



Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening SDW

In eenvoudige taal

Algemene voorwaarden zijn afspraken die vast staan. Deze afspraken gelden voor iedereen die ondersteuning krijgt van SDW. Heb jij de zorgovereenkomst ondertekend? Dat betekent dat jij ook akkoord bent met de algemene voorwaarden. En dat je je dus aan die afspraken moet houden. Dat doet SDW ook.

Artikel 1

Woordenlijst

In de algemene voorwaarden wordt een aantal lastige woorden gebruikt.

Hieronder leggen we die woorden aan jou uit:

- 1.1 **Zorgaanbieder:** dat is SDW. SDW biedt zorg aan jou.
- 1.2 **Zorgvrager:** dat ben jij. Jij hebt een zorgvraag.
- 1.3 **Wettelijk vertegenwoordiger:** ben jij niet in staat om zelf beslissingen te nemen, dan doet een curator, mentor of bewindvoerder dat voor jou. De curator, mentor of bewindvoerder is dan jouw wettelijk vertegenwoordiger. Een rechter benoemt deze voor jou. Ben jij jonger dan 18 jaar, dan zijn jouw ouder(s) of je voogd jouw wettelijk vertegenwoordiger. Jouw ouder(s) of voogd nemen dan beslissingen voor jou of samen met jou.
- 1.4 **Schriftelijk gemachtigde:** Vind jij het moeilijk om zelf belangrijke beslissingen te nemen? Dan kun je op papier vast laten leggen wie je wilt dat dit voor jou doet.
- 1.5 **Belangenbehartiger:** ben jij niet in staat om zelf beslissingen te nemen? Dan kun je iemand aanwijzen die jou helpt bij het maken van keuzes en het nemen van beslissingen. We noemen deze persoon de belangenbehartiger. Dit is iemand die jij vertrouwt, bijvoorbeeld familie of iemand die je goed kent.
- 1.6 **Indicatiebesluit:** om ondersteuning van SDW te krijgen die binnen de Wet Langedurende Zorg (Wlz) valt, moet je een indicatie hebben. Dat betekent dat het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt welke ondersteuning je kunt krijgen.
- 1.7 **Leveringsbeschikking:** om ondersteuning van SDW te krijgen die valt binnen de Wmo of de Jeugdwet, moet er een leveringsbeschikking zijn. De gemeente waar je woont



geeft de beschikking af. In de beschikking staat welke ondersteuning je van SDW kunt krijgen.

- 1.8 **Zorg(verlening):** de zorg of de zorgverlening is de ondersteuning die je van SDW krijgt. Je krijgt die ondersteuning omdat je er recht op hebt volgens een van de volgende wetten:
 - de Wet langdurige zorg (Wlz),
 - de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo),
 - de Jeugdwet,
 - de Zorgverzekeringswet.
- 1.9 **Dienst(verlening):** naast de zorg die SDW aan jou biedt, verleent SDW ook diensten die met de zorg te maken hebben. Dit zijn bijvoorbeeld de servicediensten.
- 1.10 **Zorgarrangement:** hierin staat welke ondersteuning je precies van SDW krijgt.
- 1.11 **Zorgplan:** in het zorgplan staan jouw doelen en afspraken over de ondersteuning. Wat wil je bereiken of leren? Wat kun je zelf, wat kunnen anderen voor jou betekenen en hoe kan SDW je daarbij helpen? Je maakt het zorgplan samen met jouw persoonlijk begeleider. Krijg je van SDW meerdere soorten ondersteuning? Dan heb je toch maar 1 zorgplan.
- 1.12 **Zorgplanbespreking:** samen met je persoonlijk begeleider bespreken jullie het zorgplan. Klopt er iets niet, dan veranderen jullie dat.
- 1.13 **Zorg in natura (ZIN):** dit gaat over het betalen van jouw ondersteuning. Bij zorg in natura betaalt het zorgkantoor, de gemeente of de zorgverzekeraar de kosten van jouw ondersteuning rechtstreeks aan SDW.
- 1.14 **Persoonsgebonden budget (PGB):** met een pgb kun je zelf jouw ondersteuning betalen. Hier wordt een bedrag voor vastgesteld. Je mag zelf de zorgaanbieder kiezen en je maakt zelf afspraken over de ondersteuning, de tijden en de kosten. Je houdt een pgb-administratie bij.
- 1.15 **Zorgovereenkomst:** in deze overeenkomst staan de afspraken tussen jou en SDW. Ook staat er in de overeenkomst voor hoe lang deze afspraken gelden. De ondersteuning start als de overeenkomst is ondertekend.
- 1.16 **Geneeskundige behandelingsovereenkomst:** dit is de zorgovereenkomst die je met SDW hebt als je behandeling krijgt van een therapeut, gedragsdeskundige of een Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) van SDW. Dit is geen aparte overeenkomst op papier. Deze overeenkomst komt voort uit de WGBO (zie 1.17).



