

Speeddates bij cliëntenraad

'Leuke manier om te vertellen wat we doen'



3

Nieuw serviceteam start bij verpleeghuis

5

Verbouwing op de Pompon

8

Goede sfeer bij SDW bowlingtoernooi

Inhoud: artikelen in deze SDW Nieuws

Paginanummer en onderwerp:

2	Voorwoord bestuurder Ingrid	7	Mediateam zoekt versterking
3	Nieuw serviceteam Hoogerwaard	8	SDW bowlingtoernooi
4	Samenwerking vertrouwenspersonen	9	Bob is vrijwilliger bij het karten
5	Verbouwing op de Pompon	10	Geld voor trampoline bij Plataan
6	Mogelijkheden op het logeershuis	10	Wisselen van werkplek
6	Kom naar een ABCDate avond	11	Cliëntenraad houdt speeddates

Voorwoord van bestuurder Ingrid



*Bestuurder Ingrid
van Huijkelom*

Claudia kreeg vorig jaar oktober een studio bij woonlocatie Boerhaave in Wouw.

Op de website www.sdw.nl/ervaringen vertelt ze waarom ze graag op deze locatie woont.

Op die website kun je nog veel meer verhalen lezen.

Bijvoorbeeld het verhaal van Gert-Jan.

Hij vertelt over zijn werk bij in- en ompak.

En hoe hij de kans heeft gekregen om op zijn droomplek te werken.

We vinden het leuk als cliënten vertellen over hun leven en hun ervaringen met SDW.

Zo kunnen we laten zien wat we met en voor hen doen.

Vind jij het leuk om jouw verhaal te vertellen?

Bijvoorbeeld over een doel dat je hebt gehaald?

Of een doel waar je nu aan werkt.

En hoe SDW jou daarbij helpt of heeft geholpen?

Laat het ons weten! Geef het door aan je persoonlijk begeleider.

Of stuur een e-mail naar communicatie@sdwzorg.nl

In deze SDW Nieuws staan ook mooie verhalen. Veel leesplezier!

Nieuw serviceteam Hoogerwaard start 3 mei



De brasserie en een huiskamer in verpleeghuis Hoogerwaard. Hier pakt het nieuwe serviceteam allerlei taken op.

Op 3 mei start een nieuw serviceteam van SDW in het verpleeghuis Hoogerwaard van tanteLouise.

Medewerkers van dit serviceteam gaan allerlei taken doen.

Bijvoorbeeld:

- koffie schenken
- schoonmaken
- onderhoud van de tuin
- bewoners in de rolstoel verplaatsen
- een spelletje spelen met de bewoners

Samen met tanteLouise bekijken we waar onze medewerkers bij kunnen helpen. En wat de wensen, mogelijkheden en leerdoelen van onze medewerkers zijn.

Het nieuwe verpleeghuis Hoogerwaard staat midden in Hoogerheide. Hier wonen 138 ouderen die lichamelijke problemen en/of dementie (geheugenverlies) hebben. Zij kunnen niet meer thuis wonen.

Kom werken bij serviceteam Hoogerwaard

Wil jij ook de bewoners van Hoogerwaard komen helpen?

Er is nog plek in dit serviceteam!

Neem hiervoor contact op met Startpunt:

mail naar startpunt@sdwzorg.nl of bel 088-259 3010.

Samenwerking cvp en ervaringsdeskundige



Marcella en Jörgen werken samen.

Als je wilt, kan de vertrouwenspersoon ook advies geven of met jou zoeken naar een oplossing.

Hoe je Marcella en Jörgen kunt bereiken, staat op de achterkant van deze SDW Nieuws.

Bekendheid vergroten

Marcella werkt als cliëntvertrouwenspersoon (cvp).

Marcella: 'We waren meteen enthousiast toen SDW met deze vraag voor samenwerking kwam.

De vertrouwenspersonen wilden namelijk hun bekendheid bij cliënten en netwerken vergroten.

Zodat cliënten en netwerken makkelijker contact met hen opnemen. De ervaringsdeskundigen Jörgen en Agnes hebben daaraan meegewerkt.'

Ervaringsdeskundige Jörgen vult aan: 'We hebben locatiebezoeken gedaan.

Ook namen we een filmpje op.

Die kun je zien op de website www.sdw.nl/vertrouwenspersoon.'

