

Vrijwilligersportaal mijn.sdw.nl

Instructie account activeren

Stap 1 – Registratie pagina openen

- Open jouw internetbrowser (bijvoorbeeld Google Chrome, Microsoft Edge of Apple Safari)



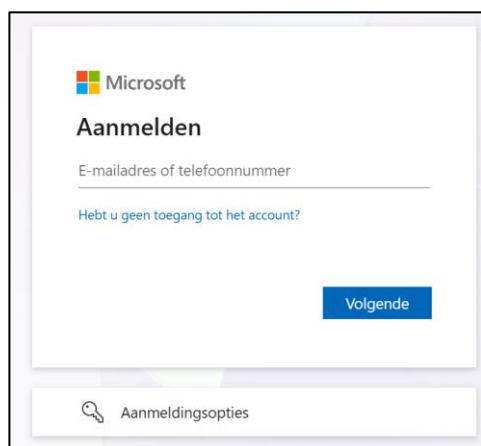
- Voer in de adresbalk van jouw internbrowser het volgende adres in: <https://aka.ms/ssprsetup>



- Druk op de ENTER toets



- Nu verschijnt onderstaand scherm:



Stap 2 – Wachtwoord aanvragen

- Vul in onderstaand scherm jouw persoonlijke SDW gebruikersnaam in. Je kunt deze herkennen aan een 'V' + een reeks cijfers + '@sdwzorg'.nl'

Microsoft

Aanmelden

V043652@sdwzorg.nl

[Hebt u geen toegang tot het account?](#)

Volgende

Aanmeldingsopties

Voer hier jouw persoonlijke SDW gebruikersnaam (staat in de welkomsmail welke je eerder ontvangen hebt).

Klik na het invullen van jouw gebruikersnaam op deze knop.

- Klik daarna op 'Volgende'
- Je ziet nu onderstaand scherm:

sdw

← v043652@sdwzorg.nl

Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten](#)

Aanmelden

Klik op de tekst 'Wachtwoord vergeten'.

- Er wordt gevraagd om jouw persoonlijke SDW wachtwoord. Omdat dit de eerste keer is dat je inlogt heb je nog geen wachtwoord. Daarom klik je op 'Wachtwoord vergeten'.
- Je ziet nu onderstaand scherm:



Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam: *

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. *

[Volgende](#) [Afbreken](#)

Reeks met cijfers en letters

Vul de reeks hier in

Klik daarna hier

- Jouw persoonlijke SDW e-mailadres/gebruikersnaam is automatisch gevuld; je hoeft hier dus niets (extra) in te vullen.
- Je ziet een reeks cijfers en letters (in het plaatje zijn dit 'VWYdW5HK'. Vul deze letters in, in het invoervenster onder de reeks.
- Klik vervolgens op 'Volgende'.

Stap 3 – Controle via e-mail en telefoon

- Je ziet nu onderstaand scherm:



Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

☒ Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres

☐ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

☐ Mijn mobiele telefoon bellen

U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres (ba*****@basvandijk.com).

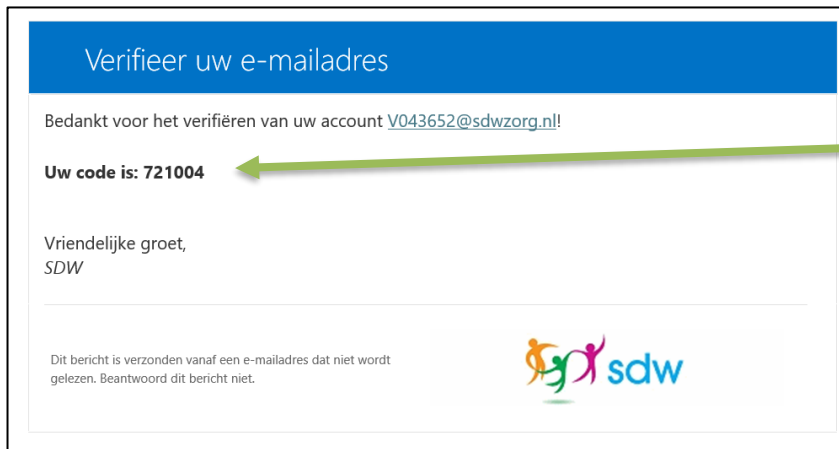
- Omdat alleen jij als eigenaar van jouw persoonlijke SDW-account een wachtwoord mag aanvragen, willen wij zeker weten dat jij het echt bent.

- Deze controle doen wij door een (tijdelijke) code te sturen naar het mailadres dat je aan SDW hebt doorgegeven EN een controle via het telefoonnummer dat je aan SDW hebt doorgegeven.
- De controle via telefoon kan op twee manieren (via een SMS of gebeld worden). Hieronder wordt alles hierover verder uitgelegd.

