

Overzicht verstrekkingen Wet langdurige zorg (Wlz) en servicediensten



Waar zorgt SDW voor?
Wat betaal je zelf?

Versie 2022

Inhoud

Inleiding

Pagina 2

Servicediensten

Pagina 2

Wie betaalt wat?

Pagina 3

Vragen?

Pagina 3

Alfabetisch overzicht

Pagina 4

Toelichting

Pagina 10

Inleiding

Je woont in een locatie van SDW. In deze brochure leggen wij uit wat SDW je biedt en wie daarvoor betaalt. Deze brochure gaat over de dienstverlening van SDW. Algemene informatie over de zorg in een Wlz-instelling vind je in de folder van Zorginstituut Nederland.¹

Heb je recht op Wlz-zorg, dan spreek je met jouw persoonlijk begeleider af wat jouw ondersteuningsbehoefte is en hoe jullie dit samen oppakken. Zodat jullie samen komen tot ondersteuning op maat die binnen jouw indicatie vanuit de WLZ past.

Servicediensten

Servicediensten zijn diensten die niet vanuit de Wlz worden vergoed. SDW biedt deze diensten aan als aanvulling op de basiszorg. In deze brochure hebben we voor jou overzichtelijk naast elkaar gezet wat wel en wat niet door de Wlz wordt vergoed.

Wil je gebruik maken van servicediensten, dan kun je zelf kiezen of je van deze diensten gebruik wilt (blijven) maken. Afspraken over afgenomen Servicediensten maak je met jouw persoonlijk begeleider. Deze afspraken leggen we vast in een Overeenkomst Servicediensten SDW.

Wie betaalt wat?

In het alfabetisch overzicht op de volgende pagina's staat bij iedere verstrekking vermeld wie de kosten betaalt. Wanneer je woont bij SDW, kan dat wel of niet op een zogenoemde behandelplaats zijn. Wat voor jou geldt, kun je navragen bij je persoonlijk begeleider of cliëntadviseur. Indien van toepassing geldt ook de kolom Dagbesteding. Als je thuis woont en dagbesteding bij SDW ontvangt, geldt de kolom Dagbesteding voor jou.

Is bij een onderwerp in de kolom Toelichting een paginanummer geplaatst, dan is er over dat onderwerp meer informatie te vinden in het hoofdstuk Toelichting op het betreffende paginanummer.

Een aantal kosten kunnen gedekt worden door een door jou zelf afgesloten zorgverzekering of uitvaartverzekering. Hiervoor verwijzen wij je naar de voorwaarden van de verzekeraar.

In het Wlz-kompas legt Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt. Op hun website vind je de meest actuele informatie:

www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/w/wlz-kompas

Informatie over de verplichte eigen bijdrage kun je krijgen bij het CAK:

www.hetcak.nl

telefoon 0800-0087

Vragen?

Met vragen over deze brochure of een serviceovereenkomst kun je terecht bij jouw cliëntadviseur (Startpunt, telefoon 088-259 3010), persoonlijk begeleider of de unitmanager van jouw locatie.

¹ Deze brochure geldt ook voor cliënten die vallen onder de Jeugdwet of de Wmo (Beschermd Wonen).

