

Maria woont bij SDW

'Ik heb het hier naar mijn zin!'



5

Esmée en Jörgen zijn geslaagd

9

Marjolein helpt bij ABC Date avonden

13

SDWerkt: werken en meedoen in de maatschappij

Inhoud: artikelen in deze SDW Nieuws

Paginnummer en onderwerp:

2	Voorwoord bestuurder Ingrid	9	Interview met vrijwilliger Marjolein
3	Test met robot Tessa	10	Nieuws van de CCR
4	Cliënten als vrijwilliger bij Food Stoet	11	Maria woont op Zuiderdreef
4	Joran werkt bij stichting Kringloop	12	Onderzoek naar jouw ervaring
5	Opleiding tot ervaringsdeskundige	13	SDWerkt: werken in serviceteams
6	Strenger controleren op afmelden	14	Professionele adviesraad (PAR)
7	App voor moeilijke brieven	15	Stemmen voor de Tweede Kamer
8	Nieuwe leden Raad van Toezicht	15	Video over vertrouwenspersoon

Voorwoord van bestuurder Ingrid



We hebben in de zomervakantie niet stilgezeten bij SDW. We zijn druk bezig met de nieuwe jaarplannen. In een jaarplan staat wat we als SDW of als team in 2024 willen bereiken. En hoe we dat willen doen.

We kijken daarbij natuurlijk ook naar de geldzaken. We kunnen niet meer geld uitgeven dan dat we krijgen. Dus moeten we in 2024 soms dingen anders aanpakken. We kijken nu ook naar welke dingen anders moeten.

In de zomervakantie ben ik op bezoek gegaan bij een paar locaties. Ik liep dan een halve dag mee.

Hierdoor heb ik een beter beeld gekregen van het werk van de begeleiders. En bewoners lieten mij hun woning zien.

Ik vond het erg leerzaam.

In het najaar ga ik bij nog een paar locaties op bezoek.

Misschien zien we elkaar dan wel!

Ingrid van Huijkelom - Van Iersel, bestuurder SDW

Project met robot Tessa is gestart



In september hebben de eerste cliënten kennis kunnen maken met Tessa. Tessa is een robot. Een robot die het leven voor cliënten makkelijker maakt. Hoe doet ze dat?

Hoe werkt Tessa?

Jouw begeleider maakt een dagschema voor je. Dat dagschema zet je begeleider in de robot.

Zo kan Tessa jou eraan herinneren welke taak je moet doen.

Bijvoorbeeld dat je je medicijnen in moet nemen.

Of ze kan je een opdracht geven.

Zodat je een taak stap voor stap uit kunt voeren.

Ook kan Tessa vragen stellen die je met 'ja' of 'nee' moet beantwoorden.

Je begeleider kan op een app zien wat jij geantwoord hebt.

En eventueel direct een bericht via Tessa sturen om jou te helpen.

Waarom gebruiken we Tessa?

We denken dat door Tessa cliënten zelfstandiger kunnen worden.

Je hoeft namelijk niet meer aan je begeleider te vragen hoe laat je iets moet doen; dat vertelt Tessa jou.

Je bent minder afhankelijk van je begeleider.

En voor de begeleider is het ook handig. Tessa neemt namelijk wat

zorgtaken van de begeleider over. Daardoor heeft de begeleider iets meer tijd over voor andere taken.



Begeleiding op maat

Jouw begeleider stelt Tessa in.

Je begeleider kent jou het beste en weet wat je nodig hebt. Zo wordt Tessa op maat gemaakt voor jou.

We gebruiken Tessa nu op een aantal locaties.

Cliënten doen vrijwilligerswerk bij FoodStoet



Bij de FoodStoet in Bergen op Zoom deden Danny, Co en Christ vrijwilligerswerk.

Samen met de andere vrijwilligers zorgden zij ervoor dat het terrein netjes werd gehouden.

'Het was flink aanpoten.

We gingen tafels af om lege bekers en borden op te halen.

Maar het was ook heel erg gezellig. We hadden een hoop leuke gesprekken. En we hebben leuke mensen ontmoet.

