

# Yvonne is al 30 jaar vrijwilliger 'Zo fijn om anderen te zien genieten'



5

Mediateam naar Special Media Awards

7

Medewerkers Copy Copy maken planner

11

Aandacht voor de mantelzorgers

# Inhoud: artikelen in deze SDW Nieuws

## Paginanummer en onderwerp:

<b>2</b>	Voorwoord bestuurder Ingrid	<b>7</b>	Cliënten Copy Copy maken planner
<b>3</b>	Onderwijs-zorggroep in Klundert	<b>8</b>	Week van de Pleegzorg
<b>4</b>	Een hofnar bij SDW	<b>9</b>	Yvonne al 30 jaar vrijwilliger bij SDW
<b>5</b>	Special media Awards	<b>10</b>	Nieuws van de CCR
<b>6</b>	Onderzoek naar jouw ervaring	<b>10</b>	Open dag in- en ompak
<b>6</b>	Inspiratiebijeenkomst voor vrijwilligers	<b>11</b>	Aandacht voor de mantelzorgers

## Voorwoord van bestuurder Ingrid



Bestuurder Ingrid  
van Huijkelom

Ik wil je een goed 2024 toewensen met mooie momenten! SDW gaat dit jaar weer mooie dingen doen voor de cliënten. Door de veranderende maatschappij moeten we echter ook kritisch kijken naar onze werkwijze. Daarom onderzoeken we samen waar en hoe we de zorg anders kunnen organiseren. Zodat we in de toekomst goede zorg kunnen blijven leveren.

We blijven zorg en ondersteuning bieden die past bij de vraag van de cliënt. We kijken daarbij naar wat de cliënt nodig heeft. En wat begeleiders nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen.

Wat willen we dan anders gaan doen?

- We kijken of en hoe we meer samen kunnen werken met netwerken, vrijwilligers en andere betrokkenen. Ook dit heeft als doel de eigen regie van de cliënt te versterken.
- We zetten in op innovatie. Innovatie betekent vernieuwing. We kijken welke vernieuwingen helpen om de eigen regie van cliënten te vergroten.
- We gaan beter plannen. We onderzoeken hoe we dat kunnen doen en passen dat dan meteen toe.

Help jij ons mee veranderen?

# 1 jaar onderwijs-zorggroep in Klundert



*Aan het werk in de onderwijs-zorggroep in Klundert.*

In de gemeente Moerdijk wonen verschillende ouders met een jong kind met een forse ontwikkelingsachterstand.

Voor hun kind was kinderdagcentrum Willemijntje in Roosendaal de dichtsbijzijnde plek voor behandeling ter voorbereiding op mogelijke instroom in onderwijs.

Hun vraag was dan ook: kan dat niet dicht bij huis? En: kan dat dichtbij het onderwijs waar mijn kind daarna eventueel naartoe kan?

Verschillende organisaties zochten samen naar een oplossing. En zo startten een jaar geleden 7 jonge kinderen in de nieuwe onderwijs-zorggroep op de school het Palet in Klundert.

In een onderwijs-zorggroep worden kinderen voorbereid op een vorm van onderwijs die voor hen haalbaar is.

Ze krijgen daarbij zorg en behandeling van SDW medewerkers.

## **Doorgestroomd**

Inmiddels is 1 kindje al doorgestroomd naar de kleuterklas van het Palet. Begeleider Emily: 'Na 5 maanden in de onderwijs-zorggroep bereidden we haar in kleine stapjes voor op deze overstap.

Vaste begeleiders van SDW hielpen hierbij.

Nu is het meisje helemaal over naar de kleutergroep.'

Emily zegt: 'De leerkrachten op het Palet leren van de SDW begeleiders. En wij leren van de leerkrachten.

Zo is de kans groter dat de kinderen van de onderwijs-zorggroep door kunnen stromen naar speciaal basisonderwijs of zelfs regulier basisonderwijs. En wat is er fijner voor de kinderen dan dichtbij huis naar school kunnen gaan en vriendjes maken.'



## Een hofnar bij SDW!?



*Hofnar Juri komt SDW en de medewerkers van SDW helpen om te verbeteren.*

SDW vindt het belangrijk dat cliënten en medewerkers hun mening kunnen geven over wat goed gaat en wat beter kan bij SDW.

Zodat SDW zich kan ontwikkelen en verbeteren. Als zorgverlener en werkgever.

Om de mening van cliënten en hun netwerken op te halen, hebben we een onderzoek gehouden (zie pagina 6).

Onder medewerkers hebben we ook een onderzoek gehouden.

Daarnaast zijn er nog meer manieren om je mening te geven. Bijvoorbeeld een gesprek met hofnar Juri Hoedemakers.

