

Overzicht verstrekkingen Wet langdurige zorg (Wlz) en servicediensten



Waar zorgt SDW voor?
Wat betaal je zelf?

Versie 2024

Inhoud

Inleiding

Pagina 2

Servicediensten

Pagina 2

Wie betaalt wat?

Pagina 3

Vragen?

Pagina 3

Alfabetisch overzicht

Pagina 4

Toelichting

Pagina 10

Tarieven servicediensten

Pagina 19

Inleiding

Je krijgt ondersteuning van SDW vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). In deze brochure leggen wij uit wat SDW je biedt en wie daarvoor betaalt. Deze brochure gaat over de dienstverlening van SDW. Algemene informatie over de zorg in een Wlz-instelling vind je in de folder van Zorginstituut Nederland.

Heb je recht op Wlz-zorg, dan spreek je met jouw persoonlijk begeleider af wat jouw ondersteuningsbehoefte is en hoe jullie dit samen oppakken. Zodat jullie samen komen tot ondersteuning op maat die binnen jouw indicatie vanuit de Wlz past.

Servicediensten

Servicediensten zijn diensten die niet vanuit de Wlz worden vergoed. SDW biedt deze diensten aan als aanvulling op de basiszorg. In deze brochure hebben we voor jou overzichtelijk naast elkaar gezet wat wel en wat niet door de Wlz wordt vergoed.

Je kunt zelf kiezen of je van de servicediensten gebruik wilt (blijven) maken. Afspraken over afgenomen servicediensten maak je met jouw persoonlijk begeleider. Deze afspraken leggen we vast in een Overeenkomst Servicediensten SDW.

Wie betaalt wat?

In het alfabetisch overzicht op de volgende pagina's staat bij iedere verstrekking vermeld wie de kosten betaalt. Wanneer je woont bij SDW, kan dat wel of niet op een zogenoemde behandelplaats zijn. Wat voor jou geldt, kun je navragen bij je persoonlijk begeleider of cliëntadviseur. Indien van toepassing geldt ook de kolom Dagbesteding. Als je niet bij SDW woont en alleen dagbesteding bij SDW krijgt, dan geldt de kolom Dagbesteding voor jou.

Is bij een onderwerp in de kolom Toelichting een paginanummer geplaatst? Dan staat er over dat onderwerp meer informatie in het hoofdstuk Toelichting op het aangegeven paginanummer.

Een aantal kosten kunnen gedekt worden door een door jou zelf afgesloten zorgverzekering of uitvaartverzekering. Hiervoor verwijzen wij je naar de voorwaarden van de verzekeraar.

Let op: het eigen risico van jouw zorgverzekering moet je zelf betalen.

In het Wlz-kompas legt Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt. Op hun website vind je de meest actuele informatie:

www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas

Informatie over de verplichte eigen bijdrage kun je krijgen bij het CAK: www.hetcak.nl
telefoon 0800-0087

Vragen?

Met vragen over deze brochure of een serviceovereenkomst kun je terecht bij jouw cliëntadviseur (Startpunt, telefoon 088-259 3010), persoonlijk begeleider of de unitmanager van jouw locatie.

Een alfabetisch overzicht

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

	Toelichting op pagina	Wie betaalt?					
		verblijf op behandelplaats		verblijf		dag-besteding	
		Clïënt	SDW	Clïënt	SDW	Clïënt	SDW
A							
Aansluitpunt telefoon, kabel TV, internet in persoonlijke ruimte cliënt	14		X		X		
Aansluitkosten/abbonnement digitale televisie en radio	14	X		X			
Aansluitkosten/abbonnement internet en telefoon	15	X		X			
Arts (huisarts, arts verstandelijk gehandicapten (AVG), specialist ouderengeneeskunde (SOG))	13		X	X (V)		X (V)	
B							
Beddengoed standaard: aanschaf en onderhoud			X		X		
Beddengoed eigen keuze: aanschaf en onderhoud (en labelen)		X		X			
Begeleiding	10						
Begeleiding van de cliënt op basis van indicatie	10		X		X		X
Begeleiding bij consult arts/specialist	10		X		X		
Begeleiding bij kappersbezoek, winkelen, uitstapjes, etc.	10	X		X			
Begeleiding in ziekenhuis bij opname	10		X		X		
Hulp bij extra schoonmaak, strijken, klusjes in huis, etc. (huishoudelijke hulp)	10	X		X			
Belasting (gemeentebelastingen, zoals waterschap, riool en afvalstoffen)	10		X		X		

