

Leven zoals jij dat wilt

Informatie over onze ondersteuning

*Kelly wil haar
dromen waarmaken*

Ondersteund door SDW



Welke informatie vind je in deze gids?

Welkom bij SDW

Hier maak je kennis met SDW.

pagina 3

Voor kinderen, jongeren & gezinnen

Opvoeding & ontwikkeling

Hier lees je hoe SDW kinderen, jongeren en gezinnen ondersteunt. Thuis, op de opvang en in het onderwijs.

pagina 4

Diagnostiek, behandeling & therapie

Hier lees je hoe SDW ondersteunt bij vragen over gedrag en gezondheid. En welke behandeling en therapie SDW jou of jouw kind kan geven.

pagina 8

Voor volwassenen

Wonen, leren & ontwikkelen, werken en vrije tijd

Hier lees je hoe SDW jou als volwassene ondersteunt. Bij het (zelfstandig) wonen, leren en werken. Bij een nuttige invulling van jouw dag. En je vrije tijd.

pagina 10

Aanmelden, afspraken & kosten

Hier lees je hoe je je kunt aanmelden. En met wie je te maken krijgt. Hoe we de ondersteuning regelen. Hoe we samen afspraken maken. En wie de ondersteuning betaalt.

pagina 13

Privacy: jouw gegevens bij SDW

Hier lees je hoe SDW omgaat met jouw gegevens.

pagina 17

Meepraten?

Hier lees je hoe je kunt meepraten over de ondersteuning van SDW. Ook staat er hoe je een klacht kunt indienen. En hoe je in vertrouwen met iemand kunt praten.

pagina 18

Vrijwilligers en mantelzorgers

Hier lees je hoe mantelzorgers en vrijwilligers jou en SDW kunnen helpen.

pagina 22

Handige telefoonnummers en adressen

pagina 25



Welkom bij SDW

In deze gids staat belangrijke informatie over SDW. Je leest hoe SDW jou kan ondersteunen, wat je kunt verwachten. En hoe zaken geregeld zijn.

SDW helpt je verder

Je kunt bij SDW terecht als het zelf even niet lukt. Dat kan om kleine of grote dingen gaan. Zijn er problemen in je gezin? Wil je een opleiding, passend werk of daginvulling vinden? Op jezelf wonen? Of wil je andere mensen ontmoeten?

Wij ondersteunen je graag. Onze ondersteuning is er vooral voor mensen met een verstandelijke beperking en/of een ontwikkelingsachterstand. Van jong tot oud. Bij leven, leren, werken, wonen en vrije tijd. In West-Brabant en Zeeland.

Op een manier die bij jou past

Niemand is hetzelfde. We kijken samen wat jij nodig hebt. Naar wat je moeilijk vindt. Maar ook naar wat je wel kunt. Je krijgt de ondersteuning die bij jou past. Bij SDW is veel mogelijk. Bijvoorbeeld begeleiding thuis. Ondersteuning bij het

zoeken van werk of bij een andere nuttige en aangename invulling van je dag. Of wonen als het thuis niet meer lukt. Over jouw ondersteuning en mogelijke behandeling maken we duidelijke afspraken.

Samen met mensen om jou heen

SDW werkt samen met organisaties die belangrijk voor jou zijn. En we kijken of familie, vrienden, buurtbewoners of vrijwilligers kunnen helpen. We doen het samen!

Zodat je zo zelfstandig mogelijk verder kunt

Samen zorgen we dat je kunt leven zoals jij dat wilt. Dat je mensen om je heen hebt die jou kunnen helpen. En dat je zo zelfstandig mogelijk kunt meedoen in de samenleving. Samen dus. Hierbij maak je zelf keuzes.

Leven zoals jij dat wilt

Leven zoals jij dat wilt. Dat vinden we belangrijk bij SDW. Hierbij maak jij zelf keuzes. Zoals kiezen wat je wilt leren, wat je in je vrije tijd doet of welk werk bij jou past. We kijken wat je wél kan. Dat doen we met mensen om jou heen, familie, burens en vrienden. En als dat nodig is met professionele ondersteuning. Samen zorgen we dat jij kunt meedoen in de samenleving.





Leven zoals Emely en Robin dat willen

Emely en Robin hebben een stabiele relatie opgebouwd. Ze hebben er vertrouwen in dat ze hun dochter een mooie toekomst kunnen bieden.

Voor kinderen, jongeren en gezinnen

Opvoeding & ontwikkeling



SDW ondersteunt kinderen, jongeren en gezinnen. Ieder kind is uniek. Daarom doen we het op een manier die bij jullie past. We hebben verschillende soorten begeleiding, behandeling en onderzoek. We kijken wat jouw kind zelf kan. En we begeleiden jouw kind om zich verder te ontwikkelen.

Ook ondersteunen we jou als opvoeder. Zodat je sterker wordt en het opvoeden beter lukt. We nemen het opvoeden niet van jou over. We doen het samen.

Hieronder leggen we uit wat we kunnen doen.

We zoeken uit wat er aan de hand is

Maak je je zorgen over de ontwikkeling van jouw kind? Heeft je kind moeite met praten? Gaat je kind niet makkelijk om met anderen? Heeft jouw kind een (meervoudige) beperking en ben je benieuwd naar de mogelijkheden?