- 1.17 **WGBO:** dit is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Als een hulpverlener, zoals een huisarts, tandarts of een specialist of therapeut jou behandelt, heb je op grond van deze wet een 'geneeskundige behandelingsovereenkomst' met hem of haar. Dit is geen aparte overeenkomst op papier. De behandelingsovereenkomst betekent dat jullie allebei rechten en plichten hebben.
- 1.18 **Servicediensten:** Servicediensten zijn diensten die de Wlz niet voor jou betaalt. SDW biedt deze diensten extra aan. Je kiest zelf of je gebruik wilt maken van servicediensten. Afspraken over servicediensten maak je met je persoonlijk begeleider. Deze afspraken leggen we vast in een Overeenkomst Servicediensten SDW. SDW biedt Servicediensten aan voor:
- extra begeleiding
 - kabelaansluiting radio en tv
 - wasverzorging
 - vervoer naar dagbesteding
- 1.19 **Onafhankelijke cliëntondersteuning:** dit betekent dat je bij iemand terecht kunt met al je vragen over zorg en ondersteuning. Dit is iemand die alleen kijkt naar wat voor jou het beste is. De gemeente of het zorgkantoor, regelt zo iemand voor je als je daar om vraagt.
- 1.20 **Zorgkantoor:** het zorgkantoor voert de Wet langdurige zorg (Wlz) uit. Het zorgkantoor betaalt jouw ondersteuning aan SDW.
- 1.21 **Gemeente:** een gemeente is een groep steden en dorpen met 1 bestuur, waaronder de burgemeester en wethouders en een gemeenteraad. De gemeente is verantwoordelijk voor de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Dat betekent dat de gemeente bepaalt of en hoeveel ondersteuning je nodig hebt vanuit die wet. Dat staat in de beschikking die de gemeente je geeft (zie ook 1.7).
- 1.22 **Volledig pakket thuis (VPT):** heb je een Wlz-indicatie? Dan kun je kiezen voor zorg in een instelling of zorg thuis. Met een VPT krijg je thuis dezelfde zorg als in een instelling. Denk daarbij aan hulp bij de persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, maaltijden, schoonmaken en vrijetijdsbesteding. Voor zorg thuis gelden twee belangrijke voorwaarden:
1. De zorg thuis moet verantwoord zijn.
 2. De kosten mogen niet hoger zijn dan bij wonen in een instelling.
- Het zorgkantoor toetst of aan deze twee voorwaarden wordt voldaan.