Een alfabetisch overzicht

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

| | Toelichting op pagina | Wie betaalt? | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|-----|----------|-----|---------------|-----|
| | | verblijf op behandelplaats | | verblijf | | dag-besteding | |
| | | Cliënt | SDW | Cliënt | SDW | Cliënt | SDW |
| A | | | | | | | |
| Aansluitpunt telefoon, kabel TV, internet in persoonlijke ruimte cliënt | 14 | | X | | X | | |
| Aansluitkosten en abonnement analoge televisie en radio in persoonlijke ruimte cliënt | 14 | X | | X | | | |
| Aansluitkosten/abonnement digitale televisie en radio | 14 | X | | X | | | |
| Aansluitkosten/abonnement internet en telefoon | 15 | X | | X | | | |
| Arts (huisarts, arts verstandelijk gehandicapten (AVG), specialist ouderengeneeskunde (SOG)) | | | X | X (V) | | X (V) | |
| B | | | | | | | |
| Beddengoed standaard: aanschaf en onderhoud | | | X | | X | | |
| Beddengoed eigen keuze: aanschaf en onderhoud (en labelen) | | X | | X | | | |
| Begeleiding | 10 | | | | | | |
| Begeleiding van de cliënt op basis van indicatie | 10 | | X | | X | | X |
| Begeleiding bij consult arts/specialist | 10 | | X | | X | | |
| Begeleiding bij kappersbezoek, winkelen, uitstapjes, etc. | 10 | X | | X | | | |
| Begeleiding in ziekenhuis bij opname | 10 | X | | X | | | |
| Begeleiding bij extra schoonmaak, strijken, klusjes in huis, etc. | 10 | X | | X | | | |
| Belasting (gemeentebelastingen, zoals waterschap, riool en afvalstoffen) | 10 | | X | | X | | |

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

| | Toelichting op pagina | Wie betaalt? | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|-----|----------|-----|---------------|-----|
| | | verblijf op behandelplaats | | verblijf | | dag-besteding | |
| | | Cliënt | SDW | Cliënt | SDW | Cliënt | SDW |
| F | | | | | | | |
| Feest van cliënten | 10 | X | | X | | | |
| H | | | | | | | |
| Huishoudelijke artikelen standaard | | | X | | X | | |
| Hulpmiddelen op medische indicatie en gerelateerd aan handicap (zie protocol zorgverzekeraar) | 10 | | X | X (V) | X | | |
| I | | | | | | | |
| Inrichting algemene ruimten | | | X | | X | | X |
| Inrichting persoonlijke ruimte cliënt: standaard | 11 | | X | | X | | |
| Inrichting persoonlijke ruimte cliënt: eigen smaak/aanvullend | 11 | X | | X | | | |
| K | | | | | | | |
| Kapper | | X | | X | | X | |
| Kleding | 12 | | | | | | |
| Kleding: persoonsgebonden onder- en bovengoed; aanschaf en onderhoud | 12 | X | | X | | X | |
| Kleding: werkkleding; aanschaf en onderhoud werkkleding, werkschoenen en veiligheidsmiddelen voorgeschreven door SDW | 12 | | X | | X | | X |
| Kledinglabels aanbrengen | | X | | X | | X | |

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

| | Toelichting op pagina | Wie betaalt? | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|-----|----------|-----|---------------|-----|
| | | verblijf op behandelplaats | | verblijf | | dag-besteding | |
| | | cliënt | SDW | cliënt | SDW | cliënt | SDW |
| L | | | | | | | |
| Logopedie samenhangend met verstandelijke beperking | | | X | X (V) | | | |
| M | | | | | | | |
| Maaltijden | 12 | | | | | | |
| Maaltijden standaard: eten en drinken, tussendoortje, fruit | 12 | | X | | X | X | |
| Maaltijden extra: eten en drinken op vraag van cliënt naast de gebruikelijke voeding en tijdens uitstapjes, vakanties, ed. | 12 | X | | X | | X | |
| Maaltijden: dieetmaaltijden op medische indicatie | 12 | | X | | X | X | |
| Medicijnen (arts) | | | X | X (V) | | | |
| Medicijnen niet regulier, bijvoorbeeld homeopathie | | X | | X (V) | | | |
| Medische zorg regulier van huisarts en tandarts (m.u.v. vakantie) | | | X | X (V) | | | |
| O | | | | | | | |
| Onderhoud persoonlijke ruimte standaard: opknappen en periodiek onderhoud | | | X | | X | | |
| Onderhoud persoonlijke ruimte: technisch onderhoud eigen smaak/aanvullend | 13 | X | | X | | | |
| Overlijden: informeren arts en familie | 13 | | X | | X | | |
| Overlijden: afleggen, opbaren, organiseren en uitvoeren begrafenis | 13 | X (V) | | X (V) | | | |

