

Helpen bij avond-4-daagse 'Leuk om mensen te ontmoeten!'



7

Verhuizingen bij 't Palet en de Plataan

8

Feestelijke opening lunchroom Parrotia Plaza

11

Sector cliëntenraad geeft 1^e advies aan sectormanager

Inhoud: artikelen in deze SDW Nieuws

Paginanummer en onderwerp:

2	Voorwoord bestuurder Ingrid	8	Officiële opening Parrotia Plaza
3	Cliënten helpen bij avond-4-daagse	9	Interview met vrijwilliger Herman
4	Klachtenfunctionaris	10	Nieuws van de CCR
5	Evenement 'Begrijp jij mij al?'	11	1 ^e advies van sector cliëntenraad
6	Innovatie bij SDW: wat is dat?	11	Onderzoek naar jouw ervaring
7	Veranderingen bij Palet en Plataan		

Voorwoord van bestuurder Ingrid



Wat word ik vrolijk van het zomerse zonnetje!
Ook op de Facebookpagina's zie ik blij gezichten van cliënten die buiten genieten.
Het is mooi om te zien dat cliënten van SDW meehelpen met evenementen in de buurt.
Zoals bij de avond-4-daagse.
En bij de opening van de lunchroom in Parrotia.

Inmiddels hebben we ons verslag over 2022 klaar.
In dat verslag lees je wat we vorig jaar gedaan hebben om de zorg en ondersteuning aan jou te verbeteren.
Er staat ook in wat we dit jaar nog willen doen.
Het verslag kun je lezen op www.sdw.nl/publicaties

Veel plezier met het lezen van deze SDW Nieuws!

Ingrid van Huijkelom - Van Iersel
Raad van bestuur

Cliënten helpen mee met avond-4-daagse



Cliënten van SDW hielpen eind mei en begin juni mee tijdens de avond-4-daagse in Roosendaal en Bergen op Zoom. Zij hadden verschillende taken. Bijvoorbeeld stempels zetten, petten uitdelen en medailles uitreiken. In juli helpen ze ook nog mee bij de avond-4-daagse in Wouw.



De cliënten waren enthousiast!
Esmee: 'Het liefst wil ik morgen ook helpen, het was erg leuk!
Ik zat bij het eindpunt van de route. Als kinderen en volwassenen de route hadden uitgelopen, kregen ze van mij een knip in het startbewijs.
Ik kwam ook bekenden tegen.'



Esmee (links) en Elisabeth vonden het een leuke avond.

Elisabeth: 'Ik vond het erg gezellig om te helpen. Het was leuk om mensen te ontmoeten.'

De samenwerking met de verenigingen die de avond-4-daagse organiseerden, was een succes!
Verenigingen krijgen zo ook een beter beeld van onze cliënten.
En wat ze kunnen doen in de maatschappij.

Klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon?



Praat erover als je boos of ontevreden bent.

Soms gaat er iets niet goed. En ben je boos, verdrietig of ontevreden. Dat willen we dan graag weten. Praat erover met je begeleider of de unitmanager. Je kunt ook een vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris inschakelen.

Weet jij wat het verschil is?

Een **vertrouwenspersoon** luistert naar jouw verhaal.

Ze neemt jouw verhaal serieus en staat aan jouw kant. Als je wilt, geeft de vertrouwenspersoon jou advies. Of je zoekt samen naar een oplossing.



Els de Blok is klachtenfunctionaris voor SDW.

Een **klachtenfunctionaris** heeft de rol als bemiddelaar. Een bemiddelaar helpt beide partijen om samen tot een oplossing te komen als ze het niet met elkaar eens zijn. De klachtenfunctionaris kiest daarbij geen kant. Ze luistert naar jouw verhaal. En geeft advies en informatie over hoe je een klacht kunt indienen. De klachtenfunctionaris luistert ook naar SDW's verhaal. Ze probeert om jullie samen tot een oplossing te laten komen.

Wat zijn de overeenkomsten?

Zowel de vertrouwenspersonen als de klachtenfunctionaris werken niet bij SDW. Ze zijn dus onafhankelijk. De hulp van een vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris is gratis voor cliënten van SDW.