Volgend jaar weer!

Joran werkt bij Stichting Kringloop Heerle



Joran werkt bij Stichting Kringloop Heerle. Hij laadt binnengekomen spullen uit de vrachtwagen. Daarna ruimt hij de spullen op.

Joran: 'Ik kwam hier al vaak winkelen en vindt het een tof bedrijf met fijn personeel.

Met hulp van SDW loopbaanbegeleiding vroeg ik of ik hier als vrijwilliger mocht komen werken.

Na een tijdje kreeg ik een telefoontje dat ik mocht komen. Ik heb leuke werkzaamheden en voel me hier thuis!

'Als er iets niet goed is gegaan, dan mag ik het opnieuw doen. Ik kan steeds meer dingen zelf.

Joran helpt met uitladen van spullen.

Ik ben zelfs al een keer medewerker van de maand geworden, omdat ik mijn werk goed doe!

Esmée en Jörgen geslaagd voor opleiding



*Gefeliciteerd!
Esmée en Jörgen
zijn geslaagd voor
de opleiding tot
ervaringsdeskundige.*

13 juli was een spannende dag voor Jörgen en Esmée: toen moesten zij hun eindpresentatie houden voor de opleiding 'Ik deel mijn ervaring'. Zowel Jörgen als Esmée deden het hartstikke goed. Ze zijn geslaagd voor hun opleiding tot ervaringsdeskundige!

Een ervaring rijker

Jörgen krijgt ondersteuning van het team Ouder met Kind. Tijdens de opleiding is hij gaan werken bij Bureau MET! (MET betekent: Mijn Ervaring Telt).

Jörgen: 'Ik help graag mensen bij het oplossen van problemen waar zij in het dagelijks leven door hun beperking tegenaan lopen. Ik ben zelf ook tegen de nodige problemen aangelopen en heb er dus ervaring mee. Daarom paste deze opleiding goed bij mij. Ik ben er een ervaring rijker door geworden, maar kan anderen ook een ervaring rijker maken!'

Esmée is 28 jaar en woont op een woonlocatie in Roosendaal. Zij heeft ook veel geleerd tijdens de opleiding.

'Ik vond het een hele eer dat ik was uitgekozen om de opleiding te volgen. Ik wilde graag mijn horizon verbreden, nieuwe dingen leren. De 20 lessen vlogen voorbij.'

Wil je meer weten over ervaringsdeskundigen bij SDW?

Kijk op: www.mijnervaringtelt.nl

Word jij de nieuwe ervaringsdeskundige?

In januari 2024 start een nieuwe opleiding 'Ik deel mijn ervaring' aan de Fontys Hogeschool in Eindhoven. SDW betaalt voor maximaal 2 cliënten de opleiding. Esmée: 'De opdrachten zijn altijd op jouw niveau, want het zijn jouw eigen ervaringen.'

Heb jij interesse? Tot 31 oktober kun je nog solliciteren.

Lees meer over de opleiding en hoe je moet solliciteren op:

www.sdw.nl/opleiding-tot-ervaringsdeskundige

Op tijd afzeggen voor je afspraak of werk



Het kan gebeuren dat je een keer niet naar de dagbesteding kunt komen. Of dat je een afspraak met een begeleider of behandelaar van SDW moet afzeggen. We hebben daar in onze algemene voorwaarden afspraken met je over gemaakt.

Algemene voorwaarden zijn afspraken die voor iedereen gelden die ondersteuning van SDW krijgt.

De algemene voorwaarden kun je lezen op de website www.sdw.nl/publicaties.

In de voorwaarden staat dat je minimaal 48 uur (2 dagen) van tevoren moet afmelden (annuleren).

Afspraak = afspraak

Tot nu toe zijn we nooit streng geweest op het op tijd afzeggen. Maar we vinden het belangrijk dat we ons allemaal aan de afspraken houden.

Ook dat hoort namelijk bij meedoen in de maatschappij.

Bovendien kunnen we bij op tijd afzeggen ook beter rekening houden met de in te plannen begeleiders.