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

| | Toelichting op pagina | Wie betaalt? | | | | | |
|---|-----------------------|----------------------------|-----|----------|-----|---------------|-----|
| | | verblijf op behandelplaats | | verblijf | | dag-besteding | |
| | | cliënt | SDW | cliënt | SDW | cliënt | SDW |
| P | | | | | | | |
| Paramedische zorg binnen behandelplan en gerelateerd aan de beperking | 13 | | X | X (V) | | X (V) | |
| Pedicure; zie Voetverzorging | 13 | | | | | | |
| R | | | | | | | |
| Repareren, installeren van persoonlijke bezittingen | | X | | X | | | |
| Rollator | | | X | | X | X (V) | |
| Rolstoel op medische indicatie: aanschaf en onderhoud | | | X | | X | Wmo/ JW* | |
| S | | | | | | | |
| Schoeisel (semi)orthopedisch als gevolg van handicap: aanschaf en reparatie | | | X | X (V) | | X (V) | |
| Schoonmaak | 14 | | | | | | |
| Schoonmaak en opruimen eigen kamer/woning: standaard | 14 | | X | | X | | |
| Schoonmaak en opruimen eigen kamer/woning: eigen smaak/aanvullend | 14 | X | | X | | | |
| Schoonmaak gemeenschappelijke ruimten | | | X | | X | | X |
| Speltherapie op indicatie | | | X | X (V) | | | |

*JW = Jeugdwet

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

| | Toelichting op pagina | Wie betaalt? | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|-----|----------|-----|---------------|-----|
| | | verblijf op behandelplaats | | verblijf | | dag-besteding | |
| | | Cliënt | SDW | Cliënt | SDW | Cliënt | SDW |
| T | | | | | | | |
| Telefoon privé: aanschaf, aansluitkosten, abonnement, gesprekskosten | 14 | X | | X | | | |
| Televisie/audioapparatuur gemeenschappelijke ruimten: aanschaf en reparatie | | | X | | X | | X |
| Televisie/audioapparatuur privé-eigendom: aanschaf en reparatie | | X | | X | | X | |
| Therapie samenhangend met de verstandelijke beperking (bijv. ergo-, fysiotherapie) | 13 | | X | X (V) | | X (V) | |
| Therapie overig (bijv. ergo-, fysiotherapie) | | X (V) | | X (V) | | X (V) | |
| Toiletartikelen persoonlijk | | X | | X | | X | |
| V | | | | | | | |
| Verhuizing naar SDW en binnen SDW op eigen verzoek | | X | | X | | | |
| Verhuizing binnen SDW op verzoek van SDW | | | X | | X | | |
| Verpleegmaterialen | | | X | X (V) | | X (V) | |
| Vervoer collectief: naar dichtsbijzijnde, passende dagbestedingslocatie | 15 | | X | | X | | X |
| Vervoerskosten naar huisarts (ook voor begeleider) | 15 | | X | X (V) | | | |
| Verzekeringen | 16 | | | | | | |
| Verzekeringen eigendommen SDW | | | X | | X | | X |
| Verzekeringen brand/inboedel, kostbaarheden eigendommen cliënt (tot euro 9.075,-) | | | X | | X | X (V) | |
| Verzekering: wettelijke aansprakelijkheid | | | X | | X | X | X |