Vorig jaar startte SDW een test waarbij ervaringsdeskundigen (cliënten) en de cliëntvertrouwenspersonen samenwerkten. Dit was een groot succes!

Daarom is besloten om de samenwerking tot standaard werkwijze van SDW te maken!

Wat doet een vertrouwenspersoon?

Ben je niet tevreden over de hulp van SDW? Dan kun je bij een cliëntvertrouwenspersoon terecht.

De vertrouwenspersoon luistert naar jou.

Ook kunnen cliënten er nu voor kiezen om een ervaringsdeskundige bij het gesprek met de vertrouwenspersoon te hebben.



Christiaan (links) is net begonnen.

Hiervoor hebben Jörgen en Agnes een training gevolgd.

Jörgen: 'Ik merk dat cliënten nu eerder naar een cvp durven stappen. Daar ben ik best trots op.'

Nieuwe ervaringsdeskundige

Agnes is gestopt met deze taak.

Er is een nieuwe ervaringsdeskundige aangenomen die met Jörgen en Marcella samenwerkt.

Dat is Christiaan.

Verbouwing bij dagcentrum de Pompon



Dagcentrum de Pompon in Bergen op Zoom is verbouwd en opgeknapt.

Hierbij heeft de Pompon mooie ruimtes gemaakt.

In het pand zijn nu een nieuwe gymzaal, snoezelruimte en een (water-)activiteitenruimte te vinden.

'Het gebouw kan weer jaren mee', zegt unitmanager Ilse Hopmans.

'Na de verbouwing hebben we nieuwe mogelijkheden om mooie activiteiten aan te bieden. In deze veilige omgeving kunnen de cliënten zich ontwikkelen binnen de eigen mogelijkheden.'

Extra opvang na dagbesteding op logeerhuis



Ontspannen op de manier die jij fijn vindt.

Wist je dat je op het logeerhuis ook terecht kunt als jouw dagbesteding sluit, maar je nog niet meteen naar huis kunt?

Bijvoorbeeld omdat je ouders dan nog werken.

We noemen dit: verlengde dagopvang.

Op het logeerhuis zorgen we voor een ontspannen moment na een drukke dag op de dagbesteding.

Bijvoorbeeld door een spelletje te spelen, muziek te

luisteren, een rondje te wandelen of een klusje doen.

We kijken naar wat jij fijn vindt om te kunnen ontspannen!

We hebben nu verlengde dagopvang op woensdag en donderdag, van 4 's middags tot 8 uur 's avonds (16.00 - 20.00 uur).

Wil je op een andere dag verlengde dagopvang krijgen?

Dan kunnen we daar ook naar kijken.

Ook bieden we tijdens sluitingsdagen van de dagbesteding dagopvang aan op het logeerhuis. Vraag bij je persoonlijk begeleider of cliëntadviseur naar de mogelijkheden.

Kom naar een thema-avond van ABCDate!



**Lees meer over
ABCDate op
sdw.nl/abcdate**

SDW en ABCDate organiseren meerdere keren per jaar gezellige én gratis thema-avonden. Je kunt dan mensen ontmoeten, vrienden maken en leuke activiteiten doen.

Op 28 juni is er weer een ABCDate avond.

Ben je al lid van ABCDate? Meld je dan aan via de ABCDate kalender op de website www.abcdatedate.nl

Cliënten van SDW kunnen gratis lid worden.

Ben je nog geen lid, maar wil je wel komen? Of heb je vragen?

Geef het dan door aan jouw persoonlijk begeleider.

Mediateam zoekt versterking



Het mediateam gaat ook op pad om video's te maken.

Afgelopen twee jaar is het SDW mediateam als test gestart. We zien dat cliënten het mediateam erg leuk vinden.

Zij hebben veel geleerd over video's maken.

En ze willen graag doorgaan met het mediateam.

Mediateam wordt dagbesteding

Daarom hebben we besloten om van het mediateam een dagbesteding te maken. Zo kunnen nog meer cliënten zich ontwikkelen op dit gebied.

Voordat het mediateam echt een dagbesteding is, moeten er nog wel wat dingen geregeld worden.

Daarvoor hebben we een plan gemaakt.

Het mediateam is nu op maandag en donderdag aan het werk. Als er meer cliënten zijn voor het mediateam, kunnen we op meer dagen aan de slag. Het team bestaat uit cliënten, 2 vrijwilligers en een begeleider.

