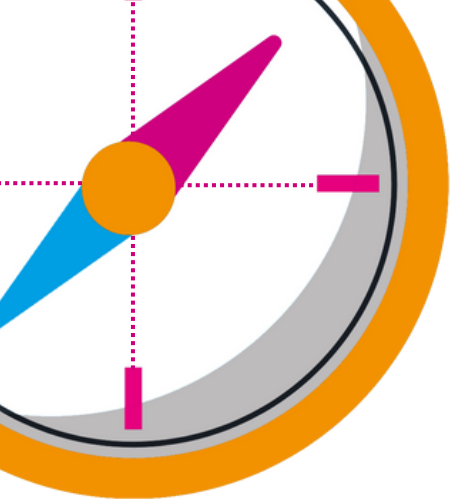


Terugblik op 2024





Voorwoord

2024 was het jaar waarin we een nieuwe strategische koers bepaalden. Daar zijn veel voorbereidingen en gesprekken aan vooraf gegaan en met die input stelden we het Toekomstkompas 2025-2028 op. Dit kompas geeft ons de komende jaren richting en helpt ons om flexibel en wendbaar te blijven in een veranderende omgeving.

Met het oog op 2025 blijven we ons richten op het versterken van de eigen regie en zelfredzaamheid van onze cliënten. We bouwen op de successen van 2024, ontplooiën nieuwe initiatieven en blijven samenwerken met onze Partners in Zorg om de best mogelijke zorg te bieden.

We volgen hierin vier paden op het kompas:

- Passende Zorg, pagina 3 t/m 6
- Duurzaamheid, pagina 7
- Innovatie, pagina 8
- Cultuur, pagina 9

Missie en visie

Iedereen is uniek en anders, iedereen doet mee: zelf waar kan, samen waar nodig. Dat is onze aangepaste visie en zo kijken we bij SDW samen met de cliënt naar de toekomst.

Vanuit onze missie staan wij voor een samenleving waarin alle mensen meedoen. Iedereen heeft recht op een kans een betekenisvol leven te leiden met regie over het eigen leven. SDW zet zich in voor mensen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand.



De 4G's -Goed Leven, Goed Werk, Goede Samenwerking en Gezonde organisatie- blijven het fundament van ons handelen. We blijven ons inzetten voor een samenleving waarin iedereen kan meedoen en een betekenisvol leven kan leiden.

Ingrid van Huijkelom – van Iersel
Raad van Bestuur



Passende zorg

SDW zet zich in voor een samenleving waarin iedereen kan meedoen, ongeacht of iemand een beperking heeft. Een samenleving waarin iedereen een betekenisvol leven kan leiden. Dat doen we vanuit het uitgangspunt '**zelf tenzij, thuis tenzij en digitaal tenzij**' (zie kader).

Niet iedere vraag van de cliënt is een hulpvraag aan SDW. We moedigen cliënten aan om eerst te kijken wat iemand zelf kan. Ook kijken we wat ouders, vrienden, familie, kennissen of vrijwilligers kunnen doen. Dit netwerk van mensen om de cliënt heen die geen zorgprofessional zijn, noemen wij SDW Partners in Zorg. Zij en/of nieuwe technologieën of (digitale) hulpmiddelen bieden uitkomst. Pas daarna komt de professionele zorg in beeld.

We zijn ervan overtuigd dat cliënten vaak zelf in staat zijn om oplossingen te vinden voor hun vragen en uitdagingen, met ondersteuning van hun omgeving. Dit zelf doen versterkt hun zelfredzaamheid en bevordert de betrokkenheid van hun sociale netwerk.

Ook de inzet van digitale hulpmiddelen bevordert de zelfredzaamheid van cliënten. Door de inzet van nieuwe technologieën en methoden kunnen we beter zorg op maat leveren en de zorg efficiënter, effectiever en toegankelijker maken.

Wanneer professionele hulpverlening nodig is, staat SDW klaar om de juiste ondersteuning te bieden. Onze professionals werken nauw samen met cliënten en hun netwerk om tot oplossingen te komen die aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt.

Wat is Passende zorg?

Passende zorg is een aanpak waarbij we ervoor zorgen dat onze cliënten de zorg krijgen die zij nodig hebben, nu én in de toekomst. Dit in een samenleving die onder druk staat vanwege oplopende kosten en minder zorgverleners. Passende zorg gaat uit van de mogelijkheden van een cliënt.