Strenger

Daarom gaan we strenger controleren op het op tijd afmelden.

Als het nodig is, voert jouw persoonlijk begeleider daarover met jou een gesprek. Zodat we kunnen achterhalen hoe het komt dat je niet of niet op tijd afmeldt.

Komt het na het gesprek nog steeds voor, dan kunnen we jou eventueel een rekening sturen voor het niet op tijd afzeggen.

Vragen

Op de website hebben we een aantal vragen beantwoord:

www.sdw.nl/nieuws/strenger-controleren-op-op-tijd-afzeggen

Moeilijke brieven lezen met een app



*De app 'Lees
Simpel' maakt
ingewikkelde
brieven simpel.*

Lees Simpel is een app die je helpt om moeilijke brieven te lezen. Bijvoorbeeld een moeilijke brief van de gemeente. Of van de verzekering. De app maakt een versimpelde versie van de brief.

Hoe werkt de app *Lees Simpel*?

De app moet geïnstalleerd zijn op je telefoon. Open de app en doe het volgende:

1. Klik op: *Maak een foto van je brief.*
2. Hou je telefoon goed boven de brief en klik op: *Maak de foto.*
3. Wacht even totdat je de versimpelde brief kunt lezen.

Krijg je geen antwoord? Dan is de foto misschien niet duidelijk genoeg. Probeer het dan nog een keer.

Strijk de brief goed glad. En zorg dat er voldoende licht is.

Bureau MET! teste de app *Lees Simpel*

Maurits vond de app makkelijk werken.

'Je hoeft verder niet in te loggen ofzo, dus het werkt lekker snel.

De app vat in het kort samen wat er in de brief staat.

Het wordt duidelijk verwoord.'

Ook Jörgen vindt de app een goede hulp bij samenvatten.

Jörgen heeft wel een tip:

'Je moet wel de echte brief eraan houden.

Bij twijfel zou ik altijd contact opnemen met de afzender.'

Esmée heeft na het testen nog een compliment voor SDW:

'Het viel ons op dat de testbrief van SDW bijna helemaal 1 op 1 overgenomen werd door de app.

Dat betekent dus dat SDW al hele makkelijke brieven schrijft.'

Annelinda en Bas zijn nieuw in raad van toezicht

Op 1 juli zijn Annelinda van Dijck en Bas Brekelmans gestart in de raad van toezicht van SDW.

Zij vervangen de leden Agnes Klaren en René Mol.

Zowel Agnes als René zaten al 8 jaar in de raad van toezicht.

Dat is het maximaal aantal jaren dat je in een raad van toezicht mag zitten. Daarom kwamen er 2 nieuwe leden.

Wat doet de raad van toezicht?

De raad van toezicht controleert de besluiten van de raad van bestuur. Ingrid van Huijkelom is bij SDW de raad van bestuur.

De raad van toezicht heeft verschillende aandachtsgebieden (onderwerpen). Ieder lid heeft zijn eigen aandachtsgebied.



Wie is Bas?

Bas werkt al sinds 2004 met mensen met een verstandelijke beperking. Nu is hij eigenaar van een woon- en werkplek voor mensen met een beperking.

Bas krijgt het aandachtsgebied: Zorg en zorgkwaliteit.

Bas: 'Zorg gaat over zorgen voor elkaar. Over een goede werk- en leefomgeving voor cliënten en medewerkers.

Daar ga ik me in de raad van toezicht voor inzetten.'



Wie is Annelinda?

Annelinda werkt al vele jaren als manager vastgoed. Onder vastgoed vallen gebouwen.

Daarom krijgt zij als aandachtsgebied: Vastgoed en innovatie.

Innovatie betekent: vernieuwen en verbeteren.

Annelinda: 'Ik kijk ernaar uit om binnen SDW met deze onderwerpen aan de slag te gaan.'

Marjolein werkt bij SDW én helpt bij ABC Date



Marjolein werkt en is vrijwilliger bij SDW.

Meer weten over ABC Date? Kijk

op: www.sdw.nl/abcdate

Interesse in vrijwilligerswerk bij SDW?