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

	Toelichting op pagina	Wie betaalt?					
		verblijf op behandelplaats		verblijf		dag-besteding	
		cliënt	SDW	cliënt	SDW	cliënt	SDW
F							
Feest van cliënten	10	X		X			
H							
Huishoudelijke artikelen standaard (toiletpapier en schoonmaakmiddel)			X		X		
Hulpmiddelen op medische indicatie en gerelateerd aan handicap (zie protocol zorgverzekeraar)	10		X	X (V)	X		
I							
Incontinentiemateriaal			X		X		X
Inrichting algemene ruimten			X		X		X
Inrichting persoonlijke ruimte cliënt: standaard	11		X		X		
Inrichting persoonlijke ruimte: eigen smaak/aanvullend	11	X		X			
K							
Kapper		X		X			
Kleding	12						
Kleding: persoonsgebonden onder- en bovengoed; aanschaf en onderhoud	12	X		X			
Kleding: werkkleding; aanschaf en onderhoud werkkleding, werkschoenen en veiligheidsmiddelen voorgeschreven door SDW	12		X		X		X
Kledinglabels aanbrengen		X		X		X	

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

	Toelichting op pagina	Wie betaalt?					
		verblijf op behandelplaats		verblijf		dag-besteding	
		Cliënt	SDW	Cliënt	SDW	Cliënt	SDW
M							
Maaltijden	12						
Maaltijden standaard: eten en drinken, tussendoortje, fruit	12		X		X	X	
Maaltijden extra: eten en drinken op vraag van cliënt naast de gebruikelijke voeding en tijdens uitstapjes, vakanties, ed.	12	X		X		X	
Maaltijden: dieetmaaltijden op medische indicatie	12		X	X (V)		X	
Medicijnen (arts)			X	X (V)			
Medicijnen niet regulier, bijvoorbeeld homeopathie		X (V)		X (V)			
Medische zorg regulier van huisarts			X	X (V)			
O							
Onderhoud persoonlijke ruimte standaard: opknappen en periodiek onderhoud			X		X		
Onderhoud persoonlijke ruimte: technisch onderhoud eigen smaak/aanvullend	13	X		X			
Overlijden: informeren arts en familie	13		X		X		
Overlijden: afleggen, opbaren, organiseren en uitvoeren begrafenis	13	X (V)		X (V)			

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

	Toelichting op pagina	Wie betaalt?					
		verblijf op behandelplaats		verblijf		dag-besteding	
		Clïënt	SDW	Clïënt	SDW	Clïënt	SDW
P							
Pedicure; zie Voetverzorging	13						
R							
Repareren, installeren van persoonlijke bezittingen		X		X			
Rollator			X		X	X	
Rolstoel op medische indicatie: aanschaf en onderhoud			X		X	Wmo/ JW*	
S							
Schoeisel (semi)orthopedisch gerelateerd aan beperking: aanschaf en reparatie			X	X (V)		X (V)	
Schoonmaak	14						
Schoonmaak en opruimen eigen kamer/woning: standaard	14		X		X		
Schoonmaak en opruimen eigen kamer/woning: eigen smaak/aanvullend	14	X		X			
Schoonmaak gemeenschappelijke ruimten			X		X		X

*JW = Jeugdwet

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

	Toelichting op pagina	Wie betaalt?					
		verblijf op behandelplaats		verblijf		dag-besteding	
		cliënt	SDW	cliënt	SDW	cliënt	SDW
T							
Telefoon privé: aanschaf, aansluitkosten, abonnement, gesprekskosten	14	X		X			
Televisie/audioapparatuur gemeenschappelijke ruimten: aanschaf en reparatie			X		X		X
Televisie/audioapparatuur privé-eigendom: aanschaf en reparatie		X		X		X	
Therapie binnen behandelplan en gerelateerd aan de beperking	13		X	X (V)		X (V)	
Therapie overig	13	X (V)		X (V)		X (V)	
Toiletartikelen persoonlijk		X		X		X	
V							
Verhuizing naar SDW/binnen SDW op eigen verzoek		X		X			
Verhuizing binnen SDW op verzoek van SDW			X		X		
Verpleegmaterialen			X		X		X
Vervoer collectief: naar dichtsbijzijnde, passende dagbestedingslocatie	15		X		X		X
Vervoerskosten 'ziekenvervoer'	15	X (V)		X (V)			
Vervoer 'ziekenvervoer': begeleider	15	X (V)		X (V)			
Verzekeringen	16						
Verzekeringen eigendommen SDW			X		X		X
Verzekeringen brand/inboedel, kostbaarheden eigendommen cliënt (tot euro 9.075,-)			X		X	X (V)	
Verzekering: wettelijke aansprakelijkheid			X		X	X	X