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

| | Toelichting op pagina | Wie betaalt? | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|-----|----------|-----|---------------|-----|
| | | verblijf op behandelplaats | | verblijf | | dag-besteding | |
| | | cliënt | SDW | cliënt | SDW | cliënt | SDW |
| Verzekering: uitvaart/crematie/begrafenis | | X | | X | | X | |
| Verzekering: zorgverzekering | | X | | X | | X | |
| Verzekeringen bij vakantie (ziektkosten-, reis- en annuleringsverzekering) | | X | | X | | X | |
| Voetverzorging op medische indicatie | 13 | | X | X (V) | | X (V) | |
| Voetverzorging overig | 13 | X | | X | | X | |
| W | | | | | | | |
| Wasverzorging: diverse keuzemogelijkheden | 17 | | | | | | |
| Wassen: cliënt wast eigen onder- en bovenkleding, bedden- en linnengoed met gebruik van apparatuur en wasmiddel van SDW | 17 | X | | X | | | |
| Wassen, strijken en stomen bovenkleding e/o bedden- en linnengoed door een wasserij | 17 | X | | X | | | |
| Wassen: bedden- en linnengoed in eigendom van SDW | 17 | | X | | X | | |
| Wassen: wasregeling jongeren tot 18 jaar: SDW wast boven- en onderkleding en (persoonlijk) bedden- en linnengoed | 18 | X | | X | | | |
| Werkkleding: aanschaf en onderhoud (wassen en drogen) werkkleding, werkschoenen en veiligheidsmiddelen voorgeschreven door SDW | 12 | | X | | X | | X |

Toelichting

Begeleiding

SDW betaalt de begeleiding die past binnen jouw indicatie. Als je activiteiten wilt ondernemen die buiten de indicatie vallen en je hebt daarbij extra begeleiding nodig, kun je dit in overleg met jouw persoonlijk begeleider zelf regelen. De kosten van deze uren komen voor eigen rekening. Denk hierbij aan kappersbezoek, winkelen, uitstapjes, extra schoonmaak woonruimte, strijken, klusjes in huis.

Begeleiding bij consult huisarts/specialist

SDW gaat ervan uit dat jouw eigen familie of vrienden jou zoveel mogelijk begeleiden bij bezoek aan artsen. Als dit niet mogelijk of wenselijk is, verzorgt SDW de begeleiding. Het kan een begeleider of een goed geïnstrueerde vrijwilliger zijn die met je meegaat.

Als je niet alleen een arts kunt bezoeken, zorgt SDW ervoor dat je begeleiding krijgt. Bijvoorbeeld omdat je niet alleen kunt reizen. Kun je wel alleen naar een arts, maar heb je moeite met aan- en uitkleden, dan word je bij de arts door iemand geholpen en hoeft er niemand van SDW mee.

Begeleiding bij ziekenhuisopname

Bij ziekenhuisopname vindt zorgvuldige overdracht plaats. In principe stopt de woonbegeleiding van SDW. De unitmanager gaat met de familie in overleg over de betrokkenheid van SDW en maakt hier met de familie afspraken over.

Belasting

Gemeentebelastingen

Woon je bij SDW, dan betaalt SDW de gemeentebelastingen. Zoals de afvalstoffenheffing en waterschapsbelasting. Krijg je als bewoner van een appartement in een SDW woonlocatie hiervoor toch een rekening, dan hoef je die niet te betalen. Geef de rekening door aan de afdeling Administratie van SDW.

Feest van cliënten

Samen met familie of vrienden en na overleg met de unitmanager kun je op de woonlocatie een feestje organiseren ter gelegenheid van bijvoorbeeld jouw verjaardag. Je verzorgt en betaalt alles zelf, van de hapjes en drankjes tot en met de afwas en het opruimen.

Hulpmiddelen:

Op medische indicatie en gerelateerd aan handicap

Hulpmiddelen kunnen op verschillende manieren worden verstrekt. Voor cliënten die bij SDW wonen, kan SDW de kosten voor individueel aangepaste hulpmiddelen declareren bij het Zorgkantoor, bijvoorbeeld de aanschaf van een aangepaste rolstoel en eventueel reparatie daarvan.



Op basis van de Zorgverzekeringswet worden hulpmiddelen in bruikleen verstrekt. Dit zijn individuele hulpmiddelen die door meerdere personen gebruikt kunnen worden. Het Zorgkantoor heeft een protocol opgesteld voor de aanschaf van hulpmiddelen. Hierin staan de hulpmiddelen genoemd. Het Zorgkantoor sluit contracten af met leveranciers.