Kijk eens op: www.sdw.nl/vrijwilligers

Een collega vroeg Marjolein om te helpen bij de ontmoetingsavonden van ABC Date. Marjolein: 'ABC Date is een platform voor cliënten voor het vinden van vriendschap of een relatie. Ik vind het een mooi initiatief! Voor iedereen is dit een heel belangrijk onderdeel van het leven. Maar het kan ook moeilijk zijn om een vriendschap of relatie te starten'.

Spannend, maar leuk

Marjolein vertelt: 'Ik vond het best spannend om als vrijwilliger te gaan helpen. In mijn vaste baan bij SDW Startpunt spreek ik cliënten vooral aan de telefoon. Maar ik vond het meteen heel leuk om te doen!'

'Soms hebben cliënten tijdens zo'n avond wat aanmoediging nodig. Het is ook best spannend om in gesprek te gaan met anderen. Het geeft mij veel voldoening om te zien dat er dan toch contact gemaakt wordt', zegt Marjolein.

Meerdere vrijwilligers en taken

'Ook vind ik het leuk dat je met meerdere vrijwilligers op een avond helpt. En er zijn meerdere taken, dus je doet steeds andere dingen. De ontmoetingsavonden zijn een paar keer per jaar. Ik vind het voor nu fijn dat dit vrijwilligerswerk niet te vaak is. Als ik later niet meer hoeft te werken, dan wil ik wel meer vrijwilligerswerk doen', denkt Marjolein. 'Het voelt zo nuttig en het is echt heel leuk!'

Nieuws van de centrale cliëntenraad (CCR)



Gerard Pols is vice-voorzitter van de CCR en heeft dit artikel geschreven.

In de laatste nieuwsbrief van juni schreven wij over de veranderende rol van de centrale cliëntenraad (CCR) van SDW door de komst van de 3 sector cliëntenraden.

Als CCR kunnen wij ons hierdoor meer richten op belangrijke onderwerpen en op keuzes die SDW moet maken.

Zodat SDW goede zorg en ondersteuning kan blijven geven, nu en in de toekomst. Daarom willen we als CCR meteen met SDW in gesprek gaan bij alle belangrijke ontwikkelingen.

Trainingsdag

Maar we gaan niet alleen in gesprek met SDW.

Ook buiten SDW willen wij met mensen en organisaties in gesprek zijn die belangrijk zijn voor de cliënten van SDW.

Hoe doen we dit? En met wie moeten we dan in gesprek gaan? Dat waren vragen die we bespraken met elkaar en met een adviseur medezeggenschap van het LSR.

Hiervoor hadden we in augustus een hele dag de tijd genomen. Want we vinden het belangrijk om dit goed te gaan doen.

Voorbeelden van buiten SDW

Een voorbeeld van contacten buiten SDW zijn de gemeentes. We spraken onder andere met de wethouders van Roosendaal en Bergen op Zoom. Er gaat veel gebeuren op het gebied van wonen. We spraken over de gevolgen daarvan voor onze cliënten. Door die gesprekken zijn er aanpassingen gedaan in de plannen.

Een ander voorbeeld van contacten buiten SDW is de protestbrief die wij verstuurd hebben aan het zorgkantoor. Die wil namelijk voor sommige zorg die SDW biedt, minder geld aan SDW gaan betalen.

Komende maanden willen we ook contact leggen met CCR's van andere organisaties. Zodat we van elkaar kunnen leren.

Heb je vragen of tips voor de CCR?

Of wil je lid worden van een raad? Mail naar: ccr@sdwzorg.nl

Wil je meer weten over medezeggenschap (meepraten en meebeslissen) bij SDW?

Lees er over op www.sdw.nl/meepraten

Maria woont met veel plezier op Zuiderdreef



Maria speelt graag blokfluit.

'Ik kon alles tot de 3^e klas van de mavo', vertelt Maria.

'Maar toen werd ik ziek in mijn kop. Eerst dachten ze dat ik de boel voor de gek hield.' In het ziekenhuis werd ontdekt dat Maria een ontsteking van het hersenvlies had. Ze raakte zelfs in coma.