### Open geest

Een hofnar was vroeger de grappenmaker aan het hof van de koning. Hij was ook de enige die de koning de waarheid mocht vertellen. De enige die kritisch mocht zijn op de koning.

Juri noemt zichzelf een hofnar, omdat hij kritisch mag zijn.

Ook is hij 'open minded'. Dat betekent letterlijk 'open geest'.

Ofwel: Juri staat open voor nieuwe ideeën en ervaringen.

Juri is ingehuurd door SDW. Hij wil komend half jaar met zoveel mogelijk medewerkers van SDW even wandelen en praten of meewerken. Zo probeert hij op een luchtige, menselijke manier informatie op te halen over wat medewerkers nu echt vinden. En kan hij medewerkers, leidinggevenden, managers en de bestuurder helpen om zich te verbeteren.

Wil je meer weten over Juri en zijn aanpak als hofnar? Bezoek dan zijn website: [www.drshofnar.nl](http://www.drshofnar.nl)



# Mediateam naar Special Media Awards



*Ontvangst en interviews op de rode loper.*

Het Mediateam van SDW was weer genomineerd voor de Special Media Awards 2023. En daar zijn we natuurlijk trots op! De Special Media Awards worden ieder jaar uitgereikt aan mediamakers met een verstandelijke beperking.

Het SDW Mediateam is genomineerd in de categorie 'Multimedia en Redactie'. Hiervoor hebben zij de video voor 'SDWerkt' ingezonden. Je kunt deze video bekijken op:

[www.sdw.nl/werkgebied/sdwerkt](http://www.sdw.nl/werkgebied/sdwerkt).

Op 8 november ging het Mediateam naar de uitreiking van de Special Media Awards.

Marissa, lid van het Mediateam, vertelt:

'Ik vond het super leuk en gezellig en de sfeer zat er goed in. Ook al hebben we niet gewonnen.'

Helaas ging het Mediateam dus niet met de award (prijs) naar huis. Maar ze hebben wel genoten van de feestelijke prijsuitreiking!

Wil je meer weten over het Mediateam?

Kijk dan eens op de website [www.sdw.nl/mediateam](http://www.sdw.nl/mediateam)



## Resultaten cliënt-ervaringsonderzoek (ceo)

Iedereen die de vragenlijst voor het cliënt-ervaringsonderzoek heeft ingevuld: BEDANKT! In totaal hebben meer dan 1000 cliënten, cliëntnetwerken en begeleiders een vragenlijst ingevuld.

We zagen dat de professionaliteit en betrokkenheid van de begeleiding goed gewaardeerd werden.

Als aandachtspunt werd vaak genoemd een stabiele bezetting. Ofwel: niet te veel wisselingen in begeleiders.

Voor ieder team is een kwaliteit-verbeterkaart gemaakt.

Met deze verbeterpunten gaat ieder team aan de slag.

Heb je vragen over het onderzoek? Stel ze aan jouw PB'er.

## Inspiratiebijeenkomst voor vrijwilligers

Op 13 december was er een inspiratiebijeenkomst voor vrijwilligers.

Vrijwilligers deelden hun ervaringen met elkaar.

Ook gaf gedragsdeskundige Sanne informatie over leeftijd.

We kennen de echte leeftijd, dus hoeveel jaar iemand echt is.

Maar we hebben het ook wel eens over leeftijd op emotioneel niveau. Of de leeftijd waarop je denkt.

Bij mensen met een ontwikkelingsachterstand of verstandelijke beperking zit vaak een verschil in die soorten leeftijd.



Vrijwilligers leerden tijdens de bijeenkomst hoe ze hiermee om kunnen gaan. En ervaringsdeskundige Esmée vertelde hierover uit eigen ervaring.

De deelnemers waren positief: 'Het was leerzaam. Sommige dingen weet je wel, maar mijn kennis werd weer opgefrist. En het was leuk om ervaringen van andere vrijwilligers te horen.'



# Cliënten van Copy Copy maken eigen planner



*Perry en Esmee hebben een handige planner gemaakt.*

Vind je het lastig om te plannen?

Dan hebben Esmee en Perry een handige planner voor jou gemaakt!

Esmee en Perry werken bij Copy Copy.

Zij merkten dat veel mensen het lastig vinden om te plannen. Om structuur aan te brengen in hun dag.

Daarom maakten zij een planner.

## Geen agenda

'Het is geen agenda, want het gaat niet op dagen van de week', leggen Esmee en Perry uit.

'De planner is een handig hulpmiddel dat je kunt gebruiken op drukke dagen. Zodat je structuur in je dag kunt brengen. Wij denken dat deze planner veel kan toevoegen aan je drukke leven. En dat het invullen ervan rust geeft.'