Werkzaamheden

Het mediateam maakt video's. Voor SDW en voor andere bedrijven. Bij een video maken kun je denken aan: filmen, geluid opnemen, een script bedenken, presenteren, de film in elkaar zetten. In de toekomst wil het mediateam ook foto's maken en podcasts opnemen.

Mediateam zoekt versterking

Ben jij creatief en vind je het leuk om met media bezig te zijn?

Wil je meer leren over video's en media?

Dan is het mediateam een plek voor jou!

Geef het aan bij jouw persoonlijk begeleider of cliëntadviseur.

Of stuur een e-mail naar startpunt@sdwzorg.nl

**Kijk ook eens op
sdw.nl/mediateam**

Wie is de winnaar van het SDW bowlingtoernooi?



Het jaarlijkse SDW Bowlingtoernooi was weer erg gezellig!

Zaterdag 24 februari barstte de strijd los bij het bowlingtoernooi. Tijdens de quiz werden de hersenen flink gekraakt over de vragen. En bij het bowlen vlogen de strikes en spares ons om de oren. De bitterballen en een drankje waren daarom hard nodig.

11 locaties met in totaal 70 cliënten van SDW gingen met elkaar de strijd aan om bowlingkampioen 2024 te worden.

Daarbij werden ze aangemoedigd door fanatieke begeleiders. De sfeer zat er goed in.

Winnaars

De winnaars van 2024 zijn geworden:

1^e plaats: samengesteld team de Krabbetjes (team ambulante west) en woonlocatie Zuiderdreef

2^e plaats: dagbesteding In- en Ompak

3^e plaats: woonlocatie de Korenmarkt

De Pechvogel werd 'gewonnen' door het samengestelde team van Serviceteam Parrotia & Korenmarkt.

De afdeling Vrijtijdsbesteding wil bij deze iedereen bedanken voor hun inzet bij het bowlingtoernooi. Met in het bijzonder de Rotary Bergen op Zoom. Zonder hun financiële bijdrage en vrijwillige inzet was deze dag niet mogelijk. De Rotary heeft hun medewerking voor volgend jaar al toegezegd!



Bob is vrijwilliger bij het karten



Bob is 34 jaar, hij heeft een jong gezin en hij is vrijwilliger bij de vrijetijdsbesteding van SDW. 1 keer per maand ondersteunt hij bij het karten.

Wat doe je voor vrijwilligerswerk?

'Eens per maand wordt er met een groep van SDW gekart. Een leuke en sportieve activiteit waar iedereen altijd zin in heeft!

Als vrijwilligers zijn we vooral aanspreekpunt. We kijken met plezier naar de coureurs en de rondetijden. En we helpen waar nodig met in- en uitstappen bij de karts.'

Bob: 'Het leren kennen van nieuwe mensen en het gevoel hebben wat bij te kunnen dragen, is top'

Waarom ben je vrijwilligerswerk gaan doen?

'Al langere tijd wilde ik een steentje bijdragen. Zelf ben ik een auto- en raceliefhebber. Met het karten kan ik mijn liefhebberij combineren, met leuke mensen leren kennen en een steentje bijdragen!'

Is het vrijwilligerswerk goed te combineren met je werk en je gezin?

'Ja! Het karten is een avond per maand. Dat is goed in te passen. En wanneer het een keer niet uitkomt, staan er gelukkig altijd anderen klaar om bij te springen!'

Interesse in vrijwilligerswerk bij SDW?

Kijk eens op:
www.sdw.nl/vrijwilligers

Wat vind je zo leuk aan het vrijwilligerswerk?

'Het is erg leuk om de deelnemers zo blij te zien. Ook is er onder de vrijwilligers altijd een goede sfeer en wordt er veel gelachen. Mijn moeder vond het erg leuk om te horen over mijn mijn ervaring met het karten. Sinds kort is ze ook vrijwilliger bij SDW. Ze begeleidt 1 keer per week een kookavond.'

Plataan krijgt geld voor nieuw speeltoestel



*Leidinggevenden
Anja (links) en
Ingrid namen
de donatie in
ontvangst namens
de Plataan.*

Leidinggevende Ingrid Machielse licht de keuze van een trampoline of zandbak toe.

‘Een trampoline en zandbak zijn goede middelen om kinderen op een fijne manier met elkaar te laten spelen.