- 1.23 **Modulair pakket thuis (MPT):** Heb je niet het volledige zorgaanbod uit het VPT nodig? Dan kun je kiezen voor een Modulair Pakket Thuis (MPT). Dit betekent dat je thuis dezelfde zorg krijgt als in een instelling op de onderdelen waarop jij dat nodig hebt.
- 1.24 **Wzd:** de Wet zorg en dwang. Deze wet regelt jouw rechten bij onvrijwillige zorg of beperking van jouw vrijheid. Onvrijwillige zorg is zorg die je zelf niet wilt. Of als je zelf iets wilt doen, maar dat niet mag.
- 1.25 **Jeugdwet:** deze wet regelt ondersteuning aan kinderen en jongeren.
- 1.26 **Wiz:** Wet langdurige zorg. Deze wet regelt de zorg en ondersteuning als je die je leven lang nodig hebt.
- 1.27 **Wmo:** Wet maatschappelijke ondersteuning. De gemeente zorgt via deze wet voor ondersteuning, zodat je zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen. Bijvoorbeeld begeleiding of dagbesteding. De gemeente onderzoekt samen met jou welke ondersteuning jij nodig hebt.
- 1.28 **Zvw:** zorgverzekeringswet. Deze wet regelt de zorgverzekering. Bijvoorbeeld dat je verplicht bent om een zorgverzekering af te sluiten. Maar ook dat iedereen in Nederland recht heeft op zorg uit het basispakket. En dat er goede zorg geleverd moet worden.
- 1.29 **SVB:** Sociale Verzekeringsbank. De SVB voert onder andere het pgb, de kinderbijslag en de AOW uit.
- 1.30 **CAK:** Centraal Administratie Kantoor. Aan het CAK betaal je eigen bijdragen aan de Wiz en Wmo.
- 1.31 **Rechterlijke machtiging:** dit is een beslissing van de rechter om iemand gedwongen op te nemen.

Artikel 2

Voor wie gelden de algemene voorwaarden?

De algemene voorwaarden zijn afspraken tussen jou en SDW. Het zijn afspraken die voor iedereen die ondersteuning krijgt van SDW hetzelfde zijn. Zowel jij als SDW moeten zich aan deze afspraken houden. De algemene voorwaarden gelden als jij een zorgovereenkomst met SDW hebt ondertekend.



Soms kunnen er ook *bijzondere voorwaarden* gelden. Dat zijn afspraken die alleen in bepaalde situaties gelden. De bijzondere voorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden. De bijzondere voorwaarden zijn beschreven in artikel 24 tot en met 37.

Maak je gebruik van servicediensten? Dan zijn de bijzondere voorwaarden servicediensten SDW ook voor jou van toepassing. Daarin staan de afspraken over de servicediensten en de betaling ervan.

Maak je gebruik van het cliëntportaal CarenZorgt? CarenZorgt heeft eigen gebruikersvoorwaarden opgesteld. Die zijn van toepassing zodra je CarentZorgt gebruikt.

Artikel 3 en 4

Overeenkomst

Jij krijgt ondersteuning van SDW. Daarover hebben we afspraken gemaakt. Die afspraken zetten we op papier. Dat noemen we de zorgovereenkomst. Daarin staan jouw rechten en plichten. En de rechten en plichten van SDW. We zetten allebei onze handtekening: jij en SDW. Die handtekening betekent dat we ons allebei aan de afspraken houden. De ondersteuning start als de overeenkomst is ondertekend.

Bij SDW werken we ook met een zorgplan. In jouw zorgplan werken we samen de afspraken uit de zorgovereenkomst verder uit.

De algemene en bijzondere voorwaarden maken deel uit van de zorgovereenkomst. Je kunt ze nalezen op de website www.sdw.nl.

Voor de ondersteuning die jij van SDW krijgt uit de Wlz is de WGBO van toepassing. Voor de Wmo en Jeugdwet zijn daarnaast nog afspraken van toepassing die SDW heeft gemaakt met de gemeenten. Deze afspraken heeft SDW vastgelegd in een overeenkomst met de gemeenten.



Artikel 5

Einde van de overeenkomst

Jouw zorgovereenkomst eindigt vanzelf als bijvoorbeeld:

- jouw indicatie niet meer geldig is
- de zorgovereenkomst niet meer geldig is
- jij dood gaat
- je zelf geen zorg/ondersteuning meer wilt
- een rechter de overeenkomst stopt.

Ook kan SDW de overeenkomst per brief opzeggen.

Dat kan alleen als je bijvoorbeeld:

- je niet aan de afspraken houdt
- de begeleiding tegenwerkt
- andere ondersteuning nodig hebt dan is afgesproken en SDW die niet kan bieden
- de rekeningen niet meer betaald worden door het zorgkantoor, de gemeente of door jou.

Of als SDW failliet gaat.