(V) = zie voorwaarden verzekeraar

	Toelichting op pagina	Wie betaalt?					
		verblijf op behandelplaats		verblijf		dag-besteding	
		cliënt	SDW	cliënt	SDW	cliënt	SDW
Verzekering: uitvaart/crematie/begrafenis		X		X		X	
Verzekering: zorgverzekering		X		X		X	
Verzekeringen bij vakantie (ziektelasten-, reis- en annuleringsverzekering)		X		X		X	
Voetverzorging op medische indicatie	13		X	X (V)		X (V)	
Voetverzorging noodzakelijk	13		X		X	X	
W							
Wasverzorging: diverse keuzemogelijkheden	17						
Wassen: cliënt wast eigen onder- en bovenkleding, bedden- en linnengoed met gebruik van apparatuur en wasmiddel van SDW	17	X		X			
Wassen, strijken en stomen bovenkleding e/o bedden- en linnengoed door een wasserij	17	X		X			
Wassen: bedden- en linnengoed in eigendom van SDW	17		X		X		
Werkkleding: aanschaf en onderhoud (wassen en drogen) werkkleding, werkschoenen en veiligheidsmiddelen voorgeschreven door SDW	12		X		X		X

Toelichting

Begeleiding

SDW betaalt de begeleiding die past binnen jouw indicatie. Als je activiteiten wilt ondernemen die buiten de indicatie vallen en je hebt daarbij extra begeleiding nodig, kun je dit in overleg met jouw persoonlijk begeleider zelf regelen. Denk hierbij aan kappersbezoek, winkelen, uitstapjes, extra schoonmaak woonruimte, strijken, klusjes in huis.

Extra begeleiding is alleen mogelijk in overleg. De personele bezetting kan van invloed zijn op de uitvoering van deze servicedienst. De kosten van deze servicedienst komen voor eigen rekening. Je ontvangt achteraf een rekening voor de afgenomen uren.

Begeleiding bij consult huisarts/specialist

SDW gaat ervan uit dat jouw eigen familie of vrienden jou zoveel mogelijk begeleiden bij bezoek aan artsen. Als dit niet mogelijk of wenselijk is, verzorgt SDW de begeleiding. Het kan een begeleider of een goed geïnstrueerde vrijwilliger zijn die met je meegaat.

Als je niet alleen een arts kunt bezoeken, zorgt SDW ervoor dat je begeleiding krijgt. Bijvoorbeeld omdat je niet alleen kunt reizen. Kun je wel alleen naar een arts, maar heb je moeite met aan- en uitkleden, dan word je bij de arts door iemand geholpen en hoeft er niemand van SDW mee.

Begeleiding bij ziekenhuisopname

Bij ziekenhuisopname vindt zorgvuldige overdracht plaats. De unitmanager gaat met de familie in overleg

over de betrokkenheid van SDW en maakt hier met de familie afspraken over.

Belasting Gemeentebelastingen

Woon je bij SDW, dan betaalt SDW de gemeentebelastingen. Zoals de afvalstoffenheffing en waterschapsbelasting. Krijg je als bewoner van een appartement in een SDW woonlocatie hiervoor toch een rekening, dan hoef je die niet te betalen. Geef de rekening door aan de afdeling Administratie van SDW.

Feest van cliënten

Samen met familie of vrienden en na overleg met de unitmanager kun je op de woonlocatie een feestje organiseren ter gelegenheid van bijvoorbeeld jouw verjaardag. Je verzorgt en betaalt alles zelf, van de hapjes en drankjes tot en met de afwas en het opruimen.

Hulpmiddelen: Op medische indicatie en gerelateerd aan handicap

Bepaalde hulpmiddelen kunnen op verschillende manieren worden verstrekt. Voor cliënten die bij SDW wonen, kan SDW de kosten voor individueel aangepaste hulpmiddelen declareren bij het Zorgkantoor. Bijvoorbeeld de aanschaf van een aangepaste rolstoel en eventueel reparatie daarvan.