Met observatie en (diagnostisch) onderzoek kan SDW er achter komen wat er aan de hand is. Daar betrekken we jou natuurlijk bij. Na de observatie- en onderzoeksfase bespreken we de uitkomsten. We geven advies over verdere behandeling en begeleiding.

We ondersteunen bij onderwijs en ontwikkeling

Samen met jou wil SDW jouw kind mogelijkheden bieden om mee te doen aan het gewone leven. We zoeken samen naar de beste school of ondersteuning. We hebben verschillende vormen van ondersteuning:

- **Begeleiding in het onderwijs** - Misschien kan jouw kind met wat extra ondersteuning naar het gewone of speciale basisonderwijs, de peuterspeelzaal of het kinderdagverblijf. Een vaste begeleider van SDW ondersteunt je kind op locatie.
- **Vorbereiden op onderwijs** – Sommige kinderen hebben extra ondersteuning nodig voordat ze kunnen starten aan een vorm van onderwijs. Samen met jou ontdekken we wat de mogelijkheden van je kind zijn. En wat er nodig is om dat te bereiken.
- **Stimuleren in de ontwikkeling** – Voor sommige kinderen is een vorm van onderwijs (nog) niet haalbaar. Op de kinderdagcentra krijgen zij extra zorg en ondersteuning. Zo kunnen ze zich toch verder ontwikkelen. We dagen je kind uit om vaardigheden te ontwikkelen. Stap voor stap.

Op alle kinderdagcentra zijn therapeuten aanwezig voor observatie, onderzoek en behandeling.





Professionele begeleiding kind en gezin

De zorg voor een kind met een verstandelijke beperking heeft invloed op het hele gezin. SDW ondersteunt je, zodat je kind zo lang mogelijk in jullie eigen gezin kan opgroeien. Dat doen we met gezinsondersteuning thuis en buitenshuis.

We geven je gezin thuis ondersteuning

- **Praktische ondersteuning** - De begeleider kan thuis taken van je overnemen. Bijvoorbeeld bij het opstaan en aankleden of bij het spelen. Dit maakt het gemakkelijker voor je gezin.
- **Begeleiding bij het opvoeden** - Ook met vragen over de opvoeding kun je bij SDW terecht. Hoe ga je om met lastige opvoedsituaties? Wat wil je veranderen? Maar ook: wat gaat er wel goed? Want daar liggen jullie sterke kanten. Samen kijken we naar wat er nodig is binnen je gezin. Hoe we dat doen, is voor iedereen anders. Uitgangspunt is altijd dat kinderen veilig en gezond op moeten kunnen groeien. Bij onveilige situaties of problemen gaan we samen met jou en je netwerk aan de slag om de situatie te verbeteren. Zodat je kind een veilige omgeving heeft om op te kunnen groeien en te kunnen ontwikkelen.

- **Ondersteuning voor (aanstaande) ouders met een beperking** - Lukt de opvoeding niet alleen?

Dan ondersteunen we je hierbij, zodat je kind zo lang mogelijk in jullie eigen gezin kan opgroeien.

Bijvoorbeeld met een opvoedcursus of woontraining. En als je kind ouder wordt, groeit onze ondersteuning natuurlijk met jullie mee.

We bieden ook gezinsondersteuning buitenshuis

- **Buitenschoolse-, zaterdag- en vakantieopvang** – Dit is buitenschoolse opvang speciaal voor kinderen met een verstandelijke beperking. Na schooltijd, op zaterdag en in de schoolvakanties.
- **Logeerhuis** – Hier kan jouw kind logeren. Een leuke ervaring voor hem of haar. Ook geeft het je gezin even rust. Terwijl je kind thuis kan blijven wonen.
- **Pleegzorg** – In een buddy-pleeggezin krijgt je kind rust en structuur en kun jij even op adem komen. Buddy-pleegzorg is bijvoorbeeld voor een of twee weekenden per maand, net wat we samen afspreken.
- **Behandeling of therapie** – Misschien heeft jouw kind behandeling nodig met therapie. Ook dat kan bij SDW.





Woonmogelijkheden voor kinderen

Kan je kind door omstandigheden niet langer thuis wonen? Dan heeft SDW verschillende woonmogelijkheden waar jouw kind kan verblijven:

- **Een gezinshuis** is het eigen huis van mensen met een professionele zorgachtergrond. Ze begeleiden in een gezinsverband in hun eigen huis kinderen met een beperking.
- Bij **langdurige pleegzorg** groeit je kind op in de veilige omgeving van een pleeggezin.

In alle levensfasen

Als je kind volwassen wordt, past de ondersteuning voor kinderen vaak niet meer bij ze. Daarom heeft SDW ook ondersteuning voor jongeren.

Mogelijkheden voor jongeren

Weet je als jongere nog niet precies wat je wil?