Ook is het gezond om buiten te spelen en te bewegen.

En voor de kinderen is het een goede manier om te ontspannen.’

Op 3 april waren de kindgroepen van dagcentrum de Plataan in Roosendaal 1 van de goede doelen van een bioscoopavond.

De Lionsclub Roosendaal Westhoek organiseerde deze avond. Een lionsclub zet zich in voor goede doelen.

Het geld dat tijdens de bioscoopavond werd opgehaald, werd verdeeld over 3 goede doelen.

De Plataan kreeg maar liefst € 7800,-

Daar zijn we heel blij mee! Nu kan de Plataan een trampoline of een zandbak kopen voor de kindgroepen.

Of misschien wel allebei.

Medewerkers SDW wisselen 1 keer van werkplek



Op donderdag 18 april vond de SDWerkplekwissel plaats! Verschillende medewerkers van SDW gingen aan de slag in een ander team dan waar zij normaal werken.

Misschien hielp bij jouw begeleider ook wel iemand anders mee?

Het doel van deze dag was: inzicht krijgen in elkaars werkzaamheden. En van elkaar te leren.

En dat is gelukt!

Speeddates bij cliëntenraad ambulante oost



De cliëntenraad ambulante oost vergadert 6x per jaar. Ze hebben het dan over vragen die leven bij de cliënten.

Voor cliënten die hulp krijgen van team Ambulant volwassenen Oost is er een cliëntenraad. Tijdens een vergadering bespreekt de raad vragen die leven bij de cliënten. Ook denken ze na over thema's voor themabijeenkomsten.

Zeggen wat je wilt of denkt

Ludo: 'Alle leden van de cliëntenraad mogen zeggen wat ze denken of willen. Je kunt je eigen mening laten horen. En opkomen voor jezelf en voor andere cliënten.'

Unitmanager Robin de Hoon is het daarmee eens. 'Niets is te gek. De cliëntenraad is een mooie manier om de cliënten een stem te geven en mee te laten denken. We bespreken vragen die bij meerdere cliënten leven. En we halen tips op voor de begeleiding, maar ook voor mijzelf als unitmanager.'

Leden Aaron en Jan vullen aan: 'Wij wonen zelfstandig en krijgen daarbij begeleiding bij het regelen van zaken die we lastig vinden. Zoals geldzaken, invullen van formulieren, boeken van vakanties en gezond koken. We maken daarin onze eigen keuzes. Tijdens een vergadering ontmoeten we elkaar en gaan we in gesprek over verschillende onderwerpen. We leren van elkaar.'

Speeddates

In januari en maart nodigden de leden andere cliënten uit om kennis te maken met de cliëntenraad.

Dat deden ze heel origineel via speeddates: korte gesprekken. De leden van de raad stelden zichzelf voor tijdens die speeddates. En ze beantwoordden vragen over wat de cliëntenraad doet. Het was een succes: er zijn nieuwe aanmeldingen voor de raad!

Belangrijke adressen

Vertrouwenspersonen:



Lynda de Bruijn

E-mail: l.debruijn@hetlsr.nl

Telefoon: 06-27 18 74 19



Yvette Tevel

E-mail: y.tevel@hetlsr.nl

Telefoon: 06-15 66 19 60



Marcella Karstens

E-mail: m.karstens@hetlsr.nl

Telefoon: 06-30 76 03 85

Neem ook contact op met Marcella voor een gesprek met ervaringsdeskundige Jörgen of Christiaan.

Vertrouwenspersoon Jeugdhulp:

info@jeugdstem.nl

Telefoon: 088-555 1000

Klachtenfunctionaris www.sdw.nl/klacht



Els de Blok

E-mail: [klachtenfunctionaris@](mailto:klachtenfunctionaris@zorgbelang-brabant.nl)

zorgbelang-brabant.nl

Telefoon: 06-30 97 68 41

Startpunt

E-mail: startpunt@sdwzorg.nl

Telefoon: 088-259 3010

www.sdw.nl

Colofon

Redactie & vormgeving: communicatie@sdwzorg.nl

Met dank aan: Bureau MET! en Copy Copy

Standaard ontvang je de SDW Nieuws per post. Wil je de SDW Nieuws liever per e-mail ontvangen? Of helemaal niet meer? Geef het door aan je persoonlijk begeleider.

© SDW 2024