In sommige gevallen kijkt SDW samen met jou of de zorgovereenkomst aangepast kan worden, zodat je nog wel ondersteuning van SDW kunt krijgen. Bijvoorbeeld als het zorgkantoor of de gemeente jouw ondersteuning niet meer betaalt, maar misschien een ander zorgarrangement wel. Of als jouw zorgvraag verandert.

Jij mag de zorgovereenkomst ook opzeggen. Bijvoorbeeld als SDW de algemene voorwaarden verandert en jij het daar niet mee eens bent. Dan kun je de overeenkomst opzeggen op de dag waarop de wijziging in gaat. Of als je geen ondersteuning meer wilt van SDW, om wat voor reden dan ook. Dan moet je de zorgovereenkomst 1 maand van tevoren opzeggen.

Opzeggen moet je altijd doen in een brief naar:

SDW Startpunt, Postbus 33, 4700 AA Roosendaal.



Artikel 6

Indicatie of beschikking of verwijzing

De ondersteuning die SDW aan jou kan leveren, hangt af van jouw indicatie of beschikking. In de indicatie of beschikking staat beschreven hoe lang en hoeveel ondersteuning je kunt vragen en krijgen van SDW.

Heb jij de hele dag veel ondersteuning nodig? Of toezicht dichtbij? Dan heb je een *indicatie* nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit centrum geeft indicaties voor de Wet langdurige zorg (Wlz).

Heb je ondersteuning nodig om thuis te kunnen blijven wonen? Of om je dag nuttig te besteden? Dan heb je een *beschikking* nodig van de gemeente waar jij woont. Die geeft beschikkingen af voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet. Soms heb je na verloop van tijd meer of minder zorg nodig. Dan moet je een nieuwe indicatie of beschikking aanvragen.

Sommige onderdelen van de behandeling bij SDW worden vergoed uit de Zorgverzekeringswet (Zvw). Voor deze onderdelen heb je een *verwijzing* nodig van je huisarts.

Artikel 7

Zorg- en dienstverlening

SDW moet jou goede zorg geven.

Artikel 8

Privacy

Word je cliënt bij SDW? Dan wil SDW veel over jou weten. Hoe meer informatie wij hebben, hoe beter we jou kunnen ondersteunen. Al die gegevens zijn privé. Dat betekent dat niet iedereen die mag lezen zonder jouw toestemming. We hebben een reglement opgesteld over hoe we met jouw gegevens omgaan. Dat reglement kun je lezen op www.sdw.nl/publicaties



Artikel 9

Informatie van SDW

SDW geeft je de informatie die je nodig hebt. Dat doet SDW op een manier die jij begrijpt. Soms is het beter voor je dat je bepaalde informatie niet zelf krijgt. Dan geven we die informatie wel aan je wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger.

Als je zelf geen informatie wilt ontvangen, dan houdt SDW daar ook rekening mee. Tenzij het om heel belangrijke informatie gaat.

Je krijgt informatie over de cliënten- en bewonersraden wanneer je bij SDW komt. En ook over hoe je een klacht kunt indienen en wat de huisregels zijn.

Artikel 10

Zorgplan

In het zorgplan staan doelen en afspraken over de ondersteuning verder uitgewerkt.

Namelijk: wat heb je nodig voor een goed leven? Wat wil je bereiken of leren?

En hoe kunnen je omgeving, vrijwilligers of SDW je daarbij helpen?

Samen met jouw persoonlijk begeleider maak je het zorgplan binnen 6 weken nadat je de zorgovereenkomst het ondertekend. Val je onder de Jeugdwet? Dan zorgen we binnen 3 weken voor een zorgplan. Met jouw handtekening of die van jouw wettelijk vertegenwoordiger geef je toestemming voor de uitvoering van het plan. Moet er iets gebeuren wat niet in het zorgplan staat? Dan is daarvoor nieuwe toestemming nodig. Is er spoed bij, dan zorgt SDW er alvast voor. Je krijgt achteraf duidelijk uitleg.

Samen met jouw persoonlijk begeleider bespreek je hoe het gaat met het zorgplan. Dat doe je minimaal 2x per jaar. Klopt er iets niet, dan veranderen jullie dat. Je kunt dan ook zeggen of je tevreden bent over de ondersteuning van SDW. Je mag bij dit gesprek iemand meenemen die jij vertrouwt.

