

Verslag kwaliteit 2023

in eenvoudige taal



Inhoud



Terugblik op 2023 Pagina 3

Goed Leven

Pagina 4

1. Sector cliëntenraden
2. Bespaartips van
3. Vrijwilliger ABCDate
4. Voorkomen van ziekte
5. Vertrouwenspersonen
6. Jouw mening gevraagd
7. SDWerkt

Goed Werk

Pagina 8

1. Mening van medewerkers
2. Fitte medewerkers
3. Goedkeuring voor opleiding
4. Professionele Adviesraad gestart

Goede Samenwerking

Pagina 10

1. Nieuwe serviceteams
2. Werk-leertraject van een half jaar
3. Opleidingsplekken voor gz-psychologen
4. Samenwerking Roosendaal

Gezonde Organisatie

Pagina 12

1. Innovatie (vernieuwingen)
2. Project capaciteitsmanagement
3. Nieuwe leden raad van toezicht



2023 in beeld Pagina 14

Vooruitkijken Pagina 15



Terugblik op 2023

In dit verslag kijken we naar de kwaliteit van zorg bij SDW.

We kijken terug naar 2023:

- Wat hebben we gedaan?
- Wat heeft dat opgeleverd?
- En wat betekent dat voor 2024?

Cijfers:

in 2023 stonden

849 medewerkers

298 vrijwilligers

klaar voor

1886 cliënten

2023 was onder andere het jaar...

- waarin cliënten meehielpen bij verschillende avondvierdaagsen in West-Brabant.
- waarin cliënten meehielpen op de stembureaus bij de verkiezingen in maart en november.
- waarin cliënten zelfstandig leerden reizen met het openbaar vervoer met het TreinTrainPakket.
- van verhuizingen op de dagbestedingslocaties de Plataan en 't Palet voor een betere dagbesteding.
- dat het Mediateam werd genomineerd voor de Special Media Awards. Deze keer won het mediateam de Award helaas niet.
- dat de onderwijs-zorggroep in Klundert 1 jaar bestond.
- waarin SDW samen met cliënten een bijeenkomst voor professionals organiseerde over omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking.

Op de volgende pagina's vind je nog meer onderwerpen uit 2023. Die beschrijven we wat uitgebreider.





1

Sector cliëntenraden



Frans van den Heuvel is voorzitter van de Centrale Cliëntenraad (CCR).

Hij ziet dat de **sector cliëntenraden** in 2023 gegroeid zijn in hun rol.

Frans: 'Vorig jaar was het nog vooral kennismaken en ontdekken wat de rollen zijn.'

In 2023 gaf de sector cliëntenraad Ondersteuning Thuis & Dagbesteding het **allereerste advies!**

Dat advies ging over het sluiten van de dagbestedingslocatie Zorgboulevard.

Daar hebben ze in de raad goed over gesproken en nagedacht.'

Omdat cliënten van de Zorgboulevard zich niet meer veilig voelden, is besloten deze dagbesteding te sluiten. Voor alle cliënten is een andere, passende werkplek gevonden.

Bij de sector cliëntenraad Wonen ligt nu nog de nadruk op het goed betrekken van de leden bij de onderwerpen.

Daarom organiseren de cliëntenraadcoaches **voorbereidingen** voor de leden.

'Door de voorbereiding weet ik wat er in de vergadering gaat komen', vertelt Jac.

'We mogen het aangeven als we iets niet begrijpen of als we het niet kunnen volgen.'

Dan wordt het nog een keer uitgelegd.

Ik vind het vooral belangrijk dat ik mijn mening mag geven over iets wat speelt bij Wonen.'

2

Bespaartips van Bureau MET!



Boodschappen, uitjes en de energierekening zijn afgelopen jaar duurder geworden.

Daarom gaven **ervaringsdeskundigen van Bureau MET! slimme bespaartips.**

Denk bijvoorbeeld aan: bekijk de aanbiedingen, maak dan een weekmenu, maak een boodschappenlijstje en gebruik een eetmaatje.