De aanvraag voor hulpmiddelen gaat als volgt:

- de arts schrijft een indicatie voor,
- een fysio- of ergotherapeut maakt de vertaling naar Zorginfo (invullen aanvraag) van het Zorgkantoor.

Inrichting eigen kamer/woning

Ga je voorgoed bij SDW wonen? Dan neem je jouw eigen meubels mee naar de woonlocatie. Kun je de kamer of het appartement niet zelf inrichten? Dan zorgt SDW voor eenvoudige inrichting: een tafel, stoel, bed, kast, vloerbedekking, gecertificeerde brandwerende gordijnen en vitrage. In de eventueel aanwezige keuken worden, afhankelijk van jouw mogelijkheden, een kookplaat of magnetron en een koelkast geplaatst.

De kosten van jouw zelf gekozen inrichting zijn voor eigen rekening. Daarbij moet je voldoen aan arbotechnische en brandveiligheidseisen, zoals gecertificeerde brandwerende gordijnen en vitrage. Voor deze gordijnen hebben wij een selectie waar je een keuze uit kunt maken. Bij het verlaten van de woning laat je op eigen rekening de ruimte in de oorspronkelijke staat terugbrengen.

Kleding

Je koopt en betaalt zelf jouw kleding en schoenen. Als je in een groepswoning woont, moet de kleding voorzien zijn van je naam en de naam van de locatie. Vervanging van zoekgeraakte, niet-gelabelde kleding is voor eigen risico en eigen rekening. Als je bij SDW dagbesteding hebt en daarvoor werkkleding nodig hebt, dan krijg je deze van SDW. Het wassen van deze werkkleding betaalt SDW. De unitmanager bepaalt of vervanging noodzakelijk is. De werkkleding is en blijft eigendom van SDW.

Linnengoed, zoals lakens, dekbedden, dekbedovertrekken, handdoeken en keukendoeken wordt door SDW ter beschikking gesteld en is niet persoonsgebonden. Ook het onderhoud en wassen betaalt SDW. Je kunt ook zelf jouw linnengoed kopen. De kosten van aanschaf en labelen betaal je zelf.



Maaltijden

Wanneer je bij SDW woont, zorgt SDW voor jouw eten. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding: drie maaltijden per dag en voldoende drinken zoals koffie, thee en frisdranken. Ook krijg je fruit en tussendoortjes. Wanneer je hiervan geen gebruik maakt (bijvoorbeeld omdat je tijdelijk afwezig bent) ontvang je hiervoor van SDW geen restitutie. In overleg is het mogelijk jouw gast(en) tegen betaling mee te laten eten.

SDW zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege jouw ziekte of aandoening. SDW betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden door de zorgverzekering. Bijvoorbeeld vloeibare voeding. Een dieet dat niet medisch noodzakelijk is, betaal je zelf.

Extra frisdank, alcoholische drank, taart, koekjes, chips e.d. worden gezien als extra maaltijden: eten en drinken op vraag van cliënt boven het voedingsbudget. Deze zaken betaal je zelf.

De lunch tijdens de dagbesteding van SDW neem je zelf mee. Woon je bij SDW, dan verzorgt de woonlocatie dit. Woon je niet in een woonlocatie van SDW, dan doe je dit zelf. Koffie en thee tijdens de dagbesteding krijg je van SDW.

Onderhoud:

Technisch onderhoud persoonlijke ruimte cliënt eigen smaak/aanvullend

Jouw eigen kamer/woning wordt technisch onderhouden door SDW. Denk hierbij aan onderhoud van hang- en sluitwerk, schilderwerk, vloerafwerking. Wil je hierin zelf - op eigen kosten- wijzigingen aanbrengen, dan is dit in sommige situaties mogelijk, na overleg met de unitmanager.