'Daarna moest ik alles opnieuw leren. Bewegen, staan, lopen.

Ik heb heel wat gevloekt. Het was niet makkelijk, maar ik ging door.'

Jonge deerne

Mede dankzij de hulp van SDW kan Maria nu nog veel.

'Nu loop ik met een rollator. Soms voel ik me tachtig. Maar soms voel ik me net een jonge deerne van veertien: dan zing en spring ik.'

Maria woont inmiddels al heel wat jaren bij SDW.

Sinds een paar jaar heeft ze een hoekappartement in woonlocatie Zuiderdreef in Bergen op Zoom.

Maria: 'Ik heb het hier naar mijn zin!

Overdag ga ik naar de dagbesteding in het gebouw.

Gezellig een kopje koffie drinken, spelletjes spelen of breien.

En sinds de lagere school speel ik al blokfluit; dat doe ik nog steeds.'

Ervaringen van cliënten: eerste resultaten



We onderzochten wat jij vindt over de zorg en ondersteuning die je van SDW krijgt.

Er hebben veel cliënten en netwerken meegedaan aan het onderzoek. Daar zijn we blij mee, bedankt!

Een bureau bekijkt de uitkomsten van het onderzoek. En geeft advies over hoe SDW zich kan verbeteren.

Er zijn al eerste resultaten bekend en die zijn positief!

Het bureau heeft daarbij ook de uitkomsten vergeleken met het onderzoek uit 2020.

Wanneer alle resultaten bekend zijn, laten we dit weten.



Geef je op: leer zelfstandig reizen met de trein



Wil je zelfstandig leren reizen met de trein? SDW en de NS gaan samenwerken.

De NS heeft een Trein Train Pakket gemaakt.

Daarin zitten hulpmiddelen om mensen met een licht verstandelijke beperking te leren zelfstandig met de trein te reizen. In november krijgt SDW zo'n pakket.

Geef je op!

Wil jij extra hulp bij het reizen met de trein?

Grijp je kans en geef je op om mee te doen aan de training met het Trein Train Pakket!

Deze training is gratis voor cliënten van SDW.

Stuur een e-mail naar zeynep.gunduz@sdwzorg.nl

Zet daarin dat je mee wilt doen met het Trein Train Pakket.

SDWerkt: werken in een serviceteam



Bij SDW hebben we meerdere serviceteams.

Werken in een serviceteam is een vorm van dagbesteding. De nadruk ligt op werken en meedoen in de maatschappij. Je doet werk dat je leuk vindt en krijgt daarbij begeleiding van een begeleider van SDW.

Je leert een heleboel. Zodat je je werk goed kunt doen. En zodat je ook steeds meer zelf kunt doen.

Je collega's van het serviceteam zijn ook cliënt bij SDW. Je kunt altijd een begeleider van SDW om hulp vragen.



Serviceteams

We hebben nu 6 serviceteams bij SDW, namelijk:

- serviceteam Groen (voorheen Tuinploeg)
- serviceteam Kringloper PBC (demontage)
- serviceteam Kringloper winkel
- serviceteam Bovendonk (kantoor SDW)
- serviceteam Parrotia
- serviceteam Bibliotheek West-Brabant



SDWerkt

Sinds 1 september vallen de serviceteams onder het werkbedrijf van SDW met de naam: SDWerkt.

SDWerkt staat voor werken en meedoen in de maatschappij met dat beetje extra begeleiding waardoor het wel lukt. We vinden de naam SDWerkt goed passen bij de serviceteams.



Toekomst

We kijken of we in de toekomst nog meer serviceteams op kunnen zetten. Zodat er nog meer keuze is om bij een serviceteam te werken dat bij jou past. Wil je werken in een serviceteam? Neem contact op met Startpunt.

Even voorstellen: de professionele adviesraad

Wij willen ons graag even voorstellen!

Begin dit jaar is bij SDW een Professionele Advies Raad opgericht. Dat noemen we ook wel de PAR.

De PAR is een adviesraad met allemaal medewerkers van SDW. Bijvoorbeeld: begeleiders, gedragskundigen, verpleegkundigen, therapeuten en cliëntadviseurs.