De tips gaven zij in video's op de social mediakanalen van Bureau MET!:

www.facebook.com/sdwMET en www.instagram.com/sdw.bureau.met





3

Vrijwilliger bij ABCDate avonden



Vrijwilligers bij SDW zorgen voor net dat beetje extra om cliënten een Goed Leven te geven.

Zo helpt vrijwilliger Marjolein bij ABCDate avonden.

ABCDate is een site voor mensen met een verstandelijke beperking om vrienden of een relatie te vinden. ABCDate organiseert regelmatig gezellige avonden in de regio.

Marjolein: 'Voor iedereen is vriendschap of een relatie belangrijk. Maar het kan ook moeilijk zijn om een vriendschap of relatie te starten. Daarom vind ik ABCDate een goed iets.

Tijdens de ABC Date avonden kunnen cliënten anderen ontmoeten.

Het geeft mij een goed gevoel als er tijdens zo'n avond nieuwe contacten zijn gelegd.'

Lees meer op sdw.nl/abcdaten of over vrijwilligerswerk op samenwerkenbijsdw.nl/vrijwilligers

4

Voorkomen van ziekte



In 2023 is een beleid gemaakt over hygiëne en infectiepreventie.

Infectiepreventie betekent dat je probeert te **voorkomen dat jij en anderen ziek worden**.

Bijvoorbeeld door goed je handen te wassen.

In het beleid staan afspraken en regels.

In 2024 gaan alle teams van SDW starten met deze afspraken en regels.

Verder is er in 2023 een manier ontwikkeld om te kijken wat er goed gaat op het gebied van infectiepreventie. En om te kijken wat er beter kan. Die verbeterpunten en sterke punten nemen we in 2024 ook mee in de aanpak bij infectiepreventie.





5

Vertrouwens- personen



Begin 2023 startte SDW een **test waarbij ervaringsdeskundigen (cliënten) en de vertrouwenspersonen voor cliënten samenwerkten**.

Marcella werkt als cliëntvertrouwenspersoon (cvp).

Marcella: 'We waren meteen enthousiast toen SDW met deze vraag voor samenwerking kwam. De vertrouwenspersonen wilden namelijk hun **bekendheid bij cliënten en netwerken vergroten**. Zodat cliënten en netwerken makkelijker contact met hen opnemen. De ervaringsdeskundigen Jörgen en Agnes hebben daaraan meegewerkt.'

Ervaringsdeskundige Jörgen vult aan: 'We hebben locatiebezoeken gedaan.

Ook namen we een filmpje op.

Die kun je zien op de website www.sdw.nl/vertrouwenspersoon.'

Ook kunnen cliënten er nu voor kiezen om een ervaringsdeskundige bij het **gesprek** met de vertrouwenspersoon te hebben. Hiervoor hebben Jörgen en Agnes een training gevolgd. Jörgen: 'Ik merk dat cliënten nu eerder naar een cvp durven stappen. Daar ben ik best trots op.'

De test was een groot succes! Daarom heeft SDW begin 2024 besloten om deze samenwerking tot **standaard werkwijze** te maken.

Agnes is inmiddels gestopt met deze taak. In het eerste kwartaal van 2024 is een nieuwe ervaringsdeskundige aangenomen die samen met Jörgen en Marcella gaat werken.





6

Jouw mening gevraagd



Van jouw mening kunnen we leren.

Daarom vragen we ieder jaar naar **jouw ervaringen over de zorg en ondersteuning** van SDW. In 2023 hebben we ook zo'n onderzoek uitgevoerd.

Dit waren de belangrijkste resultaten:

Wat gaat goed?

- Begeleiders zijn betrokken en professioneel (doen hun werk goed).
- Er is een goede samenwerking tussen cliënt, cliëntvertegenwoordiger en begeleider.

Wat kan beter?

- Minder wisselingen van begeleiders in een team.
- De informatie vanuit SDW aan cliënten en vertegenwoordigers.
- Begeleiders vinden dat ze veel administratieve taken moeten doen.

7

SDWerkt



Sinds 1 september 2023 vallen alle serviceteams van SDW onder: SDWerkt.