Overlijden

Na het overlijden van een cliënt neemt de begeleiding contact op met de familie en de huisarts. Alle zaken rondom de uitvaart worden uitgevoerd door de (wettelijk) vertegenwoordiger in overleg met de begrafenisondernemer.

(Para)medische zorg

Voor cliënten op een behandelplaats betaalt SDW de kosten voor de zorg en bezoek huisarts of Arts Verstandelijk Gehandicapten/Specialist Ouderengeneeskunde. Dit geldt ook voor paramedische zorg die is vastgesteld in het behandelplan. Onder de indicatie 'verblijf met behandeling' vallen alle specifieke medische behandelingen die te maken hebben met de

verstandelijke beperking waarvoor je bij SDW verblijft (bijvoorbeeld logopedie, fysiotherapie, ergotherapie). Alle cliënten zijn verzekerd voor medisch specialistische hulp via de Zorgverzekeringswet. Je hebt hiervoor een verwijskaart nodig.

Voetverzorging op medische indicatie

Voetverzorging die niets te maken heeft met je ziekte, aandoening of ouderdom is geen Wlz-zorg. Bijvoorbeeld het weghalen van likdoorns en eelt of het lakken van je nagels. Deze kosten komen daarom voor je eigen rekening.

Voor cliënten die door hun ziekte of aandoening niet meer zelf hun nagels kunnen knippen, laat SDW dit doen door een verzorgende of pedicure. Hebben jouw voeten door suikerziekte (diabetes mellitus) speciale zorg nodig? Dan heet dat behandeling. De behandeling kan worden gegeven door een dokter, een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut. Behandeling van diabetesvoeten wordt betaald door je zorgverzekeraar of door SDW bij verblijf met behandeling.

Dagbesteding en (para)medische zorg

Bij een indicatie 'Behandeling Groep' hoort tot het pakket alle Wlz-zorg die tijdens de dagdelen behandeling in groepsverband wordt gegeven. Bijvoorbeeld logopedie en speltherapie.

Schoonmaak en opruimen van eigen kamer/woning

SDW zorgt ervoor dat je kamer schoon is. Als het voor jou mogelijk is, vragen wij aan jou om mee te helpen. Bij het schoonmaken wordt uitgegaan van een standaard Wlz-inrichting. Wanneer er in jouw kamer veel meer spullen staan dan de standaardinrichting (bijvoorbeeld veel porseleinen beeldjes, verzamelingen, kledjes, meubels, huisdieren), dan worden de extra werkzaamheden van het schoonmaken en opruimen aan jou doorberekend of door jou zelf of je familie of vrienden gedaan.



Designed by dashu83 / Freepik

Televisie, radio, telefoon en internet

Wil je in jouw eigen appartement of kamer televisie en/of radio? Dat kan. De kosten hiervoor betaalt je rechtstreeks aan Ziggo. Je kunt bij Ziggo ook andere diensten afnemen, zoals telefoon en internet.

Voor bewoners van woonlocatie Touwbaan in Oudembosch gelden andere afspraken. Vraag dit na bij je persoonlijk begeleider of cliëntadviseur.

Vervoer collectief

SDW organiseert collectief vervoer voor cliënten die een indicatie hebben en gebruik maken van de groepsgerichte dagbesteding en groepsgerichte dagbehandeling van SDW. Hierbij geldt:

- Zelfstandig reizen door cliënt, eventueel met hulp van zijn vertegenwoordiger, of leren reizen wordt gestimuleerd als dit haalbaar is.
- Collectief vervoer beperkt zich uitsluitend tot vervoer van en naar de dichtstbijzijnde locatie van SDW waar passende groepsgerichte dagbesteding en/of passende groepsgerichte dagbehandeling wordt geboden.
- Collectief vervoer vindt alleen plaats voor aanvang en na afloop van de openingstijden van de groepsgerichte dagbesteding of groepsgerichte dagbehandeling van SDW.
- Individueel vervoer is alleen mogelijk op basis van zorginhoudelijke of medische noodzaak.