Ook dan kan SDW ondersteunen:

- Bij de stap naar zo zelfstandig mogelijk wonen. Samen kijken we welke vorm van wonen voor jou mogelijk is. En wat je daarvoor nog moet leren.
- Bij het vinden van onbetaald werk. De loopbaanbegeleiders van SDW begeleiden je bij het zoeken en vinden van werk met passende ondersteuning. Op **www.sdw.nl** vind je de actuele vacatures voor begeleide werkplekken.
- Als het chaos is in je leven. Bijvoorbeeld omdat je schulden hebt. Of geen onderdak. Of een combinatie van problemen. Wil je je leven weer op orde krijgen? We begeleiden jou met een intensief traject door getrainde coaches. Zodat je de regie over je eigen leven weer kunt pakken.
- Als je bijna 18 jaar wordt. Dan veranderen er namelijk een aantal dingen. Wij kunnen met je meekijken naar wat er voor jou verandert of waar je aan moet denken.

Uiteraard kun je vanaf je 18^e bij SDW terecht voor ondersteuning aan volwassenen (zie pagina 11).



Spelenderwijs kan Joey zijn emoties uiten. Door de therapie is zijn zelfvertrouwen gegroeid.

Leven zoals Joey dat wil

Behandeling



Een beperking of ontwikkelingsachterstand heeft invloed op je leven. Met behandeling kun je leren om te gaan met je beperking. Of het helpt je om bepaalde vaardigheden te verbeteren. Vanuit het team Behandeling kijken we met jou wat je kunt binnen jouw mogelijkheden en beperkingen. Samen kijken we naar wat je nodig hebt.

Onderzoek en behandelplan

Bij SDW werken verschillende gedragsdeskundigen, (psychologen en orthopedagogen). De gedragsdeskundige is jouw contactpersoon voor behandeling. Gedragsdeskundigen kijken eerst wat er aan de hand is. Bij welke problemen heb je hulp nodig? Wat kun je nog allemaal leren?

Na die onderzoeksfase en observatie kunnen we duidelijk vaststellen wat er aan de hand is. Dit noemen we een diagnose. We bespreken met jou de uitkomsten. En we geven advies over verdere behandeling en begeleiding. Daarna stelt de gedragsdeskundige samen met jou een behandelplan voor jou op.

Therapie

Een gedragsdeskundige kan zelf therapie geven als onderdeel van jouw behandeling. We hebben ook andere therapeuten in dienst. Bijvoorbeeld fysiotherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten en vaktherapeuten die onder

andere speltherapie, dramatherapie of muziektherapie kunnen geven. In onze brochure 'Behandeling' staan alle vormen van therapie beschreven die we aanbieden.

Medisch team

In ons medisch team werken artsen en verpleegkundigen. De artsen zijn Artsen voor Verstandelijk Gehandicapten (AVG). De AVG is gespecialiseerd in gezondheidsklachten en gedragsproblemen bij mensen met een verstandelijke beperking.

"Wij vinden het belangrijk dat wij betrokken zijn bij de behandeling van onze zoon, in goed overleg met zijn persoonlijk begeleider, om samen met onze zoon een goed leven te hebben. Het is zijn wereld, hij heeft zijn eigen plaats. Wij die om hem heen staan, geven hem richting."

Linda, moeder cliënt Behandeling



Yvonne vindt het belangrijk dat zij alles wat ze zelf nog kan, ook kan blijven doen. Daarom helpt zij met veel enthousiasme mee met de taken op de groep.

Leven zoals Yvonne dat wil

Voor volwassenen



Ondersteuning thuis & wonen

We ondersteunen je in je eigen huis en versterken je in je eigen kracht

- **Netwerk versterken** – Waar kunnen jouw familie, je vrienden of buren jou bij helpen? Professionals ondersteunen jou bij het versterken en uitbreiden van je netwerk.
- **Begeleiding bij het zelfstandig wonen in je eigen huis** – De begeleiding komt naar je toe.
- **Intensieve personal coaching** – Ben jij jongvolwassene en wil je je leven weer op orde krijgen? We begeleiden jou met een intensief traject door getrainde coaches.
- **Logeren** – In ons logeerhuis is het plezierig logeren. Ook geeft het de ouders of verzorgers thuis even wat rust.
- **Ondersteuning bij de opvoeding van kinderen** – Heb jij een verstandelijke beperking? En zorg je voor 1 of meer kinderen? Dan kan SDW jou ondersteunen bij de opvoeding. Dat kan thuis, maar ook in onze trainingsappartementen.
- **Financiële ondersteuning** – Vind je het moeilijk om je geldzaken op orde te hebben? We zorgen dat jij jouw geldzaken zo zelfstandig mogelijk kunt doen. We ondersteunen je bij het oplossen van problemen, zoals schulden. En we proberen ze te voorkomen.

Een huis en ondersteuning die bij jou passen

Kan je door omstandigheden niet langer thuis wonen?

Dan heeft SDW verschillende woonmogelijkheden:

- **Individueel wonen in appartement of studio** – Je hebt een eigen appartement. Je krijgt ondersteuning op afgesproken momenten. En als er iets is, dan is er begeleiding in de buurt. Als je wilt, kun je andere bewoners ontmoeten.
- **Groepswonen** – Je woont met anderen in een woning. Je hebt een eigen slaapkamer en badkamer. Er is altijd begeleiding aanwezig.
- **Wonen met begeleidingsintensieve zorg** – Heb je intensieve zorg nodig? Die krijg je in deze woning, 24 uur per dag.

In overleg bepalen jij en SDW in hoeverre het verblijf met of zonder behandeling is.