SDWerkt staat voor werken en meedoen in de maatschappij met dat beetje begeleiding waardoor het wel lukt.

Je doet werk dat je leuk vindt en krijgt daarbij begeleiding van SDW.

Je leert nieuwe dingen, zodat je jouw werk goed kunt doen.

En zodat je ook steeds meer zelf kunt doen.

We hebben verschillende serviceteams bij SDWerkt.

Bijvoorbeeld de serviceteams Groen, kantoor Bovendonk, Kringloper, Parrotia en Bibliotheek West-Brabant.



Goed Werk



1

Mening van medewerkers



Op 12 mei organiseerden we voor medewerkers en vrijwilligers het SDW Festival.

“Dit hadden onze medewerkers verdiend!”
vond bestuurder Ingrid van Huijkelom.

[Bekijk de aftermovie.](#)

SDW wil weten wat er door medewerkers van SDW gedacht wordt.

En wat zij belangrijk vinden in hun werk bij SDW.

Daarom heeft SDW in 2023 verschillende acties uitgevoerd, namelijk:

- We hebben ‘**matchmakers**’ opgeleid. Die matchmakers zijn medewerkers van SDW met een extra taak. Namelijk op een speelse manier en in kleine groepjes in gesprek gaan. Ze doen dat met andere medewerkers over verschillende onderwerpen in de zorg. In 2023 waren er 10 van zulke gesprekken. Voor 2024 zijn nieuwe gesprekken ingepland.
- We hebben **onderzoek gedaan naar waar medewerkers bij SDW** trots op zijn. En naar wat zij vinden wat beter kan. De resultaten van dit onderzoek zijn begin 2024 bekend geworden. Ieder team bespreekt de resultaten. En stelt daarna een verbeterplan op.
- SDW heeft eind 2023 **hofnar Juri Hoedemakers** ingehuurd (links op de foto). Een hofnar was vroeger de grappenmaker aan het hof van de koning. Hij was ook de enige die de koning de waarheid mocht vertellen. De enige die kritisch mocht zijn op de koning. Juri noemt zichzelf een hofnar, omdat hij kritisch mag zijn. In 2024 gaat Juri op een luchtige en menselijke manier met medewerkers praten en meekijken. Zo probeert hij informatie op te halen over wat medewerkers nu echt vinden. En kan hij medewerkers, managers en de bestuurder helpen zich te verbeteren.
- In 2 bijeenkomsten vroegen we **medewerkers mee te denken over de toekomst** van SDW. Uitkomsten van deze bijeenkomsten nemen we mee in het toekomstplan. Dit toekomstplan maken we in 2024.





2

Fitte medewerkers



SDW vindt het belangrijk dat **medewerkers zich fit voelen** en met plezier voor SDW werken. Daarom organiseert SDW verschillende activiteiten die te maken hebben met fit en gezond zijn. Zoals stoelmassages, online trainingen en appels voor alle teams. In 2023 heeft SDW ook gewerkt aan het **voorkomen dat medewerkers ziek worden**. Bijvoorbeeld door leidinggevende te trainen. Zo merken ze eerder als het niet gaat met een medewerker. En door de juiste hulp in te zetten voor medewerkers die ziek zijn of ziek dreigen te worden.

We zien dat in 2023 medewerkers zich minder of minder lang ziek hebben gemeld dan in 2022. Daarom gaan we in 2024 door met deze activiteiten.

3

Opleiding voor behandelaren

Het **opleiden van onze medewerkers** is nodig voor het geven van goede zorg, vindt SDW. In 2023 hebben we goedkeuring gekregen om een praktijkopleiding aan te bieden tot orthopedagoog generalist.

Een orthopedagoog generalist is iemand die advies, begeleiding en behandeling biedt aan kinderen en jongeren met problemen op het gebied van ontwikkeling en opvoeding.

4

Professionele Adviesraad

In 2023 is de Professionele Adviesraad (PAR) gestart. **De PAR geeft advies over onderwerpen die de kwaliteit van zorg goed houden of kunnen verbeteren.**

In de PAR zitten medewerkers van SDW.

