hebt ontvangen kun je een wachtwoord op gaan vragen.

Beste cliënt/wettelijk vertegenwoordiger,....

Hierbij sturen we de inloggegevens voor het cliëntportaal MijnSDW.

Om in te loggen ga je naar <u>https://www.mijnsdw.nl</u> De eerste keer vraag zelf een wachtwoord aan. Dit wachtwoord krijg je direct na aanvraag via een e-mail toegestuurd.

#### **Overzicht inloggegevens**

- E-mailadres (hier log je mee in): daan@tapster.nl
- Inlogpagina: <u>https://www.mijnsdw.nl</u>
- · Wachtwoord: aanvragen bij de eerste keer inloggen door op 'wachtwoord vergeten' te klikken

Met vriendelijke groet, SDW ---Dit is een automatische e-mail. Het is niet mogelijk hier op te antwoorden.



### Wachtwoord opvragen MijnSDW

Set so	łw
E-mail	
Wachtwoord	
Dit is een publieke computer	
	Inloggen
2 Nieuw wachtwoord a	aanvragen

#### Uitleg

Om in te kunnen loggen heb je een wachtwoord nodig. Je krijgt het wachtwoord niet vanzelf. Je moet het wachtwoord opvragen. Je hoeft maar 1 keer een wachtwoord aan te vragen. Daarna kun je inloggen.

- 1. Vul hier je e-mailadres in
- Klik hier om je wachtwoord aan te vragen. Je ontvangt jouw wachtwoord in jouw mailbox.



## 2. E-mail met wachtwoord

#### Beste Daan,

Je nieuwe wachtwoord voor Stichting SDW Zorg is:

TCnfJfdMSfpKRG



Je kan dit wachtwoord aanpassen door de volgende stappen te volgen:

- · Log in op https://www.mijnsdw.nl
- · Klik rechtsbovenin op je naam en vervolgens 'Profiel'
- · Wijzig bij 'Veiligheid' je wachtwoord.

Heb je vragen of heb je geen nieuw wachtwoord aangevraagd dan kan je contact opnemen met servicedesk@tapcare.nl

Vriendelijke groet, Stichting SDW Zorg

Dit is een geautomatiseerd bericht. Het is niet mogelijk op dit bericht te antwoorden.

#### Uitleg

2

Na het aanvragen van een nieuw wachtwoord krijg je deze e-mail.

- 1. Dit is het wachtwoord waarmee je kunt inloggen
- 2. Dit is het email adres als je vragen hebt. Hierover lees je meer bij het hoofdstuk Vragen.



\_\_\_\_

## 3. Inloggen op <u>www.mijnsdw.nl</u>



#### Uitleg

- 1. Vul hier je e-mailadres in
- 2. Vul hier je wachtwoord in
- Is het niet jouw eigen computer, tablet of telefoon? Klik dan dit hokje aan.
   Is het wel jouw eigen computer, tablet of telefoon dan hoef je hier niets te doen.
- 4. Als je jouw e-mailadres en wachtwoord ingevuld hebt, klik je op inloggen
- Wachtwoord vergeten? Klik dan hier. Er wordt een nieuw wachtwoord naar jouw e-mail gestuurd. Volg de instructies uit die e-mail om in te loggen



## 4. Het beginscherm



#### Uitleg

Dit is het beginscherm. Hier kom je als je ingelogd ben.

Om verder te gaan, klik je op "Mijn zorgdossier". Vanaf hoofdstuk 4 leggen we dit verder uit.

Wil je een ander wachtwoord, dan moet je op het poppetje rechts boven klikken. In hoofdstuk 5 leggen we uit hoe je het wachtwoord kunt veranderen.

- 1. Klik hier om naar jouw dossier te gaan
- 2. Klik hier om jouw wachtwoord te wijzigen
- **3.** Dit is de facebook pagina van SDW



## 5. Wachtwoord veranderen

€ sdw	~	PROFIEL VAN DYLAN	
合 Home	~	Profiel van Dylan	
<b>Mijn zorgdossier</b>			
		O Indien je je naam wilt wijzigen dien je contact op te nemen met de helpdesk.	
		Geen bestand geselecteerd UPLOADEN VERWIJDEREN	
		Naam	
		Voornamen Tussenvoegsels Dylan	
		Contactgegevens	
		dylan@stichtingsdwzorg.nl Je e-mailadres is tevens je inlognaam en gebruiken we voor communicatie. Het is niet moge dit adres aan te passen.	ijk om
		Mobiele telefoon	
		o mode, celebolinamine word geblak for the weiling autendeale en for hetario, te van notificaties (indiel van toepassing). OPSLAAN	

## Uitleg

Vind je het gekregen wachtwoord te moeilijk? Dan kun je zelf een nieuw wachtwoord maken. Hieronder leggen we je uit hoe je dat moet doen. Wanneer je op het poppetje hebt geklikt, kun je kiezen voor "Mijn Profiel". Je scherm ziet er dan zo uit.

Klik op "VEILIGHEID" om je wachtwoord te veranderen.

