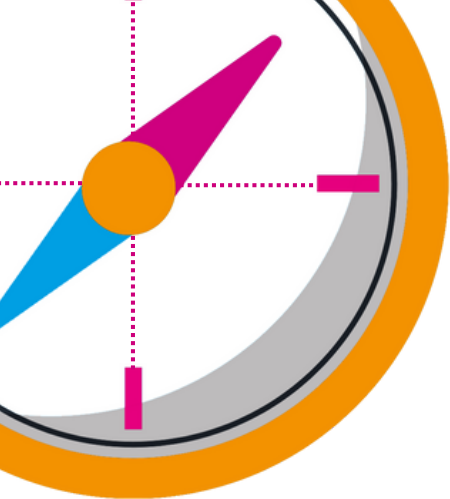


Terugblik op 2024





Voorwoord

In 2024 bepaalden we een nieuwe koers voor de organisatie.

Die koers bepaalt de richting die we op willen gaan.

En dus ook de besluiten die we nemen.

We hebben die koers vastgelegd in het **Toekomstkompas 2025-2028**.

In dit document lees je wat we in 2024 hebben gedaan.

En welke plannen we voor 2025 hebben.

We volgen hierin 4 paden op het kompas.

Daarom hebben we dit document op basis van de paden ingedeeld.

Missie en visie

De visie is wat SDW op de lange termijn wil bereiken. Onze visie is: *Iedereen is uniek en anders, iedereen doet mee. Zelf waar kan, samen waar nodig.*

Zo kijken we samen met de cliënt naar de toekomst.

De missie vertelt wie SDW is en wat we doen:

SDW werkt aan een samenleving waarin alle mensen meedoen. Iedereen heeft recht op een betekenisvol leven met regie over het eigen leven.

SDW zet zich in voor mensen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand.



De 4 paden zijn:

- Passende zorg (zie pagina 3),
- Duurzaamheid (zie pagina 4),
- Innovatie (zie pagina 4),
- Cultuur (zie pagina 5).

We kennen ook nog de 4G's: Goed Leven, Goed Werk, Goede Samenwerking en Gezonde Organisatie. De 4G's zijn de basis van hoe we werken.

Ingrid van Huijkelom – van Iersel
Raad van Bestuur



Passende zorg

Passende zorg betekent dat je kijkt hoe iedereen ook in de toekomst goede zorg kan krijgen. Het uitgangspunt bij passende zorg is: zelf tenzij, thuis tenzij, digitaal tenzij. Dit betekent dat we eerst kijken naar wat je zelf kan. En naar wat mantelzorgers, vrienden, familie en vrijwilligers kunnen doen. Maar ook naar welke techniek of hulpmiddel kan helpen.

Versterken eigen regie en zelfredzaamheid

Dit programma helpt om passende zorg te kunnen geven. Wij denken dat zelf regie voeren waar mogelijk belangrijk is om een betekenisvol leven te kunnen leven. Daarom kijken we naar wat een cliënt wel kan. En wat zijn talenten zijn. Daar gaan we mee aan de slag. Zodat daardoor het zelfvertrouwen groeit en de cliënt zelfstandiger wordt. In 2024 vielen hier 3 projecten onder:

1 SDW Partners in Zorg

SDW Partners in Zorg zijn alle mensen om een cliënt heen die geen zorgprofessional zijn. Zoals ouders, broers, zussen, familie, vrienden, burens, vrijwilligers.

Doel van dit project is dat de SDW Partners in Zorg samen met de begeleiders van SDW de zorg aan de cliënt geven.



2 Doorontwikkeling dagbesteding

Doel van dit project is om ervoor te zorgen dat alle cliënten binnen SDW een passende daginvulling of werk hebben. We onderzochten in 2024 de behoeften en interesses van de cliënten. We veranderden op advies van cliënten 'dagbesteding' in 'Werk & Activiteiten'. En we legden vast welke vier vormen van Werk & Activiteiten SDW aanbiedt.



3 DigiContact

We onderzochten of DigiContact een goed hulpmiddel is voor een deel van onze cliënten. Met DigiContact kun je via telefoon of beeldbellen op ieder moment contact opnemen voor ondersteuning. Als extra hulplijn naast de begeleiding vergroot DigiContact de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen. Eind 2024 zijn de eerste cliënten gestart met DigiContact.



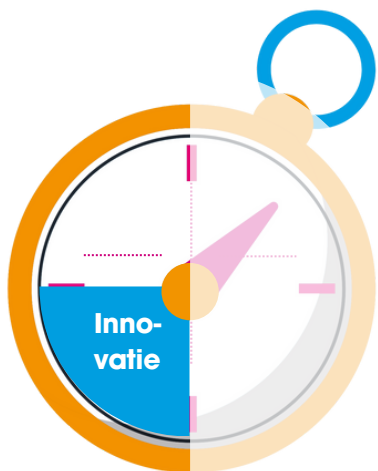


Duurzaamheid

Duurzaam betekent: langdurig, blijvend, houdbaar.