Op basis van de Wlz worden bepaalde hulpmiddelen in bruikleen verstrekt. Dit zijn individuele hulpmiddelen die door meerdere personen gebruikt kunnen worden. Het Zorgkantoor heeft een protocol opgesteld voor de aanschaf van hulpmiddelen. Hierin staan de hulpmiddelen genoemd. Het Zorgkantoor sluit contracten af met leveranciers.

Op www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/hulpmiddelen-algemeen-zvw vind je onderaan de pagina meer informatie over hulpmiddelen Wlz. Je kunt doorklikken naar een handreiking (en een eenvoudiger geschreven brochure)

Inrichting eigen kamer/woning

Ga je voorgoed bij SDW wonen? Dan neem je jouw eigen meubels mee naar de woonlocatie. Kun je de kamer of het appartement niet zelf inrichten? Dan zorgt SDW voor eenvoudige inrichting: een tafel, stoel, bed, kast, vloerbedekking, gecertificeerde brandwerende gordijnen en vitrage. In de eventueel aanwezige keuken worden, afhankelijk van jouw mogelijkheden, een kookplaat of magnetron en een koelkast geplaatst.

De kosten van jouw zelf gekozen inrichting zijn voor eigen rekening. Daarbij moet je voldoen aan arbotechnische en brandveiligheidseisen, zoals gecertificeerde brandwerende gordijnen en vitrage. Voor deze gordijnen hebben wij een selectie waar je een keuze uit kunt maken. Bij het verlaten van de woning laat je op eigen rekening de ruimte in de oorspronkelijke staat terugbrengen.

Kleding

Je koopt en betaalt zelf jouw kleding en schoenen. Als je in een groepswoning woont, moet de kleding voorzien zijn van je naam en de naam van de locatie. Vervanging van zoekgeraakte, niet-gelabelde kleding is voor eigen risico en eigen rekening. Als je bij SDW dagbesteding hebt en daarvoor werkkleding nodig hebt, dan krijg je deze van SDW. Het wassen van deze werkkleding betaalt SDW. De unitmanager bepaalt of vervanging noodzakelijk is. De werkkleding is en blijft eigendom van SDW.

Linnengoed, zoals lakens, dekbedden, dekbedovertrekken, handdoeken en keukendoeken wordt door SDW ter beschikking gesteld en is niet persoonsgebonden. Ook het onderhoud en wassen betaalt SDW. Je kunt ook zelf jouw linnengoed kopen. De kosten van aanschaf en labelen betaal je zelf.



Maaltijden

Wanneer je bij SDW woont, zorgt SDW voor jouw eten. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding: drie maaltijden per dag en voldoende drinken zoals koffie, thee en frisdranken. Ook krijg je fruit en tussendoortjes. Wanneer je hiervan geen gebruik maakt (bijvoorbeeld omdat je tijdelijk afwezig bent) ontvang je hiervoor van SDW geen restitutie. In overleg is het mogelijk jouw gast(en) tegen betaling mee te laten eten.

Bij verblijf met behandeling zorgt SDW voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege jouw ziekte of aandoening. Bij alleen verblijf (zonder behandeling) betaalt SDW dit niet. Je moet dan bij de zorgverzekeringswet zijn om een medisch noodzakelijk dieet vergoed te krijgen. Een dieet dat niet medisch noodzakelijk is, betaal je altijd zelf.

Extra frisdank, alcoholische drank, taart, koekjes, chips e.d. worden gezien als extra maaltijden: eten en drinken op vraag van cliënt boven het voedingsbudget. Deze zaken betaal je zelf. De lunch tijdens de dagbesteding van SDW neem je zelf mee. Woon je bij SDW, dan verzorgt de woonlocatie dit. Koffie en thee tijdens de dagbesteding krijg je van SDW.

Onderhoud

Technisch onderhoud persoonlijke ruimte cliënt eigen smaak/aanvullend

Jouw eigen kamer/woning wordt technisch onderhouden door SDW. Denk hierbij aan onderhoud van hang- en sluitwerk, schilderwerk, vloerafwerking. Wil je hierin zelf - op eigen kosten- wijzigingen aanbrengen, dan is dit in sommige situaties mogelijk, na overleg met de unitmanager.