1. Klik hier om je wachtwoord te veranderen.



# Wachtwoord veranderen



## Uitleg

- 1. Vul hier het wachtwoord in dat je hebt gekregen
- Vul hier je eigen verzonnen wachtwoord in. Kies een wachtwoord dat je makkelijk onthoud. Je ziet hier of je wachtwoord goed genoeg is.
- 3. Vul hier nog een keer jouw eigen verzonnen wachtwoord in.
- 4. Klik hier. Je hebt nu een nieuw wachtwoord. Dit nieuwe wachtwoord vul je in wanneer je de volgende keer inlogt.
- 5. Als je klaar bent, klik je op de knop "Mijn Zorgprofiel'



## 6. Vandaag



## Uitleg

Als je op het beginscherm op "Mijn zorgdossier" klikt, zie je het scherm "Vandaag".

- Welke afspraken staan er vandaag in jouw agenda
- Hoeveel doelen en afspraken je met jouw begeleider hebt gemaakt
- De laatste rapportages
- Aandachtspunten (als er geen aandachtspunten zijn, zie je ze niet staan)
- 1. Klik op deze knop om naar het scherm "Vandaag" te gaan
- 2. Hier zie je de afspraken die vandaag in jouw agenda staan
- 3. Hier zie je de laatste rapportages van deze week
- 4. Hier zie je hoeveel doelen, aandachtspunten en afspraken je hebt.



## 7. Jouw adresgegevens

50 sdw	~	Mijn zorgdossier / Tapster, Dylan / F	Yrofiel
A Home	~	Q Zoeken 《	
<b>Mijn zorgdossier</b>		1 resultaten gevonden 1 t/m 1 worden weergegeven	
		Tapster, Dylan	★     ₽     IIII     2     IIIII     IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
		Ĭ	
			resconde gegerens
			Geen bestand geselecteerd   Corglaan 1
			UPLOADEN VERWIJDEREN
			1 De heer Dylan Tapster
			₩ Geboren 01-01-2000 te
			≝ Geboren 01-01-2000 te

#### Uitleg

Op het scherm kun je jouw adresgegevens zien. Kloppen jouw gegevens niet? Geef het dan door aan je persoonlijk begeleider.

1. Klik op deze knop om jouw adresgegevens te zien.



# 8. Tijdlijn



#### Uitleg

Op het scherm "Tijdlijn" kun je jouw rapportages en afspraken zien. Je kunt ook zelf een rapportage schrijven.

- Klik op deze knop om jouw rapportages te kunnen lezen. Je kunt hier ook jouw agenda zien.
- 2. Kies hier van wanneer je de rapportages wilt lezen. Je kunt kiezen van wanneer je de rapportage wilt lezen: vandaag, gisteren, afgelopen 7 dagen, enzovoorts, tot de datum waarop je toegang hebt gekregen tot MijnSDW.
- 3. Klik hier om zelf een rapportage te schrijven. Dit leggen we in hoofdstuk 10 verder uit.
- 4. Hier kun je kiezen of je alleen rapportages wilt lezen of ook afspraken.



## 9. Zelf een rapportage schrijven



#### Uitleg

Let op: Als je vragen hebt, stel je deze altijd aan de begeleiding. Vragen zet je **NOOIT** in een rapportage.

Het kan een tijdje duren voor er op jouw rapportage gereageerd wordt.

- 1. Hier kies je voor welk doel je een rapportage wilt schrijven.
- Als je een rapportage wilt schrijven, klik je hier. Je kunt nu een rapportage schrijven.

Als je klaar bent met jouw rapportage klik je op "Plaats bericht".

3. Jouw rapportage verschijnt hier.



## Zelf een rapportage schrijven



#### Uitleg

1. Jouw rapportage komt op de tijdlijn te staan.



## 10. Clientplan

𝔄 𝖍 sdw	~	Mijn zorgdossier / Tapster, Dylan / CLIENTPLAN
合 Home		Q Zoeken < state to the second secon
<b>Mijn zorgdossier</b>		1 resultaten gevonden 1 t/m 1 worden weergegeven Clientplan
		Tapster, Dylan         Image: Children of the stand state of the state o

#### Uitleg

Op het scherm Clientplan zie je jouw Cliëntplan. Je kunt het volgende bekijken:

Basisgegevens: Wie is jouw
 Persoonlijk begeleider en wie is jouw

behandelverantwoordelijke. Het kan zijn dat je geen behandelverantwoordelijke hebt.

- Doelenkaart: hier staan jouw doelen
- Vragenlijsten: Informatie over jou.
- Ondersteuningsafspraken: hier staan de afspraken die je met de begeleider hebt gemaakt.
- 1. Klik op deze knop wanneer je jouw Cliëntplan wilt lezen.



## Cliëntplan



k op +

om de inhoud van het cliëntplan te bekijken.



## 11. Agenda



#### Uitleg

Op dit scherm kun je jouw agenda bekijken. Per dag kun je zien wat er voor jou gepland staat. Met de knoppen "Volgende" en "Terug" kun je kijken wat er op dagen in jouw agenda staat gepland.