Deze medewerkers hebben allemaal hun kennis en kunde op een bepaald gebied.

'Bij ieder advies denken we goed na over wat het beste is voor goede zorg.

We hebben hierover goede gesprekken met de bestuurder.'



Goede Samenwerking



1 Nieuwe serviceteams



1 januari 2023 startte een nieuw **serviceteam in Parrotia Roosendaal**.

Zij voeren allerlei taken uit in het pand waarin ook de bibliotheek zit.

Denk aan klaar maken en opruimen van vergaderruimtes en meewerken in de nieuwe lunchroom Parrotia Plaza.

Bestuurder Ingrid van Huijkelom: 'Het was leuk om te zien hoe snel cliënten zich thuis voelden bij Parrotia. En om te zien dat cliënten hier kunnen ontwikkelen én meedoen in de maatschappij.'

Naast een samenwerking met Parrotia startte SDW ook een **samenwerking met de bibliotheek West-Brabant**. Hierdoor voert het serviceteam Parrotia nu ook taken uit in de bibliotheek.

En in de bibliotheek in Bergen op Zoom ging een nieuw serviceteam van start.

Anthony werkt in dat serviceteam: 'Ik werk bij de servicebalie. Ik vind mijn werk als gastheer erg leuk. Ik zit hier echt op mijn plek!'

2 Leer-werktraject van een half jaar



SDW, Sovak en S&L Zorg werkten samen in Samen Onbeperkt.

In deze samenwerking hebben de 3 organisaties een **nieuw leer-werktraject ontwikkeld**.

Bij een leer-werktraject werk je een paar dagen per week bij 1 van de 3 organisaties én volg je een opleiding tot begeleider.

Nieuw is nu het traject van maar een half jaar. Als je al een opleiding in de zorg en welzijn hebt gehaald, kun je daarmee in een half jaar begeleider worden in de gehandicaptenzorg.

Manon: 'Ik heb jarenlang als doktersassistent gewerkt.

Daardoor kon ik nu in een half jaar omgeschoold worden tot begeleider bij SDW.'

Goede Samenwerking



3

Opleidingsplek GZ-psycholoog

Samen met 10 andere organisaties werkt SDW sinds 2023 samen aan **opleidingsplekken voor gezondheidspychologen** (GZ-psycholoog).

Een GZ-psycholoog heeft de opleiding psychologie gevolgd en daarna nog een opleiding waarin hij of zij zich heeft verdiept in de gezondheidszorg.

Problemen bij cliënten worden steeds ingewikkelder.

Daarom is er meer vraag naar GZ-psychologen, ook bij SDW.

4

Programma Roosendaal

In 2023 ondertekenden 17 organisaties het '**Nationaal Programma Roosendaal**.'

SDW is één van die organisaties.



Sectormanager Eva Verbogt licht deze samenwerking toe:

'Het programma gaat over goed leven en veiligheid in Roosendaal.

Onze cliënten wonen en leven in deze wijken. Zij zijn onderdeel van de samenleving.

Met deze samenwerking kunnen we andere organisaties bewust maken van de burger met een (licht) verstandelijke beperking. En wat die nodig heeft

om binnen de eigen mogelijkheden mee te kunnen doen in de samenleving.

Zo zorgen we voor meer begrip en acceptatie van mensen met een verstandelijke beperking.'



Gezonde Organisatie



1

Innovatie bij SDW (vernieuwingen)



Bij SDW zoeken we naar **nieuwe oplossingen die cliënten en begeleiders kunnen helpen**.

We noemen dat: innovatie.

Innovatie kan cliënten helpen bij zo zelfstandig mogelijk leven. En door innovatie kunnen we anders gaan werken. Zo kunnen we ook in de toekomst goede zorg geven.

In 2023 hebben we onze medewerkers meegenomen in de innovatieprojecten.

Ook **onderzochten we verschillende innovaties**.