Servicediensten SDW

Om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, kun je ook zelf bepaalde servicediensten betalen. Wil je meer weten? Vraag dan bij SDW om de folder 'Wlz-verstrekingen en Servicediensten'. Voorbeelden van servicediensten zijn: extra uren 1-op-1 begeleiding of huishoudelijke hulp.





Leren, ontwikkelen & werken

We begeleiden jou bij het vinden van werk of dagactiviteiten

Zoek je leuk werk? Of wil je de dag zinvol doorbrengen? SDW ondersteunt je bij het vinden van onbetaald werk of een passende dagactiviteit. Ook als je (bijna) klaar bent met school. We bespreken samen wat het beste bij je past.

Bij het werken en bij dagactiviteiten krijg je begeleiding op maat. De cliëntadviseur kan je vertellen wat er mogelijk is. Meer informatie over wie de cliëntadviseur is en wat hij of zij voor jou kan doen, staat op pagina 15.

Heb je ondersteuning nodig bij het reizen naar en van de dagbestedingslocatie? Bespreek dan met je cliëntadviseur de mogelijkheden.

In onze brochure 'Werken & dagbesteding' staat meer informatie over onze begeleiding bij werken en dagactiviteiten.



Vrije tijd & sociale activiteiten

We hebben ook activiteiten voor in je vrije tijd

Het leven is meer dan wonen en werken of leren.

Het is ook fijn om te ontspannen en andere mensen te ontmoeten. Hoe jij je vrije tijd besteedt, is persoonlijk. Samen met jou bespreken we wat je wilt en wat er mogelijk is. Dat kan een bestaande activiteit in de buurt zijn of een vrijwilliger die met jou iets onderneemt. Dit is altijd maatwerk.

SDW biedt ook activiteiten, workshops en uitjes in de omgeving aan. Wil je weten welke activiteiten en workshops er zijn? Vraag dan naar de vrijetijdsgids. Daarin staan allerlei activiteiten en ook hoe je je kunt inschrijven en wat het kost. Of kijk op de website **www.sdw.nl/activiteiten**.

Cliënten van SDW kunnen ook gratis gebruik maken van ABCDate. ABCDate is een landelijke website voor mensen met een verstandelijke beperking die op zoek zijn naar een vriendschap, maatje of relatie. Aanmelden gaat via jouw persoonlijk begeleider. Kijk eens op **www.sdw.nl/abcdate**.

"Om de week ga ik poolen en dat doe ik al jaren. Het is voor mij een uurtje ontspanning, even niets aan mijn hoofd na bijvoorbeeld een drukke dag."

Danny, deelnemer activiteit poolen





Aanmelden, afspraken & kosten

Zo kun je ondersteuning krijgen

We kijken altijd eerst wat je zelf kunt. En hoe jouw familie, vrienden of buren je kunnen helpen. Heb je dan nog professionele ondersteuning nodig? Dan kun je terecht bij SDW.

De gemeente geeft een beschikking

Heb je ondersteuning nodig om thuis te kunnen blijven wonen? Of om je dag nuttig te besteden? Dan heb je een **beschikking** nodig van **de gemeente** waar jij woont. De gemeente zorgt voor beschikkingen voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet.

Voor intensieve zorg heb je een indicatie nodig

Heb jij (of iemand die jij vertegenwoordigt) de hele dag intensieve zorg en/of toezicht nodig? Dan heb je een **indicatie** nodig van het **Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)**. Dit centrum geeft indicaties voor de Wet langdurige zorg (Wlz).

Meer hierover lees je in de folder 'Hebt u langdurige zorg nodig?' van CZ Zorgkantoor.