We geven advies over onderwerpen die de kwaliteit van zorg goed houden of kunnen verbeteren.



Voorzitter Michelle tekent het reglement van de PAR met bestuurder Ingrid van Huijkelom.

SDW heeft nog meer adviesraden. Zoals de centrale cliëntenraad (CCR) en de ondernemingsraad (OR). Daar werken wij mee samen.

Advies over kwaliteit

De bestuurder van SDW kan advies vragen aan de PAR.

Het kan ook zo zijn dat de PAR advies geeft aan de bestuurder, zonder dat de bestuurder daar om gevraagd heeft.

De leden van de PAR denken bij ieder advies goed na over wat het beste zou zijn voor de kwaliteit van zorg.

Training

De PAR is nieuw voor SDW én voor de leden van de PAR.

Daarom volgen we een training.

We hebben ook contact met raden van andere organisaties.

En we bespreken problemen die er zijn of zijn geweest.

Zodat we kunnen leren van deze problemen.

Michelle, Joyce, Hajar, Eli, Conny, Marjolein en Eelke

Op 22 november gaan we weer stemmen



Op 22 november zijn er verkiezingen voor de Tweede Kamer. Iedereen die 18 jaar of ouder is, mag stemmen.

Je kiest dan wie er in de Tweede Kamer mogen komen. De mensen in de Tweede Kamer beslissen over wetten en regels voor Nederland.

Normaal gesproken zijn er 1x in de 4 jaar verkiezingen voor de Tweede Kamer. De laatste verkiezingen waren in 2021. Waarom zijn er dan nu al verkiezingen?

Kabinet gevallen

Ga jij ook stemmen?

Vanaf 9 oktober vind je informatie over de verkiezingen in eenvoudige taal op de website: www.stemjijjook.nl

Dat komt omdat het kabinet is 'gevallen'.

In het kabinet zitten de ministers en staatssecretarissen.

Een kabinet is 'gevallen' als de leden van het kabinet ontslag aanbieden vóóordat hun periode van 4 jaar voorbij is.

In juli is het kabinet van premier Rutte gevallen. Er was namelijk onenigheid over het asielbeleid. Dus over hoe we om moeten gaan met mensen die in Nederland willen komen wonen.

Het kabinet en de Tweede Kamer blijven nog wel hun werk doen.

Totdat er na de verkiezingen een nieuw kabinet en Tweede Kamer is.

Video over cliëntvertrouwenspersoon



Weet jij waar een vertrouwenspersoon jou bij kan helpen?

Cliëntvertrouwenspersoon Marcella en ervaringsdeskundige Jörgen hebben een video gemaakt waarin ze dit uitleggen.

Bekijk de video op:

www.sdw.nl/vertrouwenspersoon

Belangrijke adressen

Vertrouwenspersonen:



Ine van Doornmalen

E-mail: i.vandoornmalen@hetlsr.nl

Telefoon: 06-25 11 82 41



Antje Walhout

E-mail: a.walhout@hetlsr.nl

Telefoon: 06-21 64 35 86



Marcella Karstens

E-mail: m.karstens@hetlsr.nl

Telefoon: 06-30 76 03 85

Neem ook contact op met Marcella voor een gesprek met ervaringsdeskundige Jörgen.

Vertrouwenspersoon Jeugdhulp:

info@jeugdstem.nl

Telefoon: 088-555 1000

Klachtenfunctionaris



Els de Blok

E-mail: klachtenfunctionaris@zorgbelang-brabant.nl

Telefoon: 06-30 97 68 41

Startpunt

E-mail: startpunt@sdwzorg.nl

Telefoon: 088-259 3010

www.sdw.nl

Colofon

Redactie & vormgeving: communicatie@sdwzorg.nl

Met dank aan: Bureau MET! en Copy Copy

Standaard ontvang je de SDW Nieuws per post. Wil je de SDW Nieuws liever per e-mail ontvangen? Of helemaal niet meer? Geef het door aan je persoonlijk begeleider.

© SDW 2023