Het uitgangspunt bij Passende zorg is: '**zelf tenzij, thuis tenzij en digitaal tenzij**'. Dit betekent dat we eerst kijken naar wat de cliënt zelf kan, welke techniek of hulpmiddel kan helpen, wat mantelzorgers en het netwerk kunnen bijdragen en wat vrijwilligers kunnen doen. Pas daarna komt de professionele zorg in beeld.



Versterken eigen regie en zelfredzaamheid

Met het programma 'Versterken eigen regie en bevorderen zelfredzaamheid' realiseren we Passende zorg voor onze cliënten. Onder dit in 2024 gestarte programma vallen 3 projecten:

SDW Partners in Zorg

1

SDW Partners in Zorg zijn alle mensen om een cliënt heen die geen zorgprofessional zijn. Denk hierbij aan ouders, broers, zussen, familie, vrienden, burens, kennissen, maar ook vrijwilligers.

Doel van het project is dat de SDW Partners in Zorg samen met de zorgprofessionals van SDW de zorg voor de cliënt vorm geven. Dit betekent dat de zorgmedewerker samenwerkt met de SDW Partners in Zorg om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de cliënt te vergroten. Hierbij brengen we systematisch in kaart wat de cliënt zelf kan en welke ondersteuning nodig is van zowel de zorgprofessional als de SDW Partners in Zorg.



Versterken eigen regie en bevorderen zelfredzaamheid

Zelf regie voeren waar mogelijk is een belangrijk onderdeel van het leiden van een betekenisvol leven. We kijken naar wat iemand wel kan. We richten ons op de vaardigheden, talenten en kansen van de cliënt. Dit versterkt het zelfvertrouwen en ook de motivatie, omdat de cliënt zelf meerwaarde geeft aan zijn leven. Zelf waar kan, samen waar nodig.

In 2024 zijn er diverse **hulpmiddelen** ontwikkeld om de samenwerking te ondersteunen, zoals praatplaten en een toolkit. Deze hulpmiddelen helpen bij het voeren van gesprekken met cliënten en hun netwerk over de vijf stappen van eigen regie en zelfredzaamheid. Ook zijn er hulpmiddelen ontwikkeld om het netwerk van de cliënt in kaart te brengen.

Een belangrijk onderdeel van het project is de **methodiek 'Op Eigen Benen'** die in 2025 en 2026 binnen SDW wordt geïmplementeerd. Deze methodiek richt zich op het trainen van medewerkers in het bevorderen van zelfredzaamheid bij cliënten.

- Lees meer op www.sdw.nl/sdw-partners-in-zorg
- SDW Partners in Zorg was ook het thema van de externe visitatie; lees hierover op pagina 10.



Versterken eigen regie en zelfredzaamheid

Doorontwikkeling dagbesteding **2**

In 2024 startte SDW met het project doorontwikkeling dagbesteding, dat van toepassing is op alle locaties waar dagbesteding wordt geboden: dagbesteding op woonlocaties, evenals belevingsgerichte en arbeidsmatige dagbesteding. Het doel van dit project is om ervoor te zorgen dat alle cliënten binnen SDW een passende daginvulling en/of werkcarrière hebben, bij voorkeur buiten de woonsituatie.

Er is een nieuw kader 'Werk & Activiteiten' ontwikkeld op basis van input van cliënten en medewerkers, verzameld via vragenlijsten, gesprekken en bijeenkomsten. Dit kader is een concrete doorvertaling van de visie van SDW op dagbesteding. Het kader legt de nadruk op het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij de behoeften en interesses van de cliënten. De activiteiten zijn ingedeeld in vier vormen: belevingsgericht, activerend, arbeidsmatig en begeleid werk en ontwikkeling.

De implementatie van het nieuwe kader is inmiddels gestart. Een belangrijke verandering in dit proces is de **naamswijziging** van 'dagbesteding' naar 'Werk & Activiteiten'. De term 'dagbesteding' werd door cliënten als passief en stigmatiserend ervaren, wat afbreuk kan doen aan de eigenwaarde en het gevoel van inclusie van de cliënten.