Esmee en Perry hebben samen goed nagedacht hoe de planner moest worden.

Perry heeft vervolgens de afbeeldingen getekend.

Esmee maakte de teksten en het ontwerp.

## Te koop bij Copy Copy

Je kunt de planner kopen in de winkel van Copy Copy, op de 2e verdieping van de Colweghe aan de Dorpsstraat 30 in Halsteren. De planner kost 3,50 euro.



*De planner helpt je structuur in je dag te brengen.*

# SDW in actie tijdens Week van de Pleegzorg

In november is ieder jaar de landelijke Week van de Pleegzorg. Verschillende organisaties vragen dan aandacht voor het tekort aan pleegouders.

Ook SDW biedt pleegzorg aan. Dat doen we bijvoorbeeld aan kinderen van ouders met een verstandelijke beperking. Door pleegzorg kan een kind bijvoorbeeld een weekend in de maand gaan logeren bij pleegouders. Zodat de ouders even bij kunnen komen. En daarna weer voor hun kind kunnen zorgen. We noemen dat buddy-pleegzorg.



*Pleegouders vertellen hun verhaal.*

Soms is het beter als een kind (tijdelijk) langer bij een pleeggezin woont. Ook dat is pleegzorg bij SDW.

## Verhalen

Net als andere organisaties voor pleegzorg heeft SDW meer pleegouders nodig. In de Week van de Pleegzorg hebben we op social media verschillende verhalen van pleegouders gedeeld.

Zodat mogelijke pleegouders een idee konden krijgen van wat pleegzorg inhoudt. Onderaan de webpagina [www.sdw.nl/pleegzorg](http://www.sdw.nl/pleegzorg) staan deze verhalen.

## Trots op onze pleegouders

SDW is trots op haar pleegouders. Daarom hebben we hen in de Week van de Pleegzorg ook een klein cadeautje gegeven. Als dank voor hun inzet.



*Een bedankje voor onze pleegouders.*



## Yvonne is al 30 jaar vrijwilliger bij SDW



Yvonne: 'Het is fijn om de deelnemers een gezellige vakantie of avond te bezorgen.'

Yvonne's moeder was vrijwilliger bij SDW. Daardoor besloot Yvonne om ook vrijwilligerswerk te gaan doen. Ze was toen pas 16 jaar oud. 'Ik begon bij de kookclub op dinsdagavond. En ik ging mee met vakantie-reizen. Later zijn daar nog dagtochten en de dinerclub bij gekomen.'

### Veel plezier op vakantie

Yvonne: 'Toen ik begon als vrijwilliger had ik nog tijd genoeg om dat in te plannen. Samen met mijn moeder en een vriendin ging ik op vakantie met de deelnemers; dat was super leuk!

De deelnemers waren hartstikke enthousiast.

Ik heb zoveel plezier gehad!

En het voelde goed om anderen een fijne vakantie te bezorgen.'

'Toen ik een gezin en werk kreeg, bleef ik vrijwilligerswerk doen. Maar het lukte niet meer om mee te gaan met vakanties. Nu doe ik samen met mijn moeder nog 1x in de maand de dinerclub. Mijn dochter van 10 jaar oud gaat ook regelmatig mee. Ze helpt de deelnemers en kletst er ondertussen aardig op los.'

### Niet vanzelfsprekend

Yvonne vertelt: 'Het vrijwilligerswerk levert mij veel voldoening op.

Er zijn deelnemers die ik nu al jaren ken.

Sommigen zelfs van toen ik begon als vrijwilliger.

Deelnemers met wie ik op vakantie ging, zie ik nu bij de dinerclub.

Veel dingen zijn voor ons vanzelfsprekend, maar voor de deelnemers niet.

Het is mooi om een bijdrage te kunnen leveren, zodat zij ook kunnen genieten van een gezellige avond!

**Interesse in  
vrijwilligerswerk  
bij SDW?**

Kijk eens op:

[www.sdw.nl/](http://www.sdw.nl/)

[vrijwilligers](#)

# Nieuws van de centrale cliëntenraad (CCR)



CCR-lid Jaap van den Brand heeft dit artikel geschreven.

Graag vertel ik jullie waar de CCR mee bezig is.

## Jaarplannen voor 2024

Wij hebben alle jaarplannen van SDW voor 2024 gelezen. Onze mening hierover hebben we gedeeld met de bestuurder. Zelf zijn wij veel bezig met de toekomst.

Vooral over de vraag: Wat is er nu nodig om ook over een paar jaar nog goede zorg te kunnen leveren?

We denken dan bijvoorbeeld na over het inzetten van vrijwilligers en verwanten bij de zorg voor alle cliënten.

We spreken hierover met het managementteam, de gemeenten en andere zorginstellingen.