Wil je meer weten over de vertrouwenspersonen en klachtenfunctionaris bij SDW? Kijk op www.sdw.nl/klacht Of kijk op de achterkant van deze SDW Nieuws voor contactgegevens.

Evenement: Begrijp jij mij al?



Cliënten beantwoordden vragen van de deelnemers.

Op 9 mei hielpen cliënten mee met het evenement 'Begrijp jij mij al?'

Dit evenement werd georganiseerd door het team dat volwassenen thuis ondersteunt om zo zelfstandig mogelijk te kunnen leven.

Professionals waren hiervoor uitgenodigd.

Denk aan medewerkers van het UWV, de gemeente en de woningcorporatie.

Eigenlijk iedereen die in zijn werk wel eens te maken heeft met mensen met een licht verstandelijke beperking (lvb).

Beter begrijpen

Begeleider Trusanne Bouwens was 1 van de organisatoren:

'Het programma bestond uit verschillende workshops.



In workshops leerden de deelnemers meer over lvb.

Daar leerden de professionals wat lvb inhoudt. Ook kregen ze tips, zodat ze in de toekomst beter begrijpen hoe iemand met lvb denkt. En hoe je daarmee om gaat.

Tot slot bespraken cliënten waar ze tegenaan lopen. En waar ze behoefte aan hebben.'

Leerzaam

Cliënten Esmee en Edwin hielpen mee met het evenement.

Esmee: 'Het was een hele leuke ervaring om hier foto's te maken. Ik heb mensen leren kennen en veel geleerd.'

Edwin: 'Ik vond het superleuk en zeker ook leerzaam. Ik zou het zo nog een keer doen.'

Ook de deelnemers waren heel enthousiast over het evenement.

Trusanne: 'We hopen dat we met dit evenement professionals bewust hebben kunnen maken van wat lvb is. En dat ze met de tips beter om kunnen gaan met mensen met lvb.'

Innovatie bij SDW: wat is dat?

Misschien heb je de term 'innovatie' wel eens gehoord?

Innovatie betekent: vernieuwen en verbeteren.

Denk je daarbij meteen aan grote dingen? Aan ingewikkelde, moderne apparatuur?



Knuffelen met de robotkat.

Innovatie hoeft niet altijd iets groots te zijn.

Bijvoorbeeld de robotkat. Die was al gemaakt voor de ouderenzorg.

SDW heeft deze getest bij cliënten die het moeilijk vinden om contact te maken.

Ook dat is innovatie.

Waarom vernieuwen?

Bij SDW vinden we het belangrijk om te blijven verbeteren en vernieuwen.

We vinden dat we daar tijd voor moeten maken.

Maar alleen als de verbetering of vernieuwing de kwaliteit van zorg gaat verbeteren.

Of het werk voor onze medewerkers makkelijker gaat maken.

Om te kunnen verbeteren en vernieuwen, werken we aan verschillende projecten.

Bijvoorbeeld de test met opvoedrobot FLOo is zo'n project.

Over FLOo heb je in de vorige SDW Nieuws al kunnen lezen.

Testen van hulpmiddelen

Daarnaast testen we ook hulpmiddelen die al te koop zijn.

Dat zijn hulpmiddelen waarvan we denken dat die goed kunnen werken bij cliënten.

Maar dat wil je wel eerst uitproberen.

Zo testen we nu een hulpmiddel om beter te kunnen slapen.

Verhuizingen op 't Palet en de Plataan



Verhuizen en daarna genieten op 't Palet en de Plataan.

Er is het afgelopen half jaar best veel veranderd op de dagbestedingslocaties 't Palet en de Plataan in Roosendaal. Dit hebben we gedaan, zodat we de best mogelijke dagbesteding kunnen geven aan cliënten op deze locaties.

We zien namelijk veranderingen in de zorgvragen.

Uitgangspunten bij de veranderingen waren:

- een veilige plek voor cliënten en medewerkers.
- een dagbesteding waarin we goede zorg en ondersteuning geven die past bij de cliënt.
- locaties die financieel gezond zijn. Hiermee bedoelen we dat we niet meer geld uit kunnen geven dan dat we krijgen.