Lees meer op www.sdw.nl/doorontwikkeling-dagbesteding



Versterken eigen regie en zelfredzaamheid

DigiContact

3

In 2024 onderzochten we de meerwaarde van DigiContact voor onze cliënten. DigiContact is een **extra hulplijn voor de cliënten op geplande en ongeplande momenten** via telefoon of beeldbellen. Het doel van DigiContact is om cliënten te ondersteunen waar en wanneer dat nodig is. Dit biedt cliënten de zekerheid dat er altijd een begeleider beschikbaar is, wat hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid vergroot.

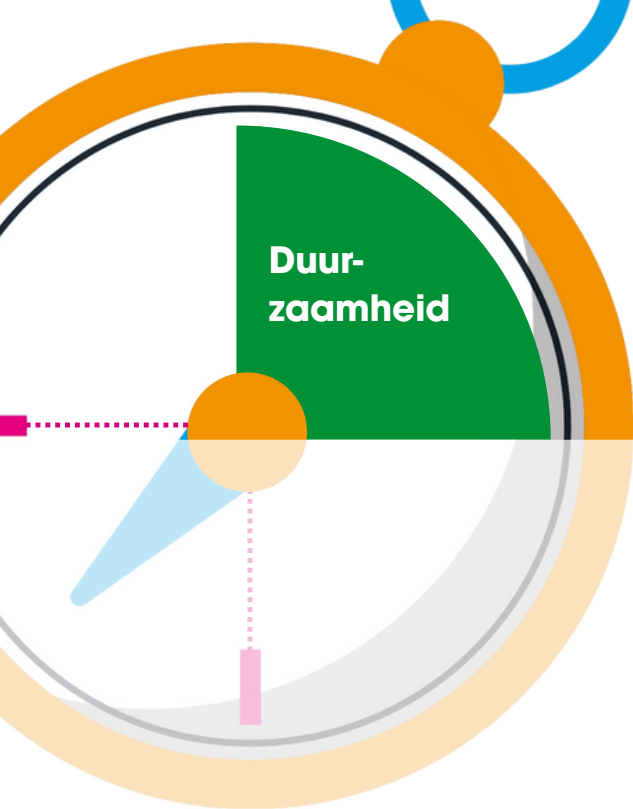
De projectleider van SDW ging met een afvaardiging van cliënten en de centrale cliëntenraad (ccr) bij DigiContact op bezoek. Pierre, lid van de sector cliëntenraad: "Door de uitleg van DigiContact over wat er wel en niet kan, denk ik dat DigiContact cliënten van SDW kan helpen."

De projectgroep was overtuigd van de meerwaarde van DigiContact voor een deel van onze cliënten. En dus gingen we aan de slag om DigiContact in te voeren binnen de organisatie. Dat betekende zowel praktische dingen regelen als het informeren van begeleiders en cliënten.

Eind 2024 zijn de **eerste cliënten gestart** met DigiContact. Het project wordt in 2025 afgerond en DigiContact is onderdeel van de ondersteuning die we vanuit SDW kunnen bieden.

Lees meer over DigiContact op www.sdw.nl/digicontact





Duurzaamheid



Duurzaamheid staat bij SDW al een tijd op de agenda. Achter het woord duurzaamheid liggen betekenissen als langdurig, bestendig, blijvend en houdbaar. Duurzaamheid betekent dus meer dan alleen milieu en klimaat. Duurzame inzetbaarheid, het voedingsbeleid, ons inkoopbeleid; al deze en nog meer onderwerpen hebben te maken met het brede begrip duurzaamheid.