Cliënten hebben de mogelijkheid om collectief vervoer privaat te financieren (via de servicediensten). Per kilometer worden kosten in rekening gebracht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen rolstoelvervoer en niet-rolstoelvervoer.

Vervoer naar een huisarts

Je kunt voor individueel vervoer gebruik maken van bestaande voorzieningen, zoals taxi, deeltaxi en (plus)bus. SDW organiseert en betaalt dit niet. Alleen voor cliënten die bij SDW verblijven mét behandeling regelt SDW het vervoer naar een huisarts wel en betaalt als dit voor de cliënt of netwerk niet binnen de mogelijkheden ligt. Eerst wordt, ook bij deze cliënten, gekeken wat een cliënt en zijn netwerk hierin op eigen kracht kunnen doen. Zo nodig kan SDW het voor de cliënt doen.

In sommige gevallen vergoedt de zorgverzekeraar uit de Zorgverzekeringswet (Zvw) het vervoer naar en van een ziekenhuis, zorgverlener of instelling. Dat hangt onder meer af van de ziekte die iemand heeft. Check hiervoor de polisvoorwaarden van je zorgverzekering of het Zvw-kompas op de website www.zorginstituutnederland.nl.

Verzekeringen door SDW

Je bent cliënt bij SDW en woont in een woonlocatie van SDW

Je bent dan verzekerd voor:

1. Wettelijke Aansprakelijkheid

- Je bent verzekerd voor de schade die je aan andere mensen of aan de spullen van andere mensen toebrengt. Dus niet voor de schade aan jezelf of aan eigen spullen.
- Je bent elke dag verzekerd, 24 uur per dag, zolang je bij SDW woont.
- Je bent verzekerd tot een maximum van 2.000.000,- euro per gebeurtenis.
- Er geldt een eigen risico. Elke keer als de verzekeringsmaatschappij schade uitbetaalt die jij hebt veroorzaakt, betaalt SDW een bedrag van 20,- euro per aanspraak. Als er sprake is van aan te rekenen opzet, betaal jij dit bedrag.
- Je betaalt geen premie voor deze verzekering. Dat doet SDW voor jou.

2. Inboedelverzekering

- Je bent verzekerd voor schade aan jouw eigen spullen (jouw inboedel) die staan in de woonvoorziening waar je woont. Bijvoorbeeld schade door brand, door water of diefstal.
- Je bent elke dag verzekerd, 24 uur per dag, zolang je bij SDW woont.
- Je bent verzekerd tot een maximum bedrag van 9.075,- euro per gebeurtenis.
- Er geldt een eigen risico van 50,- euro per gebeurtenis.
- Je betaalt geen premie voor deze verzekering. Dat doet SDW voor jou.
- **Tip:** Als jouw inboedel meer waard is dan 9.075,- euro dan kun je voor een hoger bedrag bijverzekeren. De extra premie moet je zelf betalen. Neem hiervoor contact op met jouw persoonlijk begeleider.

Je bent cliënt bij SDW en hebt alleen dagbesteding bij SDW

Je bent dan verzekerd voor:

Wettelijke Aansprakelijkheid

- Je bent verzekerd voor de schade die je aan andere mensen of aan de spullen van andere mensen toebrengt. Dus niet voor de schade aan jezelf of jouw eigen spullen.
- Je bent alleen verzekerd op de uren dat je dagbesteding krijgt bij SDW.
- Je bent verzekerd tot een maximum bedrag van 2.000.000,- euro per aanspraak. De verzekering keert alleen uit als je niet al verzekerd bent.
- Er geldt een eigen risico. Elke keer als de verzekeringsmaatschappij schade uitbetaalt die jij hebt veroorzaakt, betaalt SDW een bedrag van 20,- euro. Als er sprake is van aan te rekenen opzet, brengen we dit bedrag bij jou in rekening.
- Je betaalt geen premie voor deze verzekering. Dat doet SDW voor jou.
- **Let op:** Tijdens de uren dat je geen dagbesteding krijgt, ben je ook *niet* via SDW verzekerd. Wij adviseren je daarom voor wettelijke aansprakelijkheid te verzekeren. Je kunt een particuliere aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Je betaalt de premie zelf. Praat hierover met jouw ouders of met je wettelijk vertegenwoordiger.