Overlijden

Na het overlijden van een cliënt neemt de begeleiding contact op met de familie en de huisarts. Alle zaken rondom de uitvaart worden uitgevoerd door de (wettelijk) vertegenwoordiger in overleg met de begrafenisondernemer.

(Para)medische zorg

Voor cliënten op een behandelplaats worden de kosten voor de zorg en bezoek huisarts of Arts Verstandelijk Gehandicapten/Specialist Ouderengeneeskunde betaald vanuit de Wlz. Dit geldt ook voor paramedische zorg (therapieën) die is vastgesteld in het behandelplan. Onder het product 'verblijf met behandeling' vallen alle specifieke behandelingen die te maken hebben met de verstandelijke beperking waarvoor je bij SDW verblijft (bijvoorbeeld logopedie, fysiotherapie, ergotherapie).

We noemen dit ook wel:
multidisciplinaire Wlz-specifieke behandeling.

Alle cliënten zijn verzekerd voor medisch specialistische hulp via de Zorgverzekeringswet. Je hebt hiervoor een verwijzing nodig.

Voetverzorging

Alle noodzakelijke voetverzorging valt onder persoonlijke verzorging en daarmee onder de Wlz. Voor cliënten die niet meer zelf hun nagels kunnen knippen, laat SDW dit doen door een verzorgende of pedicure. De kosten die SDW hiervoor maakt, worden door SDW betaald.

Hebben jouw voeten speciale zorg nodig? Bijvoorbeeld door suikerziekte. Dan heet dat geneeskundige voetverzorging (behandeling). De behandeling kan worden gegeven door een dokter, een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut. Geneeskundige voetverzorging wordt bij verblijf betaald door je zorgverzekeraar of door SDW bij verblijf met behandeling.

Cosmetische voetverzorging, zoals nagels lakken, betaal je zelf.

Zie ook: www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wie-betaalt-de-kosten-van-voetverzorging-aan-clienten-met-een-wlz-indicatie

Dagbesteding en (para)medische zorg

Bij een indicatie 'Behandeling Groep' hoort tot het pakket alle Wlz-zorg die tijdens de dagdelen behandeling in groepsverband wordt gegeven. Bijvoorbeeld logopedie en speltherapie.

Schoonmaak en opruimen van eigen kamer/woning

SDW zorgt ervoor dat je kamer schoon is. Als het voor jou mogelijk is, vragen wij aan jou om mee te helpen. Bij het schoonmaken wordt uitgegaan van een standaard Wlz-inrichting. Wanneer er in jouw kamer veel meer spullen staan dan de standaardinrichting (bijvoorbeeld veel porseleinen beeldjes, verzamelingen, kledjes, meubels, huisdieren), dan worden de extra werkzaamheden van het schoonmaken en opruimen aan jou doorberekend of door jou zelf of je familie of vrienden gedaan.



Designed by dashu83 / Freepik

Televisie, radio, telefoon en internet

Wil je in jouw eigen appartement of kamer televisie, radio, internet en/of telefoon? Dat kan. De kosten betaal je rechtstreeks aan de leverancier (provider).

Bewoners van een groepswoning kunnen alleen terecht bij Ziggo. Kijk voor de beschikbare abonnementen op www.ziggo.nl/zorg of bel naar 0800-7800 234. Bewoners van een appartement in een woonlocatie kunnen ook voor een andere provider kiezen. Je moet dan dan wel aansluitkosten betalen. Voor bewoners van woonlocatie Touwbaan in Oudenbosch gelden andere afspraken. Vraag dit na bij je persoonlijk begeleider of cliëntadviseur.

Vervoer collectief

SDW organiseert collectief vervoer voor cliënten die een indicatie hebben en gebruik maken van de groepsgerichte dagbesteding en groepsgerichte dagbehandeling van SDW. Hierbij geldt:

- Zelfstandig reizen door cliënt, eventueel met hulp van zijn vertegenwoordiger, of leren reizen is het uitgangspunt. Als dit niet haalbaar is, kan collectief groepsvervoer worden ingezet.
- Collectief vervoer beperkt zich uitsluitend tot vervoer van en naar de dichtstbijzijnde locatie van SDW waar de passende groepsgerichte dagbesteding en/of passende groepsgerichte dagbehandeling wordt geboden.