Krijg je van SDW meerdere soorten ondersteuning? Dan heb je toch maar 1 zorgplan.

Jij mag jouw zorgplan altijd inzien.



Artikel 11

Toestemming en bijzondere situaties Wzd

Heb jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger toestemming gegeven voor een behandeling, maar wil je die behandeling toch niet? Dan mag deze behandeling alleen uitgevoerd worden als het noodzakelijk is om gevaar voor jou of anderen te voorkomen. We noemen dat onvrijwillige zorg. Voor het toepassen van onvrijwillige zorg moet SDW een stappenplan volgen en het moet in jouw dossier gezet worden.

Het kan zijn dat er een noodsituatie is, waar in jouw zorgplan niets over staat. Dan mag SDW maximaal 14 dagen zorg of ondersteuning geven die jij niet wilt, maar die wel noodzakelijk is voor jouw veiligheid of die van iemand anders. Hierbij volgt SDW de afspraken die in de Wzd staan. Is deze onvrijwillige zorg langer nodig dan 14 dagen, dan moet in overleg met jou of je wettelijk vertegenwoordiger het zorgplan hierop aangepast worden.

Artikel 12

Wat verwacht SDW van jou?

Je werkt mee zodat SDW jou de gevraagde ondersteuning zo goed mogelijk kan geven. Ook geef je eerlijke informatie. Is er iets belangrijk voor de zorg- of dienstverlening? Dan moet je dat vertellen.

Artikel 13

Dossier

SDW verzamelt al jouw gegevens in een dossier. Het zorgplan zit ook in dat dossier. Jij mag jouw dossier inzien als je dat wilt. Jouw gegevens zijn privé. Dat betekent dat niet iedereen jouw gegevens mag lezen. Als iemand anders dan SDW jouw gegevens wil lezen, vraagt SDW hiervoor om toestemming aan jou. Alleen de volgende mensen mogen zonder jouw toestemming in jouw dossier kijken:

- medewerkers van SDW die rechtstreeks betrokken zijn bij jouw ondersteuning, zoals begeleiders.
- jouw wettelijk vertegenwoordiger als je die hebt.

Bij Zorg in Natura moet SDW bepaalde gegevens geven, zodat het CIZ, het CAK, de SVB of het zorgkantoor hun wettelijke taken uit kunnen voeren.



Artikel 14

Klachten

Heb je een klacht over SDW? SDW heeft een speciale klachtenregeling. Je kunt die vinden op de website of opvragen bij Startpunt.

Je mag altijd een cliëntvertrouwenspersoon vragen om advies of om naar je te luisteren. Op de website sdw.nl staat met welke vertrouwenspersonen je contact op kunt nemen. De cliëntvertrouwenspersonen werken niet bij SDW.

Artikel 15

Aansprakelijkheid

Doet SDW niet wat er in de overeenkomst staat? Dan krijgt SDW de kans dat wat niet goed gegaan is te herstellen. SDW betaalt de kosten hiervoor, als SDW aansprakelijk is.

Je moet zelf voor een verzekering zorgen. Dat is voor wanneer jij schade veroorzaakt. Dat heet een verzekering wettelijk aansprakelijkheid (WA).

Artikel 16

Wie betaalt jouw zorg?

Heb jij een indicatie of beschikking? Dan kun je kiezen voor *zorg in natura* of een *pgb* (zie voor uitleg van deze woorden artikel 1.13 en 1.14 van deze algemene voorwaarden).

Bij zorg in natura vraagt SDW aan het zorgkantoor of de gemeente om de kosten te betalen, zoals in de indicatie of beschikking is afgesproken. Het kan zijn dat je een eigen bijdrage moet betalen. Hoeveel je moet betalen hangt af van je inkomen, leeftijd, gezinssituatie, en indicatie of beschikking. Het CAK berekent dit voor jou en stuurt de rekening.

Bij een pgb stuurt SDW de rekening naar jou.

