

## Klachten

SDW gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Vind jij van niet? Dan kun je dat bespreken met jouw persoonlijk begeleider of de leidinggevende. Komen jullie er niet aan uit? Dan kun je een klacht indienen. Je kunt een cliëntvertrouwenspersoon vragen om jou daarbij te helpen.

*Dit is een vereenvoudigde uitleg van het privacyreglement van SDW. Aan deze versie kun je geen rechten ontleenen. Alleen het officiële document telt. Je kunt het officiële privacyreglement lezen op de website van SDW [www.sdw.nl](http://www.sdw.nl) of aanvragen via Startpunt.*



# Privacy

Jouw gegevens bij SDW  
Informatie voor cliënten



## Jouw gegevens zijn geheim

Word je cliënt bij SDW? Dan wil SDW veel over jou weten.

Bijvoorbeeld:

- hoe je heet
- waar je woont
- wanneer je bent geboren
- welke medicijnen je gebruikt
- of je het goed vindt dat wij foto's van jou mogen gebruiken

Hoe meer informatie wij over jou hebben, hoe beter we je kunnen ondersteunen.

We noemen al die informatie: jouw gegevens.

Jouw gegevens zijn privé. Dat betekent dat die van jou zelf zijn. En dat niet iedereen jouw gegevens mag lezen zonder jouw toestemming.

SDW zorgt ervoor dat jouw gegevens geheim zijn.

In deze folder leggen we uit hoe we met jouw gegevens omgaan.

## Gegevens bewaren

Alle informatie die jij ons geeft, bewaren we veilig in een dossier op de computer. Wij hebben jouw gegevens nodig om goede ondersteuning te kunnen geven.

Sommige gegevens hebben we nodig om geld te kunnen krijgen voor de ondersteuning die we aan jou geven.

Ga je weg bij SDW?

Dan bepaalt de wet hoe lang we jouw gegevens moeten bewaren. Na die wettelijke bewaartermijn verwijderen we de gegevens.

## Gegevens verwerken

SDW vult jouw gegevens ook aan met nieuwe gegevens.

Bijvoorbeeld als er iets belangrijk is voor je gezondheid.

## Gegevens delen

Jouw gegevens bij SDW zijn geheim.

Alleen bij een aantal voorwaarden mag SDW jouw gegevens met anderen delen.

Dit zijn de voorwaarden:

- jij hebt toestemming gegeven
- het moet van de wet
- er is sprake van een gevaar.

Bijvoorbeeld als je in het ziekenhuis wordt opgenomen. Dan kan het zijn dat je zo ziek bent, dat je zelfs niets kunt zeggen. Dan mogen we jouw gegevens doorgeven aan het ziekenhuis.

## Gegevens lezen

Jij mag altijd zelf jouw gegevens lezen die wij van jou hebben. In het cliëntdossier kun je al veel gegevens inzien.

Wil je alle gegevens lezen? Dan kun je dat aanvragen. Ook jouw wettelijk vertegenwoordiger (vaak je ouders) en jouw begeleiders van SDW mogen jouw dossier lezen.

## Gegevens aanpassen

Heb je jouw gegevens gelezen en zijn deze niet juist?

Dan kun je vragen om deze aan te passen.

Dat kan bij je persoonlijk begeleider.