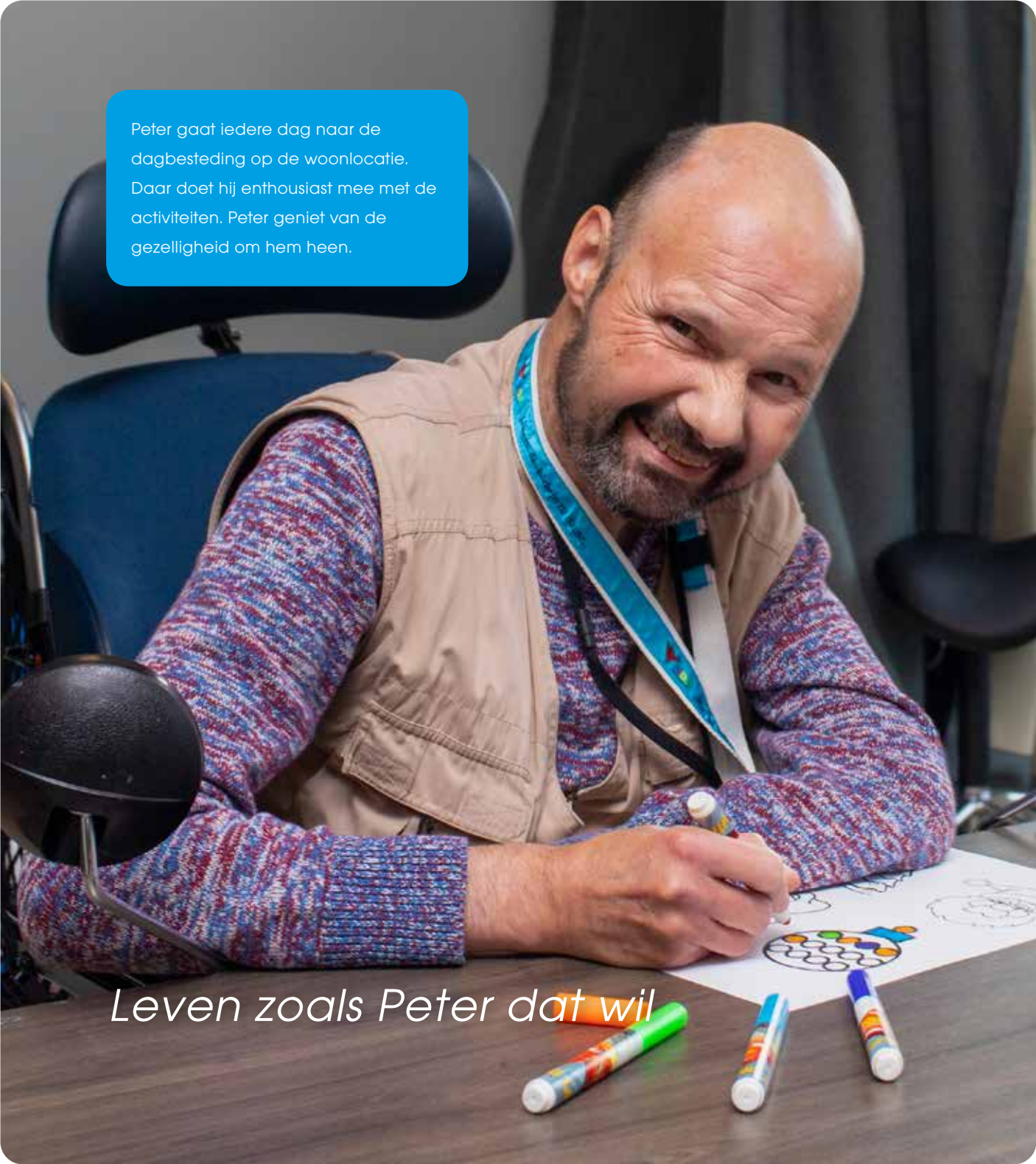
Overig

Sommige andere vormen van zorg vallen onder de **Zorgverzekeringswet**. Dan neem je contact op met je zorgverzekeraar.

Bij SDW Startpunt kun je terecht met vragen

SDW Startpunt geeft je graag persoonlijk advies over jouw situatie en aanmelding. Neem gerust contact met ons op. We zijn maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 088-259 3010. Of stuur een e-mail naar startpunt@sdwzorg.nl.





Peter gaat iedere dag naar de dagbesteding op de woonlocatie. Daar doet hij enthousiast mee met de activiteiten. Peter geniet van de gezelligheid om hem heen.

Leven zoals Peter dat wil



Met deze mensen bij SDW
krijg je te maken

Met de cliëntadviseur kijk je welke ondersteuning jij nodig hebt

Samen kijken jullie wat jouw wensen en doelen zijn. Het eerste gesprek bij SDW heb je met de cliëntadviseur. Hij of zij maakt een voorstel voor de ondersteuning. Hierover kun je altijd vragen stellen. Of samen het voorstel aanpassen.

Als er iets verandert in jouw ondersteuning, kun je terecht bij jouw persoonlijk begeleider. Bijvoorbeeld als je graag ergens anders wilt wonen of werken. Samen met de cliëntadviseur kijken jullie hoe SDW hierbij kan helpen.

Je kunt bij je begeleider terecht

Bij de ondersteuning die je krijgt, krijg je te maken met een persoonlijk begeleider en andere begeleiders. Je maakt kennis met je persoonlijk begeleider(s) in een startgesprek.

Aan je begeleider kun je vragen stellen over de ondersteuning. Ook maakt jouw persoonlijk begeleider samen met jou een zorgplan. Hierin staan jouw doelen en afspraken. Namelijk: wat je wilt bereiken of leren. En hoe kunnen je omgeving, vrijwilligers of SDW je daarbij helpen?

Je kunt ook bij de unitmanager terecht

Elke locatie of team heeft een unitmanager. Die heeft de leiding, ook over jouw persoonlijk begeleider. Als je het niet eens bent met je begeleider en jullie komen er samen niet aan uit, dan kun je naar de unitmanager gaan.

“Ik woon in Wouw op woonlocatie Boerhaave. Ik ga iedere dag met de fiets naar 't Palet. Daar doe ik allerlei verschillende werkjes. Er is veel duidelijkheid en er zijn vaste regels. Dat geeft mij veel houvast.”

Dariush, cliënt wonen en dagactiviteiten





Over afspraken & geldzaken

We zetten de afspraken op papier

Over jouw ondersteuning maken we samen met jou duidelijke afspraken. Die afspraken zetten we op papier, in de zorgovereenkomst. Jij en SDW zetten allebei een handtekening op de zorgovereenkomst. SDW moet zich houden aan de afspraken. En jij moet je houden aan de afspraken.