- Collectief vervoer vindt alleen plaats voor aanvang en na afloop van de openingstijden van de groepsgerichte dagbesteding of groepsgerichte dagbehandeling van SDW.
- Begeleid vervoer is alleen mogelijk op basis van zorginhoudelijke of medische noodzaak.

Cliënten kunnen collectief vervoer privaat financieren (via de servicediensten). Per kilometer worden kosten in rekening gebracht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen rolstoelvervoer en niet-rolstoelvervoer.

Vervoer naar arts (ziekenvervoer)

Vanuit de Wlz wordt alleen vervoer naar dagbesteding of dagbehandeling vergoed. Moet je naar een arts of ziekenhuis en kun jij je uitsluitend per rolstoel verplaatsen? Dan worden vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) jouw kosten voor vervoer naar een arts of ziekenhuis vergoed. Dit noemen ze 'ziekenvervoer'. Deze kosten kun je declareren bij je zorgverzekeraar. Omdat je in een Wlz-instelling woont, hoef je geen eigen bijdrage te betalen.

Als hierbij begeleiding nodig is, dan kijken we eerst naar wat jij of je netwerk hierin op eigen kracht kan. Zo nodig zorgt SDW voor begeleiding.

Check de polisvoorwaarden van je zorgverzekering of het Zvw-kompas op www.zorginstituutnederland.nl.

Verzekeringen door SDW

Je bent cliënt bij SDW en woont in een woonlocatie van SDW

Je bent dan verzekerd voor:

1. Wettelijke Aansprakelijkheid

- Je bent verzekerd voor de schade die je aan andere mensen of aan de spullen van andere mensen toebrengt. Dus niet voor de schade aan jezelf of aan eigen spullen.
- Je bent elke dag verzekerd, 24 uur per dag, zolang je bij SDW woont.
- Je bent verzekerd tot een maximum van 2.000.000,- euro per gebeurtenis.
- Er geldt een eigen risico. Elke keer als de verzekeringsmaatschappij schade uitbetaalt die jij hebt veroorzaakt, betaalt SDW een bedrag van 20,- euro per aanspraak. Als er sprake is van aan te rekenen opzet, betaal jij dit bedrag.
- Je betaalt geen premie voor deze verzekering. Dat doet SDW voor jou.

2. Inboedelverzekering

- Je bent verzekerd voor schade aan jouw eigen spullen (jouw inboedel) die staan in de woonvoorziening waar je woont. Bijvoorbeeld schade door brand, door water of diefstal.
- Je bent elke dag verzekerd, 24 uur per dag, zolang je bij SDW woont.
- Je bent verzekerd tot een maximum bedrag van 9.075,- euro per gebeurtenis.
- Er geldt een eigen risico van 50,- euro per gebeurtenis.
- Je betaalt geen premie voor deze verzekering. Dat doet SDW voor jou.
- **Tip:** Als jouw inboedel meer waard is dan 9.075,- euro dan kun je voor een hoger bedrag bijverzekeren. De extra premie moet je zelf betalen. Neem hiervoor contact op met jouw persoonlijk begeleider.

Je bent cliënt bij SDW en hebt alleen dagbesteding bij SDW

Je bent dan verzekerd voor:

Wettelijke Aansprakelijkheid

- Je bent verzekerd voor de schade die je aan andere mensen of aan de spullen van andere mensen toebrengt. Dus niet voor de schade aan jezelf of jouw eigen spullen.
- Je bent alleen verzekerd op de uren dat je dagbesteding krijgt bij SDW.

- Je bent verzekerd tot een maximum bedrag van 2.000.000,- euro per aanspraak. De verzekering keert alleen uit als je niet al verzekerd bent.
- Er geldt een eigen risico. Elke keer als de verzekeringsmaatschappij schade uitbetaalt die jij hebt veroorzaakt, betaalt SDW een bedrag van 20,- euro. Als er sprake is van aan te rekenen opzet, brengen we dit bedrag bij jou in rekening.
- Je betaalt geen premie voor deze verzekering. Dat doet SDW voor jou.
- **Let op:** Tijdens de uren dat je geen dagbesteding krijgt, ben je ook *niet* via SDW verzekerd. Wij adviseren je daarom voor wettelijke aansprakelijkheid te verzekeren. Je kunt een particuliere aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Je betaalt de premie zelf. Praat hierover met jouw ouders of met je wettelijk vertegenwoordiger.