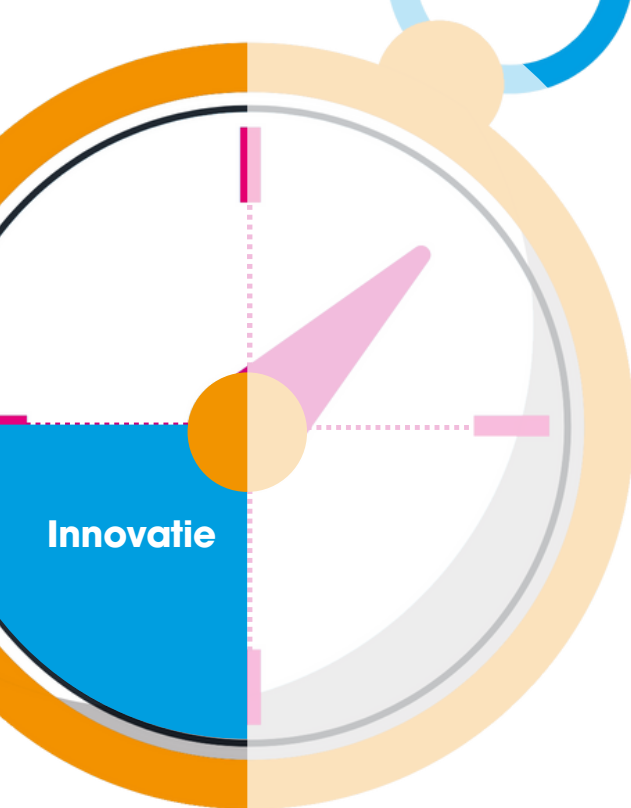
In 2024 is een duurzaamheidsteam gestart en zij hebben een quickscan uitgevoerd: waar staan we nu. Ook hebben de teamleden een basisworkshop Duurzaamheid gevolgd en een footprint-analyse uit laten voeren voor de CO2-uitstoot van SDW. Dit traject heeft ons laten zien dat SDW op het gebied van duurzaamheid al stappen heeft gezet en geeft aan waar kansen liggen. Het duurzaamheidskader is vastgesteld, quick wins zijn onderzocht en meteen opgepakt waar dit kon.

In 2025 gaan we actief aan de slag met het duurzaamheidskader van SDW: Samen doen! Hierin staat beschreven dat medewerkers meer bewust gemaakt worden over de bijdragen die zij kunnen leveren aan duurzaam SDW. Werken aan verduurzaming draagt bij aan een gezonde, toekomstbestendige organisatie. Het doel is om duurzaamheid zichtbaar te maken voor alle belanghebbende en te voldoen aan de vraag die SDW wordt gesteld op dit onderwerp. Dit doen we door duurzaamheid te verweven in onze besluitvorming en bedrijfsvoering. Het zetten van kleine stappen die bijdragen aan duurzaamheid zijn belangrijk.

Wat valt onder duurzaamheid?

Achter het woord duurzaamheid liggen betekenissen als langdurig, bestendig, blijvend en houdbaar. Duurzaamheid betekent dus meer dan alleen de impact op milieu en klimaat. Denk ook aan onderwerpen als duurzame inzetbaarheid, voedingsbeleid, inkoopbeleid.





Innovatie

Binnen SDW hebben we belangrijke stappen gezet op het gebied van innovatie. De inzet van (technologische) hulpmiddelen en andere innovaties is onderdeel van het vergroten van de zelfredzaamheid van onze cliënten.

In 2024 zijn twee [onderzoeken](#) uitgevoerd in samenwerking met zorgtechnologie studenten van de Avans Hogeschool. Het eerste onderzoek betrof het ontwerpen van een passend implementatietraject voor MijnEigenPlan, een digitaal informatiebord dat cliënten ondersteunt bij het plannen van dagelijkse activiteiten. Het tweede onderzoek verkende de mogelijkheden van slimme incontinentie. Beide onderzoeken leverden een resultaat op waar we verder op kunnen bouwen.

Innovatie

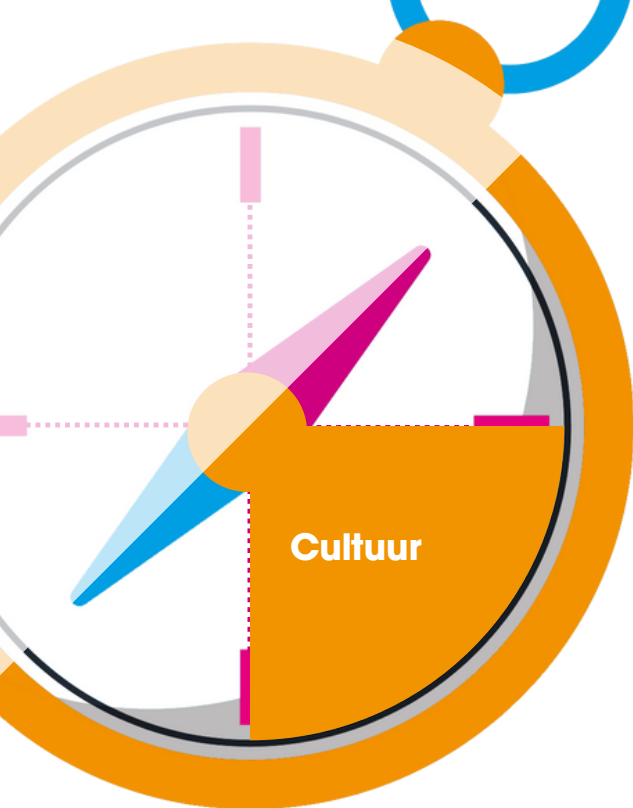
De veranderingen in de maatschappij en in de zorg vragen om een andere aanpak. We moeten de zorg anders organiseren en SDW onderzoekt daarbij continu welke technieken of hulpmiddelen de cliënt of de medewerker kunnen helpen.