Bij de zorgovereenkomst horen ook algemene voorwaarden. Dat zijn afspraken die hetzelfde zijn voor iedereen die ondersteuning krijgt van SDW. Als je jouw handtekening op de zorgovereenkomst zet, betekent dit ook dat je akkoord bent met de algemene voorwaarden. Van de algemene voorwaarden is ook een eenvoudig geschreven versie beschikbaar. Je vindt deze op **www.sdw.nl/publicaties**

Zorgportaal

Via **www.carenzorgt.nl** kun je jouw eigen zorgportaal aanmaken. In dat portaal kun je dan onder andere informatie zien van SDW. Bijvoorbeeld jouw doelen en rapportages. Het portaal is een veilige, afgeschermdde omgeving.

Wie betaalt wat?

Het hangt van jouw vraag en je beperking af of je begeleiding moet aanvragen bij het CIZ (Centrum indicatiestelling zorg), bij de gemeente waar jij woont of bij jouw zorgverzekeraar. Heb je een indicatie of beschikking? Dan betaalt de overheid een groot deel van je ondersteuning. Om precies te zijn uit de Wet langdurige zorg (CZ Zorgkantoor), de Wmo of de Jeugdwet (kijk hiervoor op de website van de gemeente waar je woont). Zie ook pagina 13.

Zorg in natura en/of pgb

Als er een indicatie of beschikking is maak je de keuze tussen zorg in natura of voor een persoonsgebonden budget (pgb). Bij zorg in natura krijg je de ondersteuning die je nodig hebt via SDW. Bij het pgb regel je jouw zorg zelf met jouw budget. Hieraan zijn wel strikte voorwaarden verbonden. Meer informatie hierover vind je op **www.pgb.nl**.

Vaak betaal je zelf een eigen bijdrage

Vaak moet je zelf een bijdrage betalen voor de ondersteuning van SDW. Hoeveel je moet betalen, hangt af van je inkomen, leeftijd, gezinssituatie en indicatie of beschikking. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent dit voor je en stuurt de rekening. Meer informatie vind je op **www.hetcak.nl** of bel 0800 - 1925.





Privacy: jouw gegevens bij SDW

Jouw gegevens zijn geheim

Word je cliënt bij SDW? Dan wil SDW veel over jou weten.

Bijvoorbeeld:

- Hoe je heet.
- Waar je woont.
- Wanneer je bent geboren.
- Welke medicijnen je gebruikt.
- Of je het goed vindt dat wij foto's van jou mogen gebruiken.

Hoe meer informatie wij over jou hebben, hoe beter we je kunnen ondersteunen. We noemen al die informatie: jouw gegevens.

Jouw gegevens zijn privé. Dat betekent dat die van jou zelf zijn. En dat niet iedereen jouw gegevens mag lezen zonder jouw toestemming. SDW zorgt ervoor dat jouw gegevens geheim zijn.

Gegevens bewaren

Alle informatie die jij ons geeft, bewaren we veilig in een dossier op de computer. Wij hebben jouw gegevens nodig om goede ondersteuning te kunnen geven. Sommige gegevens hebben we nodig om geld te kunnen krijgen voor de ondersteuning die we aan jou geven.

Ga je weg bij SDW? Dan bepaalt de wet hoe lang we jouw gegevens moeten bewaren. Na die wettelijke bewaartermijn verwijderen we de gegevens.

Gegevens verwerken

SDW vult jouw gegevens ook aan met nieuwe gegevens.

Bijvoorbeeld als er iets belangrijk is voor je gezondheid.

Gegevens delen

Jouw gegevens bij SDW zijn geheim. Alleen bij een aantal voorwaarden mag SDW jouw gegevens met anderen delen.

Dit zijn de voorwaarden:

- Jij hebt toestemming gegeven.
- Het moet van de wet.
- Er is sprake van een gevaar. Bijvoorbeeld als je in het ziekenhuis wordt opgenomen. Dan kan het zijn dat je zo ziek bent, dat je zelfs niets kunt zeggen. Dan mogen we jouw gegevens doorgeven aan het ziekenhuis.

Gegevens lezen

Jij mag altijd zelf jouw gegevens lezen die wij van jou hebben.

In het cliëntdossier kun je al veel gegevens inzien. Wil je alle gegevens lezen? Dan kun je dat aanvragen. Ook jouw wettelijk vertegenwoordiger (vaak je ouders) en jouw begeleiders van SDW mogen jouw dossier lezen.

Gegevens aanpassen

Heb je jouw gegevens gelezen en zijn deze niet juist? Dan kun je vragen om deze aan te passen. Dat kan bij je persoonlijk begeleider.





Angela werkt op verschillende werkplekken. Werken in de horeca vindt ze heel leuk. Iedere dag gaat zij met veel plezier naar haar werk.

Leven zoals Angela dat wil

Meepraten?



Ben je cliënt bij SDW? Of ben je ouder of vertegenwoordiger van een cliënt? Dan kun je op verschillende manieren meedenken en meepraten over beslissingen en veranderingen bij SDW.