Bij SDW pakken we dat heel breed op. Dus dan valt er meer onder dan alleen milieu en klimaat. Denk bijvoorbeeld aan het nieuwe voedingsbeleid dat eind 2024 werd vastgesteld. Of aan duurzame inzetbaarheid van medewerkers: dat betekent dat je als medewerker tot aan je pensioen gezond en met plezier kunt werken.

In 2024 onderzochten we vooral waar SDW nu staat op het gebied van duurzaamheid. In 2025 zetten we verdere stappen en maken we afspraken over hoe we als organisatie duurzaam willen zijn.



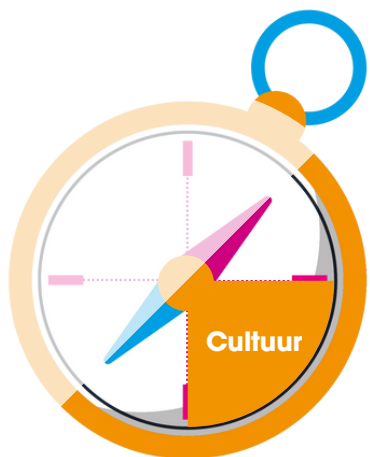
Innovatie

Innoveren betekent: vernieuwen. Door te vernieuwen kunnen we onze zorg en ondersteuning verbeteren. Daarom onderzoeken we welke (technische) hulpmiddelen de cliënt of de medewerker kunnen helpen.

In 2024 hielpen 2 studenten ons bij die onderzoeken. Ook zetten we de robot Tessa (foto) in. Tessa vergroot de zelfstandigheid van cliënten. Bijvoorbeeld door te zeggen wanneer je medicijnen in moet nemen. Of uit te leggen hoe je iets moet doen. Je hebt daar dan niet meer de hulp van iemand anders voor nodig.

We hebben een lijst op de computer gemaakt met alle nieuwe hulpmiddelen van SDW. Medewerkers kunnen zien wat er is en iets lenen als ze dat willen.





Cultuur

Cultuur in een organisatie betekent: **gewoontes en de manier van doen en omgaan met elkaar.**

In 2024 hebben we verschillende activiteiten ondernomen om **een cultuur van verbinding** te realiseren. Medewerkers staan hierbij centraal. We werken aan verbetering en ontwikkeling.

Denk aan boeiende activiteiten voor medewerkers in de Week van het Werkgeluk. Ook gingen teams aan de slag om de samenwerking te verbeteren. We organiseerden een werkplek-wissel-dag: medewerkers liepen met een ander team mee. Dat zorgde voor begrip en nieuwe ideeën. En een zogenaamde Hofnar (foto) liep mee in teams. Die gaf advies en haalde informatie op om te kunnen verbeteren.



Organisaties op bezoek

Op 23 april kwamen SOVAK, S&L Zorg en Tragel bij SDW op bezoek.

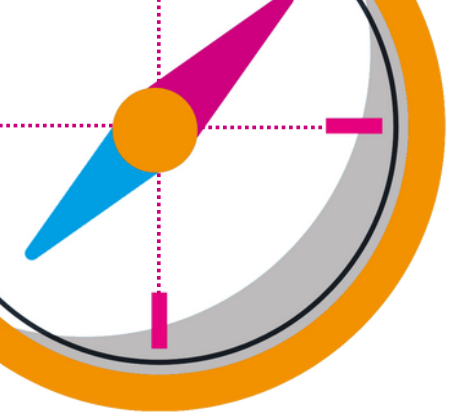
Het **thema** van deze bijeenkomst was **SDW Partners in Zorg** (zie ook project 1 op pagina 3).

Ofwel: de samenwerking met mantelzorgers, vrijwilligers en andere niet-zorgprofessionals.

De 4 organisaties vertelden hoe zij die samenwerking oppakken. Ze deelden tips met elkaar. Ook bespraken ze problemen en vragen waar ze bij dit thema tegenaan lopen. Zo leerden de organisaties van elkaar.



Een conclusie was dat **in gesprek blijven met de cliënt en Partners in Zorg** het belangrijkste is. In dat gesprek moet het gaan over de wensen en mogelijkheden van de cliënt.



SDW in cijfers

Cijfers per 31 december 2024

Unieke cliënten: 1879

Aantal cliënten per financiering:

Wlz:	859
Wmo:	402
Jeugdwet:	527
Pgb:	91



852
medewerkers
in loondienst

279
vrijwilligers

43
pleeggezinnen
5
gezinshuizen

36
maatregelen
Wet zorg en
dwang

We kunnen leren en verbeteren van dingen die (bijna) fout gaan. Daarom willen we graag dat medewerkers dit melden. In 2024 zijn **3764 meldingen** gedaan.