Ook is in 2024 met succes de implementatie van [sociale robot Tessa](#) afgerond. We zijn trots te kunnen zeggen dat alle robots tot op heden nog steeds in gebruik zijn bij de cliënten.

Verder hebben we de innovattheek gelanceerd. Via de [innovattheek](#) kunnen medewerkers op een laagdrempelige manier informatie verkrijgen over de beschikbare innovaties binnen SDW. Er is inzicht welke innovaties op welke locaties beschikbaar zijn, medewerkers kunnen ervaringen met elkaar delen en er is een optie om een innovatie te lenen. De innovattheek speelt dan ook een cruciale rol in het stimuleren van innovatie en het verbeteren van zorg binnen SDW.

Tot slot zijn we een intensievere [samenwerking](#) aangegaan op het gebied van IT en innovatie binnen het samenwerkingsverband Samen Onbeperkt. We kijken uit naar het delen van kennis en ervaringen en mogelijkheden van gezamenlijke projecten.



Cultuur

Tijdens de **Week van het Werkgeluk & Vitaliteit** besteedden we extra aandacht aan verbinding, inspiratie en het goede gesprek over werkgeluk en vitaliteit. Het interactieve programma droeg bij aan het bewust bezig zijn met duurzame inzetbaarheid.

Sinds 2015 werken we binnen SDW vanuit **zelfverantwoordelijke teams**. Door verschillende factoren bleven de resultaten echter onvoldoende zichtbaar. In 2023 werd een Programmamanager aangesteld voor het project **SDWel**. Dit project richt zich op het uitdragen van de besturingsfilosofie van zelfverantwoordelijke teams met een leidinggevende. In 2024 werden de vijf basisprincipes van zelfverantwoordelijke teams herzien en uitgerold. Het eerste kwartaal van 2025 richt zich op evaluatie en borging van het project.

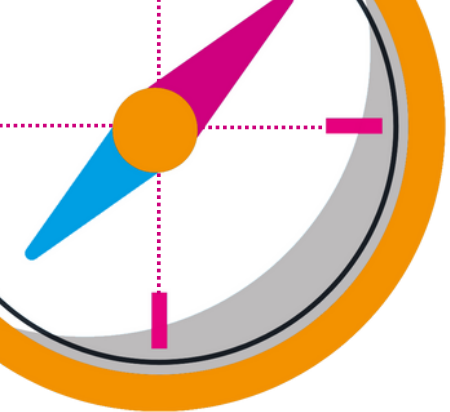
Verbeteren en versterken van cultuur

Door initiatieven en programma's heeft SDW in 2024 een basis gelegd voor een cultuur van verbinding en duurzame inzetbaarheid. Hierbij staan medewerkers centraal staan en werken we continu aan verbetering en ontwikkeling.

Een belangrijk succes in 2024 was de **SDWerkplekwisseldag** op 18 april. 80% van de teams deden hieraan mee. Medewerkers liepen mee bij een ander team en kregen inzicht in elkaars werkzaamheden en uitdagingen. Deelnemers gaven aan dat de werkplekwissel nieuwe perspectieven en ideeën opleverde. Op unaniem advies van de deelnemers worden er in 2025 opnieuw werkplekwissels georganiseerd.

In 2024 liep de **Hofnar** een half jaar mee op de werkvloer en haalde zo op ongedwongen wijze waardevolle informatie op. De Hofnar gaf gevraagd en ongevraagd advies, hield mensen een spiegel voor en creëerde ruimte en veiligheid voor iedereen om alles te zeggen wat er wordt gedacht en gevoeld. Dit leidde tot meer verbinding, bewustwording en ontwikkeling.