Wil je ondersteuning die niet onder de indicatie of beschikking valt? Dan kun je dit ook zelf betalen aan SDW. In de bijzondere voorwaarden vind je in dat geval afspraken die gelden over de betaling.



Artikel 17

Arbeidsomstandigheden

Levert SDW ondersteuning in jouw eigen huis? Dan moeten de begeleiders er op een goede manier kunnen werken. De begeleiders bespreken dit met jou.

Artikel 18

SDW is eigenaar van adviezen en werk

SDW geeft adviezen over jouw ondersteuning. Die adviezen blijven eigendom van SDW. Je mag ze ook niet aan anderen laten zien, zonder onze toestemming. Dat mag alleen als dat nodig is omdat je een klacht wilt indienen.

Artikel 19, 20 en 21

Wie mag belangrijke beslissingen nemen over jouw ondersteuning?

SDW levert goede zorg waarbij jouw belang voorop staat en waarbij we jou zoveel als mogelijk betrekken. Als jij je ergens tegen verzet of geen instemming geeft, kan SDW alleen maar doorgaan als het echt nodig is om een ernstig nadeel voor jou te voorkomen.

We hebben ons bij het nemen van beslissingen wel te maken met de wet: wie mag beslissingen nemen over jouw ondersteuning:

- *Ben je jonger dan 12 jaar?* Dan neemt je ouder of voogd de beslissingen.
- *Ben je tussen de 12 en 16 jaar en begrijp jij de informatie die we met jou bespreken en wat dat voor jou betekent?* Dan nemen we beslissingen samen met jou en je wettelijk vertegenwoordiger. Dat moet van de wet. Begrijp jij de informatie niet zo goed? Dan neemt jouw ouder of voogd de beslissingen.
- *Ben je 16 jaar of ouder en begrijp jij de informatie die we met jou bespreken en wat dat voor jou betekent?* Dan maken wij met jou de afspraken en neem jij zelf beslissingen.
- *Ben je 16 jaar of ouder en begrijp jij de informatie die we met jou bespreken niet goed?* Dan heb je een wettelijk vertegenwoordiger, omdat je niet in staat bent zelfstandig goede beslissingen te nemen. Of omdat je niet begrijpt wat een beslissing inhoudt. Dat noemen we: wilsonbekwaam. Jouw wettelijk vertegenwoordiger neemt dan de beslissingen. Vanaf 18 jaar is een wettelijk vertegenwoordiger een mentor, curator of bewindvoerder. Heb je geen wettelijk vertegenwoordiger dan kan SDW afspraken maken met je schriftelijk gemachtigde (zie 1.4).



Artikel 22

Het recht dat van toepassing is

Bij het maken van deze algemene voorwaarden hebben we ons gehouden aan alle Nederlandse wetten.

Artikel 23

Ondersteuning van SDW annuleren

Je kunt jouw afspraken met SDW afzeggen. Dat kan tot 48 uur (2 dagen) voor we met de afgesproken ondersteuning beginnen. Daarna moet je de kosten betalen.

Artikel 24

Wijzigingen

Het kan zijn dat de algemene of bijzondere voorwaarden door bijvoorbeeld veranderingen in de wet aangepast moeten worden. SDW mag dit dan doen na overleg met de Centrale Cliëntenraad. SDW moet jou wel op de hoogte brengen van de wijzigingen. De wijzigingen gaan pas in 30 dagen nadat SDW jou erover heeft geïnformeerd of op een latere datum.

Artikel 25

Deze algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 25) en bijzondere voorwaarden (artikel 26 tot en met 38) zijn geldig vanaf 15 juni 2021.



Bijzondere voorwaarden

De bijzondere voorwaarden bestaan uit twee delen:

- artikel 26 tot en met 32 gaan over afspraken over betalingen anders dan uit zorg in natura.
- artikel 33 tot en met 38 gaan over afspraken met betrekking tot verblijf (wonen bij SDW).

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot zorg- en dienstverlening, betaald door jou (Betalingsvoorwaarden)

Artikel 26

Voor wie zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing?

Heb jij een persoonsgebonden budget (pgb)? Of betaal je zelf servicediensten van SDW (dat heet: particuliere financiering)? Dan gelden deze afspraken voor jou.