Wat is er veranderd?

We hebben kritisch gekeken naar welke groepen we het beste kunnen maken. Zodat er voor iedereen een groep is die bij hem of haar past.

Ook hebben we meer groepen voor kinderen gemaakt. We zagen namelijk steeds meer vraag onder kinderen naar een goede dagbesteding.

Daarna gingen veel cliënten verhuizen naar hun nieuwe groep.

En er moest ook nog wat geklust worden.

Nu zit iedereen op zijn nieuwe plek!



Grand Opening Parrotia Plaza



Op 31 mei werd de lunchroom Parrotia Plaza officieel geopend.

Deze lunchroom zit in het gebouw Parrotia in Roosendaal.

In dit gebouw zit ook de bibliotheek.

Sinds het begin van dit jaar kunnen cliënten van SDW hier dagbesteding volgen.

Medewerkers (cliënten) werken in de lunchroom. Ook voeren ze allerlei andere servicetaken uit in het gebouw en bij de bibliotheek.



De opening was een groot feest.

Medewerkers waren al de hele dag bezig geweest met de voorbereidingen.

Ze ontvingen de gasten met een feestelijk drankje en hapje.

Ook de hapjes en cakejes na het officiële gedeelte waren door hen gemaakt.

Lijkt het jou leuk om te werken in team Parrotia?

Neem dan contact op met Startpunt. De contactgegevens van Startpunt staan op de achterkant van deze SDW Nieuws.



Herman is vrijwilliger bij In- en Ompak



Herman krijgt veel energie van zijn vrijwilligerswerk. 'Ik wist niet dat ik dit kon!'

Nadat Herman door zijn gezondheid niet meer kon werken, voelde hij zich best eenzaam. Herman ging kijken wat hij nog wel kon doen. En vooral waar hij zelf veel plezier uit kon halen.

Bij SDW kwam een vacature voor vrijwilliger bij het koken voorbij en daar reageerde Herman op. Koken is namelijk een passie van hem. Helaas voor Herman was die vrijwilliger uiteindelijk niet meer nodig.

Onze coördinatoren voor vrijwilligers vroegen of hij ook open stond voor ander vrijwilligerswerk.

Nieuwsgierig naar In- en Ompak

Herman: 'Ze zochten iemand voor een creatieve dagbesteding. Daar werd ik niet echt enthousiast van. Maar op de locatie In- en Ompak zochten ze ook nog een vrijwilliger. Ik werd nieuwsgierig en wilde graag kennis maken. Dat was een schot in de roos!'

'De begeleiding van In- en Ompak kijkt altijd naar wat de cliënt wil en kan. Dit is voor iedereen anders.

Daar wordt veel rekening mee gehouden.

Ik merk dat de cliënten daardoor trots zijn op wat ze bij SDW doen. Het geeft mij een goed gevoel dat ik daaraan mag bijdragen.'

Woensdag is feestdag

Herman: 'Dit kwam op mijn pad en ik wist niet dat ik dit kon.

Ik merk soms dat cliënten door mijn contact uit hun schulp kruipen. Het contact met cliënten en iets voor hen kunnen betekenen, geeft veel voldoening. Woensdag is voor mij een feestdag.

Ik krijg echt veel energie van het vrijwilligerswerk! En daardoor heb ik ook weer zin in andere dingen.'

Interesse in
vrijwilligerswerk
bij SDW?
Kijk eens op:
[www.sdw.nl/
vrijwilligers](http://www.sdw.nl/vrijwilligers)

Nieuws van de centrale cliëntenraad (CCR)



Frans van den Heuvel is voorzitter van de CCR.

Het werk van de centrale cliëntenraad (CCR) is aan het veranderen. Dat komt bijvoorbeeld door de komst van de sector cliëntenraden. Maar ook door de ontwikkelingen om ons heen. We praten steeds vaker over de toekomst van de zorg bij SDW. Dat doen we met de leiding van SDW. We maken samen plannen. Bijvoorbeeld over hoe we omgaan met de stijgende kosten? Of met het blijvend personeelstekort? En wat betekent dat allemaal voor een goede zorg?