De inzet van de Hofnar werd positief geëvalueerd. Daarom besloten we om de Hofnarmethodiek binnen SDW in te blijven zetten. Enkele medewerkers werden door de Hofnar opgeleid tot **Profnar**.



Externe visitatie

Op 23 april 2025 bezochten Sovak, S&L Zorg en Tragel SDW voor de externe visitatie. Dit keer stond het **thema 'SDW Partners in Zorg'** centraal (zie pagina 4). Ofwel: de samenwerking met informele zorgpartners.

Alle deelnemers kijken terug op een boeiende en zinvolle bijeenkomst. Het thema omvat veel onderdelen die samen één geheel vormen. De collega-organisaties vonden de volgende onderwerpen belangrijk bij het thema informele zorg:

- **Positionering:** De deelnemende organisaties bespraken de positionering van vrijwilligers binnen teams en de uitdagingen die zij daarbij ervaren.
- **Welzijn en participatie:** Vrijwilligers focussen met name op welzijn, wat bijdraagt aan de participatie van cliënten, maar de impact op de zorgkwaliteit is nog niet meetbaar.
- **Opleiding en verantwoordelijkheden:** Er is behoefte aan passende scholing voor vrijwilligers en een duidelijk gesprek over verantwoordelijkheden, vooral wanneer mantelzorgers en vrijwilligers (zorg)taken op zich nemen.

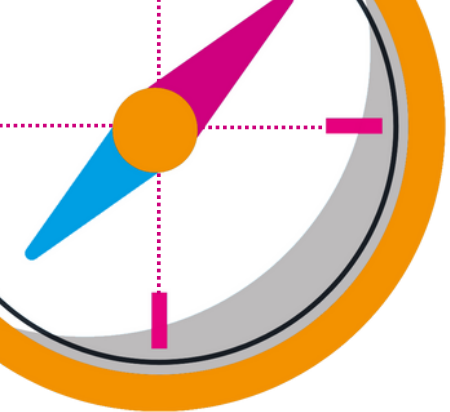


- **Communicatie en evaluatie:** Het belang van duidelijke communicatie en periodieke evaluatie van verwachtingen werd onderstreept, zodat cliënten samen met hun netwerk en professionals de regie kunnen houden

Aan het eind van de bijeenkomst **concluderen we met elkaar dat in gesprek blijven het belangrijkste is**. Niet alles hoeft vastgelegd te worden. Het gesprek moet gaan over de mogelijkheden en belangen van de cliënt. Deze gesprekken zijn regelmatig nodig, want situaties, cliënten en netwerken veranderen voortdurend. Bepaal samen welke risico's acceptabel zijn gezien de voordelen die de inzet van het informele netwerk oplevert. De steun en veiligheid die medewerkers en SDW Partners in Zorg voelen, is cruciaal. Durf als organisatie eindverantwoordelijkheid te nemen. 10

Wat is een externe visitatie?

Dit is een bijeenkomst waarbij organisaties de dialoog aangaan op de kwaliteit van zorg en bijbehorende verbeteracties. Er wordt geen oordeel gegeven, maar het dient als bijdrage aan het leerproces. Een externe visitatie is onderdeel van het kwaliteitskader gehandicaptenzorg.



SDW in cijfers

Cijfers per 31 december 2024

Unieke cliënten: 1867

**Aantal cliënten
per financiering:**

Wlz:	859
Wmo:	91
Jeugdwet:	402
Pgb:	527



bedrijfs-
opbrengsten
€65.723.862

6,80%
verzuim

286
cliëntdossiers
getoetst

852
medewerkers
in loondienst
(605,1 fte)

279
vrijwilligers

43
pleeggezinnen
5
gezinshuizen

Audits:

8 Thema's
21 Teams

RI&E:
9
teams

36
maatregelen
Wet zorg en
dwang

We kunnen leren en verbeteren van
(bijna) incidenten. Daarom stimuleren
we dat deze gemeld worden. In 2024 zijn
3764 meldingen
gedaan.

47 klachten en ongenoegens in ons
interne meldsysteem.

16 medewerkers bij vertrouwenspersoon.