Wat vind jij belangrijk? Wat gaat goed en wat kan beter? Praat en beslis mee! Over jezelf, waar je woont of werkt, en over SDW. Dat kan op de volgende manieren:

1. **Praat mee over dingen die jouzelf aangaan** – Samen maken we jouw plan. Daarin staat wat je nog wilt leren. En nog meer informatie die belangrijk is voor jouw ondersteuning. Jij maakt jouw eigen keuzes bij het opstellen van je plan.
2. **Praat mee over de locatie waar je woont of werkt** – Bijvoorbeeld over wat je van de begeleiding vindt. Of over het eten. Alle locaties/teams hebben een cliëntenraad. In de cliëntenraad praat je met andere cliënten. Er is een coach om je te helpen als je het bijvoorbeeld lastig vindt om mee te praten. Soms is er een ouderraad. Bijvoorbeeld bij de kinderdagcentra.
3. **Praat mee over onderwerpen waar veel cliënten van SDW mee te maken hebben** – Sommige onderwerpen zijn belangrijk voor alle cliënten die bij SDW wonen of dagbesteding krijgen. Of ondersteuning thuis krijgen. Bijvoorbeeld over de toekomst van dagbesteding of wonen of over vervoersafspraken. Als cliënt of als (wettelijk) vertegenwoordiger kun je daarover meepraten en advies geven aan SDW in de sector-clientsraad.

4. **Praat mee over wat SDW voor alle cliënten kan betekenen** – Sommige onderwerpen zijn belangrijk voor alle cliënten van SDW. Die worden besproken in het SDW cliëntenpanel. Jij kunt ook meepraten over wat er goed gaat. En wat SDW nog kan verbeteren. Bijvoorbeeld over vervoer of veiligheid. Het SDW cliëntenpanel geeft advies aan SDW en de Centrale Cliëntenraad (CCR). De CCR adviseert het bestuur van SDW. Bijvoorbeeld over wonen of dagbesteding. Of over nieuwe plannen en veranderingen in de zorg. De CCR vraagt altijd: wat betekent dat voor de cliënt? De CCR komt op voor alle cliënten van SDW.

Meer lezen over hoe je kunt meepraten met SDW?

Ga naar www.sdw.nl/meepraten.

“Het idee van de cliëntenraad is dat je niet alleen bent. Je kunt elkaar ondersteunen. Ik zet me dan ook met plezier in. Het is prettig om met elkaar ervaringen te kunnen uitwisselen en deze te bespreken.”

Ludo, lid cliëntenraad





Heb je een klacht of probleem?

Soms gaat er iets niet goed. Heb je een klacht? Ben je boos, verdrietig of ontevreden? Dat willen we graag weten. Praat erover met je begeleider of de unitmanager op de locatie.

De vertrouwenspersoon luistert naar jou

Kom je er niet uit met je begeleider of de unitmanager? Wil je praten met iemand anders dan je begeleiders of unitmanager? Dan kun je terecht bij een vertrouwenspersoon van SDW.

De vertrouwenspersoon luistert naar jou. Als je wilt, geeft de vertrouwenspersoon je advies. Of zoekt met jou naar een oplossing. Jouw verhaal is vertrouwelijk. Dat betekent dat de vertrouwenspersoon jouw verhaal niet met anderen bespreekt, als je dat niet wilt.

De vertrouwenspersoon kan ook helpen als je een klacht hebt. Je kunt in vertrouwen praten over de klacht. En de vertrouwenspersoon zoekt samen met jou naar een goede oplossing.

De contactgegevens van de vertrouwenspersonen vind je op www.sdw.nl/vertrouwenspersoon.

Klachtencommissie buiten SDW

Heb je een klacht over SDW? Dan kun je ook naar de regionale klachtencommissie. Dit is een onafhankelijke klachtencommissie.

Op www.sdw.nl/klacht staat meer informatie over welke stappen je kunt ondernemen als je een klacht hebt.

Meldcode

SDW vindt de veiligheid van cliënten belangrijk. Als begeleiders zich zorgen maken over jouw veiligheid of die van een andere cliënt of gezinsleden, dan bespreken we dit met jou. Gaan de zorgen over een vorm van huiselijk geweld, kindermishandeling of seksueel geweld, dan moeten we handelen volgens de wettelijke Meldcode. Kijk voor meer informatie over de meldcode op www.sdw.nl/meldcode.





Ervaringsdeskundigen

Bureau MET!

MET! betekent Mijn Ervaring Telt! Bij Bureau MET! van SDW werken ervaringsdeskundigen. Zij hebben zelf een beperking of kennen iemand die dit heeft. Zij vertellen over hun ervaring met de zorg van SDW. Maar ook hoe het is om te leven met een beperking. Of met iemand die een beperking heeft.

Heb je een vraag voor een ervaringsdeskundige? Dan kun je bij Bureau MET! terecht. Stuur een e-mail met jouw vraag naar info@mijnervaringtelt.nl of kijk op www.mijnervaringtelt.nl.

Mensen helpen

Weet jij hoe het is om te leven met een beperking? Of met iemand met een beperking? Heb je ervaring met de ondersteuning van SDW? Dan kun jij ook mensen helpen als ervaringsdeskundige. Meld je aan en stuur een e-mail naar info@mijnervaringtelt.nl.

Leren om je ervaringen in te zetten

Wil je leren welke ervaringen voor jou belangrijk zijn? En hoe je die kunt delen om anderen te helpen? Of wil je ontdekken wat jouw talenten zijn? En hoe je beter voor jezelf op kunt komen. Cliënten van SDW kunnen hiervoor trainingen of een opleiding volgen. Jouw cliëntadviseur kan je adviseren welke training het beste bij jou past. Op www.mijnervaringtelt.nl lees je ook over trainingen die we aanbieden.

“Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen door de opleiding. Ik heb geleerd om eerst naar mezelf te luisteren en dan pas te doen. Zo laat ik me niet zo makkelijk leiden door anderen en kan ik beter voor mezelf opkomen.

Ik moet zo lachen dat ik in het begin twijfelde of ik deze opleiding wel moest doen. Gelukkig heb ik het wel gedaan!”

Co volgde de opleiding tot ervaringsdeskundige



Leven zoals jij dat wilt dankzij mantelzorgers en vrijwilligers

Toen Nick startte bij dagbesteding de Zorgboulevard in Roosendaal was Nicole daar begeleider. Ze hadden meteen een klik. De band tussen hen groeide en Nicole is ook vrijwilligster van Nick geworden. Ze leert hem vers te koken. En ze ondernemen samen activiteiten, zoals wandelen door het park.

Vrijwilligers en mantelzorgers belangrijk voor jou



Vrijwilligers

Wil je graag eens naar een concert of de bioscoop gaan, maar heb je niemand om samen te gaan? Of zoek je een maatje om bijvoorbeeld koffie mee te drinken of samen te gaan wandelen of fietsen. Een vrijwilliger kan jou daarbij helpen. Zodat jij kunt leven zoals jij dat wilt.

Vrijwilligers bij SDW ondersteunen bij activiteiten voor jou. Bijvoorbeeld als maatje om samen een activiteit te doen die jij leuk vindt. Vrijwilligers helpen ook mee met dagtochten die we organiseren. Bijvoorbeeld een dagje naar een pretpark. En bij activiteiten in je vrije tijd. Zo kun je met een groepje regelmatig gaan bowlen of poolen. Vraag jouw cliëntadviseur of persoonlijk begeleider maar eens welke mogelijkheden er zijn die bij jou passen.

Mantelzorger

Misschien heb jij iemand in je netwerk die jou helpt. Vaak is dat een familielid. Zo iemand noemen we dan een mantelzorger.

Voor SDW zijn vrijwilligers en mantelzorgers heel belangrijk. Samen met onze begeleiders zetten zij zich in voor een Goed Leven voor jou. Wij waarderen wat vrijwilligers en mantelzorgers voor jou doen. Bij de afdeling Informele zorg kunnen vrijwilligers en mantelzorgers terecht met hun vragen.

"De uitstapjes zijn gezellige activiteiten die ik samen met mensen uit deze doelgroep beleef. Ik haal daar zelf ook veel plezier uit."

Vrijwilliger Bas





Jac biljart al 25 jaar. Soms op de woonlocatie. Iedere donderdag gaat hij ook naar het buurthuis. Hij is er trots op daar te kunnen biljarten bij het speciale G-team.

Leven zoals Jac dat wil

Handige telefoonnummers en adressen

SDW Startpunt

Telefoonnummer: 088 - 259 3010

E-mail: startpunt@sdwzorg.nl

Of vul het formulier in op www.sdw.nl/contact

Centrale Cliëntenraad (CCR)

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

Telefoonnummer: 06 - 31 04 12 74

E-mail: ccr@sdwzorg.nl

www.sdw.nl/de-centrale-cliëntenraad

Vertrouwenspersonen

De contactgegevens vind je op

www.sdw.nl/vertrouwenspersoon

Regionale klachtencommissie

Burchtplein 47

4873 BS Etten-Leur

E-mail: info@regionaleklachtencommissie.nl

Telefoonnummer: 06 - 15 53 74 13

(bereikbaar op maandag tussen 10.00 en 12.00 uur)

SDW Vrijtijdsbesteding

Voor vrijetijdsactiviteiten, workshops en dagjes uit.

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

Telefoonnummer: 088 - 259 3100

E-mail: vrijetijd@sdwzorg.nl

www.sdw.nl/activiteiten

SDW Informele zorg

(vrijwilligers en mantelzorgers)

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

Telefoonnummer: 088 - 259 3100

E-mail: informezorg@sdwzorg.nl

SDW Cliëntparticipatie

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

Telefoonnummer: 06 - 15 36 91 50

E-mail: ramon.van.amerongen@sdwzorg.nl

zeynep.gunduz@sdwzorg.nl

Bureau MET! (ervaringsdeskundigen)

SDW dagcentrum De Zorgboulevard

Oostelijke Havendijk 1

4704 AD Roosendaal

Telefoonnummer: 088 - 259 7680

E-mail: info@mijnervaringtelt.nl

www.mijnervaringtelt.nl

Volg ons op social media

 facebook.com/SDWzorg

 linkedin.com/company/sdw-zorg

 twitter.com/SDWzorg

 instagram.com/sdwzorg/

Deze brochure is door SDW met de grootst mogelijke zorg samengesteld.
Aan deze brochure kunnen geen rechten ontleend worden. © SDW 2022





Advies & ondersteuning nodig?

SDW Startpunt

Bij Startpunt kun je terecht met je vragen. We geven persoonlijk advies over jouw situatie en aanmelding. Neem gerust contact met ons op.

Telefoonnummer: 088 - 259 3010

E-mail: startpunt@sdwzorg.nl

www.sdw.nl