Als het resultaat goed was, dan zorgden we ervoor dat die innovaties door de teams ingezet konden worden. Bijvoorbeeld:

- Virtual Reality is vaker ingezet. Met een speciale bril lijkt het dan alsof je ergens anders bent. Cliënten worden daar vaak rustiger door.
- Er is een middel gevonden om behandelaren op afstand mee te kunnen laten kijken. Hiermee besparen we reistijd en reiskosten.
- We zijn een proefperiode gestart met de robot FLOo. Dit is een robot die ouders met een (licht) verstandelijke beperking helpt bij de opvoeding. Cynthia (foto, in het midden) legde op NPO Radio 1 uit hoe FLOo haar helpt. [Beluister het fragment](#).
- Ook hebben we de sociale robot Tessa getest. Door Tessa krijgt een cliënt meer zelf de regie en wordt zo zelfstandiger.

SDW vindt innovatie een belangrijk onderwerp.

Daarom is het 1 van de thema's in het jaarplan 2024.



Gezonde Organisatie



2

Capaciteitsmanagement



In 2023 is SDW gestart met het project capaciteitsmanagement.

Capaciteitsmanagement betekent dat je **goed kijkt welke medewerkers je nodig hebt op welke plek**. Deze planning zorgt voor een betere kwaliteit van zorg.

Ook kun je zo de kosten beter in de gaten houden.

In september begonnen 3 locaties met het project. De 3 locaties behaalden mooie resultaten.

Zo weten medewerkers nu meer over inkomsten en uitgaven.

En weten we beter wanneer welke medewerkers nodig zijn. Dat geeft rust in het werkrooster.

Begin 2024 is het project gestart bij nog 3 locaties.

Het is de bedoeling dat in 2024 de hele organisatie meedoet met het project.

3

Nieuwe leden raad van toezicht



Op 1 juli 2023 startten **twee nieuwe leden bij de raad van toezicht** (RvT).

Dat zijn Annelinda van Dijck en Bas Brekelmans.

De raad van toezicht controleert de beslissingen van de bestuurder.

Ook geeft de raad van toezicht advies aan de bestuurder.

Bas werkt al sinds 2004 met mensen met een verstandelijke beperking. Nu is hij eigenaar van een woon- en werkplek voor mensen met een beperking.

Annelinda werkt al vele jaren als manager vastgoed. Onder vastgoed vallen gebouwen.

Daarom houdt Annelinda zich in de RvT vooral bezig met vastgoed en innovatie.



2023 in beeld



1



2



3



4



5



6



7

1. Cliënten helpen mee op stembureaus.
2. Esmée en Jörgen geslaagd voor de opleiding tot ervaringsdeskundige.
3. Workshop tijdens het evenement 'Begrijp jij mij al?' voor professionals over lvb.
4. Meehelpen bij de avondvierdaagse.
5. Grand opening lunchroom Parrotia Plaza.
6. Uitreiking van de Special Media Awards.
7. Cliënten doen vrijwilligerswerk tijdens Foodstoet Bergen op Zoom.



Vooruitkijken



In dit verslag hebben we je bij verschillende onderwerpen verteld wat we in 2023 hebben gedaan. En wat we daarmee in 2024 doen.

In 2024 zijn er 4 onderwerpen die we erg belangrijk vinden, namelijk:

1. Passende zorg

We willen dat mensen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand zo normaal als mogelijk is, mee kunnen doen in de samenleving.

Daarom kijken we naar wat de cliënt zelf kan, met de hulp van mensen uit zijn omgeving. En wat daarvoor nodig is vanuit SDW.

2. Duurzaamheid

Duurzaamheid betekent dat je rekening houdt met mens, dier en milieu. Je houdt niet alleen rekening met wat iedereen nu nodig heeft, maar ook wat goed is voor later.

In 2024 willen we medewerkers, cliënten en netwerken hier bewuster in maken.

Ook maken we per locatie een plan over duurzaamheid.

3. Innovatie (vernieuwen en verbeteren)

Zie ook pagina 12. Innovatie kan helpen om cliënten zelfstandiger te laten worden. En om binnen SDW anders te werken, zodat goede zorg nu en in de toekomst gegeven kan worden.

4. Cultuur

Teams worden geholpen om zich verder te kunnen ontwikkelen.

Om zo slim en makkelijker te kunnen werken.