Fijn leven

1 ding is zeker: de veranderingen om ons heen kunnen we als CCR niet stoppen. Maar we willen er graag voor zorgen dat de cliënten van SDW een fijn leven hebben!

Wij stoppen in ieder geval niet om ons daarvoor in te zetten.

Voor de CCR betekent een fijn leven:

- dat de cliënten goede zorg en ondersteuning krijgen.
- dat de cliënten een goede dagbesteding hebben.
- dat de cliënten zich veilig voelen.
- dat de cliënten meepraten en meedenken over al die veranderingen.

Luisteren

Om te zorgen voor een fijn leven, is het belangrijk dat we goed luisteren naar onze cliënten.

En naar de mensen die hen vertegenwoordigen.

Je kunt jouw ideeën, tips en twijfels bespreken in de sector cliëntenraad. Daar praten we over dingen die de komende tijd spelen in de sector.

Wil je meer weten over medezeggenschap (meepraten en meebeslissen) bij SDW? Lees er over op www.sdw.nl/meepraten

Heb je vragen of tips voor de CCR? Of wil je lid worden van een raad? Mail naar: ccr@sdwzorg.nl

Sector cliëntenraad geeft 1^e advies



De sector cliëntenraad kreeg een oorkonde voor het geven van het 1^e advies.

De sector cliëntenraad Ondersteuning thuis & dagbesteding heeft voor de 1^e keer advies gegeven aan de sectormanager. Het advies ging over het sluiten van dagbesteding de Zorgboulevard. 1 van de leden licht het advies toe: 'Het is jammer dat deze locatie gesloten moest worden. We hebben er goed over gesproken en nagedacht. Uiteindelijk vonden we met zijn

allen dat dit de beste oplossing was in deze situatie.'

Frans van den Heuvel van de CCR ziet dat de sector cliëntenraden gegroeid zijn. 'Vorig jaar was het nog vooral kennismaken en met elkaar ontdekken wat de rollen zijn.

We zien de sector cliëntenraden steeds meer 1 geheel worden. We zijn trots op dit 1^e echte advies. Zo hoort medezeggenschap (meepraten en meebeslissen) te zijn! We verwachten in 2023 vaker goede adviezen te krijgen van de sector cliëntenraden.'

Onderzoek naar ervaringen cliënten



Wat vind jij van de zorg en ondersteuning die je van SDW krijgt? Wat gaat goed? En wat kan beter?

We horen het graag! Want zo kunnen we ons verbeteren.

Daarom houden we een onderzoek naar jouw ervaringen over de zorg en ondersteuning van SDW.

Heb je de brief hierover al ontvangen? In die brief staat namelijk hoe je mee kunt doen aan het onderzoek.

Heb je geen brief gehad? Vraag er dan naar bij jouw persoonlijk begeleider.

Belangrijke adressen

Vertrouwenspersonen:



Ine van Doornmalen

E-mail: i.vandoornmalen@hetlsr.nl

Telefoon: 06-25 11 82 41



Antje Walhout

E-mail: a.walhout@hetlsr.nl

Telefoon: 06-21 64 35 86



Marcella Karstens

E-mail: m.karstens@hetlsr.nl

Telefoon: 06-30 76 03 85

Neem ook contact op met Marcella voor een gesprek met ervaringsdeskundige Agnes of Jörgen.

Vertrouwenspersoon Jeugdhulp:

info@jeugdstem.nl

Telefoon: 088-555 1000

Klachtenfunctionaris



Els de Blok

E-mail: klachtenfunctionaris@zorgbelang-brabant.nl

Telefoon: 06-30 97 68 41

Startpunt

E-mail: startpunt@sdwzorg.nl

Telefoon: 088-259 3010

www.sdw.nl

Colofon

Redactie & vormgeving: communicatie@sdwzorg.nl

Met dank aan: Bureau MET! en Copy Copy

Standaard ontvang je de SDW Nieuws per post. Wil je de SDW Nieuws liever per e-mail ontvangen? Of helemaal niet meer? Geef het door aan je persoonlijk begeleider.

© SDW 2023