Artikel 27

Wanneer gaan de afspraken in?

SDW doet eerst een voorstel voor een zorgarrangement. Op basis van dit voorstel ben jij tot niets verplicht, maar SDW ook niet. Afspraken zijn pas geldig als een zorgovereenkomst is getekend door jou en door SDW.

Artikel 28

De kosten van de ondersteuning

In het zorgarrangement staat omschreven welke ondersteuning geleverd wordt en wat de kosten daarvan zijn. Die kosten noemen we: tarieven. De tarieven mogen alleen ieder jaar aangepast worden naar de tarieven zoals die in de wet staan. Of bij wijzigingen in loon of andere kosten. Ben je het niet eens met deze wijziging in tarieven, dan mag je de zorgovereenkomst met SDW opzeggen. Dat mag dan met ingang van de datum waarop de nieuwe tarieven gelden of met 2 maanden opzegtermijn.



Artikel 29 en 30

Wanneer moet je betalen?

Heb jij in een maand ondersteuning van SDW gekregen? Dan stuurt SDW jou binnen 6 weken na die maand een rekening (factuur). Hierop staat duidelijk vermeld op welke dagen en hoeveel uur er is gewerkt en het tarief.

Je moet de rekening binnen 14 dagen betalen. Die 14 dagen tellen vanaf de datum die op de rekening staat.

Betaal je niet binnen 14 dagen, dan krijg je een herinnering. In die herinnering staat wanneer het bedrag uiterlijk betaald moet zijn. Heb je op die datum de rekening nog steeds niet betaald, dan moet je een boete en extra administratiekosten betalen.

Artikel 32

Einde zorg- en dienstverleningsovereenkomst bij pgb

In artikel 4 van de algemene voorwaarden staan een paar voorbeelden waardoor jouw zorgovereenkomst kan eindigen. Betaal jij de ondersteuning vanuit een pgb? Dan kan de zorgovereenkomst ook eindigen als:

- de beschikking wordt ingetrokken. Dan eindigt de zorgovereenkomst op de dag dat je geen pgb meer krijgt;
- de beschikking wordt veranderd. Als je kunt bewijzen dat je met de verandering toch jouw ondersteuning uit het pgb kunt betalen, dan blijft de zorgovereenkomst bestaan. Maar als de wijziging betekent dat je de ondersteuning niet meer uit het pgb kunt betalen, dan eindigt de zorgovereenkomst.
- als er een herindicatie plaatsvindt.

Jij bent verplicht om SDW op de hoogte te stellen als er sprake is van een intrekking, wijziging of herindicatie. Je moet de ondersteuning die SDW jou heeft gegeven in ieder geval betalen. Als dat niet meer vanuit je pgb kan, dan moet je het zelf betalen.



Bijzondere voorwaarden met betrekking tot verblijf (wonen bij SDW)

Artikel 33

Jouw woonruimte

Woon je bij SDW, dan is het appartement of de zit-/slaapkamer waarin jij woont, jouw privé ruimte. Jij mag daar in wonen zolang de zorgovereenkomst geldt. In deze bijzondere voorwaarden noemen we dit jouw woonruimte.

Naast jouw eigen woonruimte zijn er ook gemeenschappelijke ruimten. Dat zijn ruimten in het gebouw die jij met anderen deelt. Bijvoorbeeld een groepsruimte of gezamenlijke woonkamer, de gang, trap, tuin en berging.

Artikel 34

Verhuizen naar nieuwe woonruimte

Als jij naar jouw nieuwe woonruimte verhuist, moet SDW ervoor zorgen dat deze in 'goede staat' is. Dat betekent dat de eventueel aanwezige apparaten het moeten doen en dat de muren in een neutrale kleur zijn geschilderd. Ook zorgt SDW voor een eenvoudige inrichting. Wil jij wat aan de inrichting veranderen of toevoegen? Dan moet je dat zelf betalen.

Ga je ergens anders wonen? Dan moet je de woonruimte in 'goede staat' achterlaten.