Zo kunnen we goede adviezen geven aan de bestuurder.

## De sector cliëntenraad

Naast lid van de CCR ben ik ook voorzitter van de sector cliëntenraad Ondersteuning Thuis en Dagbesteding (OT&D). Dit jaar hebben we als sector cliëntenraad adviezen gegeven over de Zorgboulevard en het vervoer.

Ik vind de sector cliëntenraad belangrijk. Het is een goede verbinding tussen de CCR en de cliëntenraden op locaties.

**Heb je vragen of tips voor de CCR?** Mail naar: [ccr@sdwzorg.nl](mailto:ccr@sdwzorg.nl)

**Wil je meer weten over mede-zeggenschap (meepraten en meebeslissen)?** Zie [www.sdw.nl/meepraten](http://www.sdw.nl/meepraten)



## Open dag in- en ompak

In november organiseerde In- en ompak een open dag. Er kwamen maar liefst 76 bezoekers!

Medewerkers en begeleiders vertelden enthousiast over hoe gezellig en gevarieerd het werken bij In- en ompak is.

Het was een geslaagde open dag!

*Een medewerker laat zijn werk zien aan een bezoeker.*

# Aandacht voor de mantelzorger



*Als bedankje gaven we de mantelzorgers ook een plantje.*

10 november was de Dag van de Mantelzorg.

Heb jij een mantelzorger?

Mantelzorg is zorg voor familieleden of vrienden. Dit kan verzorging zijn.

Of hulp bij dagelijkse activiteiten, zoals boodschappen, administratie of de was.

Een mantelzorger krijgt niet betaald.

Jouw mantelzorger blijft natuurlijk ook nog steeds jouw vader, moeder, broer, zus of vriend(in).

## 'Afternoon tea'

Veel cliënten hebben een mantelzorger.

SDW vindt dat heel fijn en belangrijk.

Daarom organiseerden wij een 'afternoon tea' voor de mantelzorgers van iedereen die in zorg is bij SDW.

Deze afternoon tea vond plaats op 8 november.

Mantelzorgers genoten van een ontspannen moment met een lekker hapje en drankje. Want dat hebben ze verdiend!

Tijdens deze middag zijn er ook mooie en fijne gesprekken gevoerd.

We hoorden dat veel ouders en familieleden zich niet echt een mantelzorger voelen. Ze vinden het heel normaal dat ze voor hun familie of naasten zorgen.

## Uitnodiging

De uitnodigingen voor deze leuke bijeenkomsten sturen wij via Carenzorgt. Ook sturen wij deze per mail naar iedereen die er de vorige keer bij was.

Wil jouw mantelzorger er de volgende keer bij zijn, maar krijgt hij of zij nog niet de uitnodigingen? Laat ze dan een mail sturen naar:

[vrijwilligersmantelzorg@sdwzorg.nl](mailto:vrijwilligersmantelzorg@sdwzorg.nl)



## Belangrijke adressen

### Vertrouwenspersonen:



**Lynda de Bruijn**

E-mail: [l.debruijn@hetlsr.nl](mailto:l.debruijn@hetlsr.nl)

Telefoon: 06-27 18 74 19



**Yvette Tevel**

E-mail: [y.tevel@hetlsr.nl](mailto:y.tevel@hetlsr.nl)

Telefoon: 06-15 66 19 60



**Marcella Karstens**

E-mail: [m.karstens@hetlsr.nl](mailto:m.karstens@hetlsr.nl)

Telefoon: 06-30 76 03 85

Neem ook contact op met Marcella voor een gesprek met ervaringsdeskundige Jörgen.

### Vertrouwenspersoon Jeugdhulp:

[info@jeugdstem.nl](mailto:info@jeugdstem.nl)

Telefoon: 088-555 1000

Klachtenfunctionaris [www.sdw.nl/klacht](http://www.sdw.nl/klacht)



**Els de Blok**

E-mail: [klachtenfunctionaris@](mailto:klachtenfunctionaris@zorgbelang-brabant.nl)

[zorgbelang-brabant.nl](http://zorgbelang-brabant.nl)

Telefoon: 06-30 97 68 41

### Startpunt

E-mail: [startpunt@sdwzorg.nl](mailto:startpunt@sdwzorg.nl)

Telefoon: 088-259 3010

**[www.sdw.nl](http://www.sdw.nl)**

## Colofon

Redactie & vormgeving: [communicatie@sdwzorg.nl](mailto:communicatie@sdwzorg.nl)

Met dank aan: Bureau MET! en Copy Copy

Standaard ontvang je de SDW Nieuws per post. Wil je de SDW Nieuws liever per e-mail ontvangen? Of helemaal niet meer? Geef het door aan je persoonlijk begeleider.

© SDW 2024