Je bent cliënt bij SDW en krijgt alléén ambulante zorg

Dan ben je nergens voor verzekerd via SDW.

Wasverzorging

We maken onderscheid tussen de persoonlijke was en de algemene was.

Onder persoonlijke was valt:

- persoonsgebonden onder- en bovenkleding
- zelf aangeschaft bedden- en linnengoed (handdoeken, lakens, enz.)

Onder algemene was valt:

- bedden- en linnengoed aangeschaft door SDW voor algemeen gebruik.

De algemene was wordt door SDW uitgevoerd en betaald. De persoonlijke was is voor eigen rekening.



Als jouw kleding extra vaak moet worden gewassen als gevolg van je aandoening, vergoedt SDW deze meerkosten. Bijvoorbeeld omdat je spuugt door de aandoening. Dit is het geval als meer dan eenmaal per dag onderkleding, overhemden en shirts moet worden gewassen, of als de bovenkleding dagelijks moeten worden gewassen. Het gaat nadrukkelijk niet om eenmalige 'ongelukjes' of het in de was doen zonder dat de kleding vies is. Overleg hierover met de unitmanager als dit voor jou van toepassing kan zijn.

Servicediensten voor persoonlijke was

Cliënten van SDW kunnen gebruik maken van diverse servicediensten voor het (laten) wassen van persoonlijke was. Je hebt de volgende mogelijkheden:

1. Je doet de was zelf en gebruikt daarbij apparatuur van SDW

Je kunt gebruik maken van de wasmachine, wasdroger en wasmiddelen die op de woonlocatie aanwezig zijn. Je moet dan wel geheel zelfstandig het wasproces kunnen uitvoeren. Op de woonlocatie maak je afspraken over wanneer je gebruik kunt maken van de machines. Je betaalt een vast tarief per maand voor het wassen van jouw persoonlijke was. De waskosten gelden per persoon.

2. Je laat de was verzorgen door derden (familie, vrienden)

Je hebt op jouw kamer een afsluitbare wasmand. De was wordt minimaal een keer per week opgehaald en gevouwen en gestreken teruggelegd in de kledingkast.

In geval van ziekte of overlijden van degene die de was voor jou verzorgt, kan SDW gedurende één week jouw was verzorgen via een externe wasserij op kosten van SDW. Is voor een langere periode dan één week overname nodig, dan brengt SDW vanaf de tweede week de kosten van de externe wasserij bij jou in rekening.

3. Een professionele wasserij inschakelen

Je kunt natuurlijk ook altijd jouw persoonlijke was laten verzorgen door een professionele wasserij. SDW kan je helpen een goede wasserij te vinden. De wasserij rekent de kosten rechtstreeks met jou af.

Wasregeling Jongeren tot 18 jaar

Voor jongeren tot 18 jaar biedt SDW een servicedienst wasverzorging aan. Hiervoor wordt een standaard bedrag in rekening gebracht. SDW verzorgt alle persoonlijke was, inclusief eigen bedden- en linnengoed, van jongeren tot 18 jaar die bij SDW wonen. Als jongeren tot 18 jaar geen gebruik maken van deze regeling, dienen zij het wassen van hun kleding zelf te regelen. Bijvoorbeeld laten wassen door het netwerk.

Ondanks zorgvuldig handelen, kan het voorkomen dat er was kwijt raakt of beschadigt. SDW heeft hiervoor een vergoedingsregeling opgesteld. Deze kun je opvragen bij de unitmanager.





SDW Startpunt

Cliëntinformatie, advies en bemiddeling

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

T 088-259 3010

E startpunt@sdwzorg.nl

I www.sdw.nl