Moeten kosten gemaakt worden om de woonruimte in 'goede staat' te krijgen? Bijvoorbeeld voor reparatiewerk. Dan moet jij die kosten betalen.

Artikel 35

Gebruik woonruimte

Medewerkers van SDW mogen jouw eigen woonruimte alleen binnen komen als jij daar toestemming voor geeft. Een uitzondering hierop is als jouw veiligheid of gezondheid (mogelijk) in gevaar is. Dan mag een medewerker zonder toestemming jouw appartement of kamer in.



Jij bent de enige die in de woonruimte mag wonen. Zowel jij als SDW mag de woonruimte niet zo maar verhuren aan iemand anders of iemand anders bij jou laten wonen. Dat kan alleen als er schriftelijk toestemming is van jou en SDW. Die schriftelijke toestemming staat dan in jouw zorgplan.

Je mag ook niet gaan verbouwen in jouw woonruimte zonder toestemming van SDW.

Artikel 36

Onderhoud van de woonruimte

Als er iets kapot gaat in jouw woonruimte, dan maakt SDW dat voor jou. Als er iemand komt voor reparatie of onderhoud, moet jij die wel in je appartement of kamer binnen laten. Dit bespreken we met je en we houden zo veel mogelijk rekening met jouw wensen.

Vind jij dat er iets gemaakt moet worden en SDW is het daar niet mee eens? Dan kun je hierover een klacht indienen volgens de klachtenregeling van SDW.

Moet er iets gemaakt worden dat door jouw schuld kapot is gegaan? Dan kan SDW zeggen dat jij de kosten van de reparatie moet betalen.

Het schoonmaken van jouw woonruimte doe je zelf.

Artikel 37

Verhuizen binnen SDW

Wil jij binnen SDW verhuizen naar een andere woonruimte als deze vrijkomt, dan kun je dat aanvragen. Het kan zijn dat je zorgovereenkomst hierop wordt aangepast. De kosten voor deze verhuizing betaal je zelf.

Het kan voorkomen dat SDW jou andere woonruimte aanbiedt. Bijvoorbeeld als het geven van goede ondersteuning zoals in de zorgovereenkomst staat beter gegeven kan worden op een andere woonplek. Of als SDW jouw woonruimte dringend nodig heeft. De kosten van het verhuizen van jouw spullen betaalt SDW. Als er in jouw zorgplan of indicatie of beschikking staat dat jij hulpmiddelen in jouw woonruimte nodig hebt, dan zorgt SDW daar ook voor. Behalve als die hulpmiddelen vanuit de Wmo of op een andere manier worden vergoed.



Artikel 38

Achterlaten van woonruimte

Als de zorgovereenkomst eindigt, dan moet jij de woonruimte verlaten uiterlijk op de dag dat de overeenkomst stopt.

Het kan ook zijn dat de zorgovereenkomst eindigt, omdat jij dood gaat. In dat geval zorgt SDW ervoor dat jouw woonruimte op slot gaat. Met een 'vrijwaringsverklaring' kunnen jouw erfgenamen de sleutel krijgen van SDW. Zij moeten dan binnen 14 dagen na jouw overlijden jouw spullen uit de woonruimte halen.

Staan jouw spullen 14 dagen na jouw dood nog in de woonruimte? Dan mag SDW deze spullen eruit halen en ergens opslaan. Jouw erfgenamen moeten dan de kosten voor het opruimen en opslaan van jouw spullen betalen. Als jouw erfgenamen na 3 maanden de spullen nog niet hebben opgehaald, dan mag SDW deze verkopen of vernietigen.

Ga jij dood en woont jouw partner met schriftelijke toestemming (zie artikel 35) bij jou? Dan moet jouw partner binnen 1 maand naar een andere woonruimte verhuizen.

Dit is een vereenvoudigde versie van het officiële document. Het officiële document 'Algemene en bijzondere voorwaarden SDW' is verkrijgbaar via Startpunt of te lezen op de website van SDW www.sdw.nl. Aan deze vereenvoudigde versie kun je geen rechten ontleen. Alleen het officiële document telt.

Deze algemene en bijzondere voorwaarden gelden vanaf 15 juni 2021.