- 1. Klik op deze knop wanneer je jouw agenda wilt zien
- 2. Met deze knoppen kun je door jouw agenda bladeren.
- 3. Met deze knoppen kun je kiezen of je de hele week wilt zien of 1 dag.
- 4. Door op een agenda-item te klikken zie je meer informatie over de afspraak.
- 5. Als je hier op de 'i' klikt zie je de uitleg van de kleurtjes in jouw agenda.



## 12. Rapportages



#### Uitleg

Op dit scherm kun je zien welke rapportages er geschreven zijn.

- 1. Klik op deze knop wanneer je je rapportages wilt lezen.
- 2. Klik op het boekje op de rapportage te openen. Je kunt nu de rapportage lezen
- Hier kun je kiezen van wanneer je de rapportages wilt zien.
   Bijvoorbeeld van vandaag. Je kunt dan alleen de rapportages van vandaag zien.
- 4. Hier kun je zien hoeveel rapportages er zijn.
  < 1-3 van 3 >. Betekent: Je hebt in totaal 3 rapportages. Rapportages 1 tot en met 3 kun je nu zien. Hier kan bijvoorbeeld ook staan:

Aller kan bijvoorbeeld ook staan:
<1-10 van 20> dat betekent: je hebt in totaal 20 rapportages.
Rapportages 1 tot en met 10 kun je nu zien. Klik op > om de volgende rapportages te zien.



## 13. Risicokaart

sdw	~	Mijn zorgdossier / Tapster,	Dylan / RIS	ICOKAART				-
合 Home		Q Zoeken	~	Tapster, Dylan				*
🤨 Mijn zorgdossier		1 resultaten gevonden 1 t/m 1 worden weergegeven	o	01-01-2000, 16 jaar 3				
		a Tapster, Dylan		★     ₽     Image: Text of the second secon	Clientplan Agenda	Rapporta	Uragenlij	
				Risicokaart				
				Categorie	Naam	Risico	Toelichting	Lees
				Filter Categorie	~	Filter Risico 🗸	]	
				Sociaal emotioneel welbevinden	Angst	Matig	Dylan is bang in het donker en kan in par	
				Lichamelijke welbevinden	Benauwdheid	Matig	Dylan heeft astmatische allergie, ieder	2) 💵
				Lichamelijke welbevinden	Verdrinking	Zeer ernstig	Dylan kan niet zwemmen en mag niet allee	
				10 V C			< 1	- 3 van 3 🖒
				3				4)

#### Uitleg

Op dit scherm kun je zien welke risico's er voor jou zijn. Bijvoorbeeld Benauwdheid. In de toelichting staat het risico uitgelegd.

Benauwdheid kan bijvoorbeeld door een allergie komen. Jouw begeleiders weten door de risicokaart precies waar ze op moeten letten.

- 1. Klik op deze knop wanneer je jouw risicokaart wilt zien.
- 2. Klik op het boekje om het risico te lezen
- 3. Wanneer er meer risico's zijn, kun je hier aangeven hoeveel je er wilt zien.
- 4. Hier kun je zien hoeveel risico's er zijn. Je kunt ook zien welke risico's je nu ziet.
  < 1-3 van 3 >. Betekent: Je hebt in totaal 3 risico's. Risico's 1 tot en met 3 kun je nu zien.



## 14. Vragenlijsten



## Uitleg

Op dit scherm kun je informatie over jou lezen.

- 1. Klik op deze knop wanneer je jouw vragenlijst wil zien.
- 2. Klik op het boekje op de vragenlijst te openen.



# 15. Meetlijst



## Uitleg

Op dit scherm kun je informatie over jou lezen.

1. Klik op Meetlijst wanneer je jouw meetlijst wil zien.

2. Let op, de meetlijst opent in een nieuwe pagina.



# Meetlijst

Tapster, Dylan	•	Defecatie	▼ 21-12-2016		Ophalen
Datum/tiid ▲	Dagdeel	Medewerker	Hoeveelheid	Aspect	Opmerkingen
21-12-2016 01:11	Ochtend	Jacobs - van den Brand, Davina	Normaal	harde losse keutels (moeilijke stoelgang)	test test test test test

## Uitleg

Op dit scherm kun je informatie over jou lezen.

1. Klik op de agenda om een 'vanaf' datum te kiezen.



## 16. Hulpvakken

In mijn SDW zie je soms groene vakken. Dit zijn hulpvakken. Hierin staan tips om in MijnSDW te kunnen kijken zoals deze:

×

③ Klik op de + om meer informatie te zien

Wanneer je het hulpvak niet meer nodig hebt klik je op de X

1. Klik op de X om het hulpvak te laten verdwijnen



## 17. Vragen

Heb je vragen over:

- Wat je in jouw rapportage leest
- Jouw afspraken
- Cliëntplan
- Wat je in jouw risicokaart leest

Deze vragen kun je aan je begeleider stellen.

Heb je vragen over het cliëntportaal (Mijn SDW)?

- Kun je iets niet vinden?
- Lukt er iets niet?
- Weet je niet hoe je iets moet doen?
- Deze vragen kun je aan de helpdesk stellen.

Stuur jouw vraag per e-mail naar: servicedesk@tapcare.nl