Je bent cliënt bij SDW en krijgt alleen ambulante zorg

Dan ben je zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van je verzekeringen.

Wasverzorging

We maken onderscheid tussen de persoonlijke was en de algemene was.

Onder persoonlijke was valt:

- persoonsgebonden onder- en bovenkleding
- zelf aangeschaft bedden- en linnengoed (handdoeken, lakens, enz.)

Onder algemene was valt:

- bedden- en linnengoed aangeschaft door SDW voor algemeen gebruik.

De algemene was wordt door SDW uitgevoerd en betaald. De persoonlijke was is voor eigen rekening.



Als jouw kleding extra vaak moet worden gewassen als gevolg van je aandoening, vergoedt SDW deze meerkosten. Bijvoorbeeld omdat je spuugt door de aandoening. Dit is het geval als meer dan eenmaal per dag onderkleding, overhemden en shirts moet worden gewassen, of als de bovenkleding dagelijks moeten worden gewassen. Het gaat nadrukkelijk niet om eenmalige 'ongelukjes' of het in de was doen zonder dat de kleding vies is. Overleg hierover met de unitmanager als dit voor jou van toepassing kan zijn.

Servicediensten voor persoonlijke was

Cliënten van SDW kunnen gebruik maken van diverse servicediensten voor het (laten) wassen van persoonlijke was. Je hebt de volgende mogelijkheden:

1. Je doet de was zelf en gebruikt daarbij apparatuur van SDW

Je kunt gebruik maken van de wasmachine, wasdroger en wasmiddelen die op de woonlocatie aanwezig zijn. Je moet dan wel geheel zelfstandig het wasproces kunnen uitvoeren. Op de woonlocatie maak je afspraken over wanneer je gebruik kunt maken van de machines. Je betaalt een vast tarief per maand voor het wassen van jouw persoonlijke was. De waskosten gelden per persoon.

2. Je laat de was verzorgen door derden (familie, vrienden)

Je hebt op jouw kamer een afsluitbare wasmand. De was wordt minimaal een keer per week opgehaald en gevouwen en gestreken teruggelegd in de kledingkast.

In geval van ziekte of overlijden van degene die de was voor jou verzorgt, kan SDW gedurende één week jouw was verzorgen via een externe wasserij op kosten van SDW. Is voor een langere periode dan één week overname nodig, dan brengt SDW vanaf de tweede week de kosten van de externe wasserij bij jou in rekening.

3. Een professionele wasserij inschakelen

Je kunt natuurlijk ook altijd jouw persoonlijke was laten verzorgen door een professionele wasserij. SDW kan je helpen een goede wasserij te vinden. De wasserij rekent de kosten rechtstreeks met jou af.



Tarieven servicediensten

Begeleiding

SDW betaalt de begeleiding die past binnen jouw indicatie; zie pagina 10. Als extra begeleiding mogelijk is voor activiteiten die vallen buiten jouw indicatie, betaal je die uren zelf.

Functie	Kosten in euro per uur
Begeleider	€ 51,00
Huishoudelijk medewerker	€ 37,80

Kabelaansluiting en aanvullende diensten

Zie toelichting pagina 14.

Woon je op woonlocatie Touwbaan, dan neem je kabeltv af via de servicediensten. Internet en telefoon sluit je zelf af. Je persoonlijk begeleider of cliëntadviseur kan je daarbij helpen.

	Kosten in euro per maand
Kabelaansluiting TOMI	€ 19,67

Vervoer

Zie toelichting pagina 14.

Voor het zelf financieren van groepsvervoer of als je meerkosten moet betalen, betaal je de volgende kosten per kind of volwassene:

Collectief vervoer	Kosten per kilometer
Zonder rolstoel	€ 1,37
Met rolstoel	€ 1,46
Begeleiding in de bus	vervallen per 1-1-2024

Wasverzorging

Zie toelichting pagina 17.

Voor de persoonlijke was kun je gebruik maken van apparatuur van SDW. Dit is een servicedienst. SDW kan ook helpen bij het vinden van een wasserij.

Persoonlijke was	Kosten in euro per maand
Met apparatuur van SDW	€ 30,63
Door een externe wasserij	<i>verschilt per wasserij</i>



SDW Startpunt

Cliëntinformatie, advies en bemiddeling

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

T 088-259 3010

E startpunt@sdwzorg.nl

I www.sdw.nl