- Klik op de knop 'E-Mail'.
- Je ziet nu onderstaand scherm:

- Wacht 1-5 minuten tot de code op jouw mailadres binnenkomt. Dit kan soms echt heel even duren.

- Als het goed is krijg je na even wachten een mailtje binnen dat hierop lijkt:



Deze code heb je nodig.

- Vul in het invoerveld de code in welke je per mail hebt ontvangen.
- Klik daarna op 'Volgende'.
- Je ziet nu onderstaand scherm:



Vul de code uit de SMS hier in.

Klik daarna hier.

- Standaard doen wij de telefooncontrole via een SMS. Mocht je geen mobiel nummer hebben maar heb je aangegeven gebruik te maken van een vaste lijn dan is het ook mogelijk gebeld te worden om de controle te doen.
- Hieronder is, per soort controle, een instructie hoe je deze moet doen.

Controle via SMS

sdw

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **verificatiestap 2** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in tweede instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

☒ **Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden**

☐ Mijn mobiele telefoon bellen

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****29) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Voer uw telefoonnummer in

Tekst

Vul hier jouw mobiele nummer in.

- Voer in het invoerveld het mobiele (06) nummer in dat je aan SDW hebt doorgegeven.
- Klik vervolgens op de knop onder het invoerveld.
- Je krijgt binnen enkele minuten een SMS binnen op het door jou opgegeven nummer. Ook dit kan soms heel even duren
- De SMS ziet er als volgt uit:



- Je ziet nu onderstaand scherm:

sdw

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **verificatiestap 2** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in tweede instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

☒ **Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden**

☐ Mijn mobiele telefoon bellen

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.

Voer uw verificatiecode in

Volgende

Vul hier de code uit de SMS in.

Klik vervolgens hier.

- Voor, zodra je de SMS hebt ontvangen, de code in welke in de SMS is doorgegeven.
- Klik daarna op 'Volgende'.

Controle door gebeld te worden

The screenshot shows the SDW login page titled 'Toegang krijgen tot uw account'. It indicates 'verificatiestap 1 ✓ > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen'. The instruction says: 'Geef op hoe we in tweede instantie contact moeten opnemen voor verificatie:'. There are two radio button options: 'Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden' and 'Mijn mobiele telefoon bellen'. A green arrow points to the second option. To the right, a text box says: 'Klik op het 'bolletje' voor 'Mijn mobiele telefoon bellen''. Below the options, a text box explains: 'Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****29) hieronder invoeren. Vervolgens wordt u gebeld. Neem op om door te gaan.' A green arrow points to the input field labeled 'Voer uw telefoonnummer in'. A second text box says: 'Vul hier jouw mobiele of vaste nummer in.' Below the input field is a 'Bellen' button. A green arrow points to this button. A third text box says: 'Vul hier jouw mobiele of vaste nummer in.'

- Klik in de keuzebalk links in het venster op het 'bolletje' waar de tekst 'Mijn mobiele telefoon bellen' achter staat.
- Voer daarna in het invoerveld het (vaste) telefoonnummer in dat je aan SDW hebt doorgegeven.
- Je wordt nu gebeld door een computerstem die zegt van 'Microsoft' te zijn. Dit is hoe het hoort, het is niet iets om je zorgen over te maken.
- Geef akkoord in het gesprek met Microsoft door op de '#' (hekjes) toets op jouw telefoon te drukken.
- Het gesprek wordt nu automatisch beëindigd.

Stap 4 – Kies jouw persoonlijke SDW wachtwoord

- Hoera! We hebben vastgesteld dat jij de eigenaar van jouw persoonlijke SDW account bent.
- Voer nu (tweemaal) jouw zelf gekozen SDW wachtwoord in.
- Je mag jouw wachtwoord natuurlijk zelf kiezen maar het moet wel aan deze regels voldoen:
 - Minimaal 8-tekens lang;
 - Minimaal 1x een hoofdletter;
 - Minimaal 1x een kleine letter;
 - Minimaal 1x een cijfer;
 - Minimaal 1x een speciaal karakter (zoals een '!' of een '#');
 - Jouw gebruikersnaam mag niet in het wachtwoord voorkomen.
- Klik na het (tweemaal) invullen van jouw nieuwe wachtwoord op 'Voltooien'.



 **sdw**

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > verificatiestap 2 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:

.....

sterk

* Bevestig nieuw wachtwoord:

.....

Voltooien [Aanmelden](#)

Vul hier jouw nieuwe wachtwoord in.

Vul hier jouw nieuwe wachtwoord nogmaals in.

Klik daarna hier.

- Je ziet nu onderstaand scherm:



 **sdw**

Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

[Klik hier](#) om nu te melden met uw nieuwe wachtwoord.

Klik hier.

Stap 5 – Eerste keer inloggen

- We zijn eigenlijk nu klaar met het activeren van jouw persoonlijke SDW-account. Maar wel zo leuk ook meteen even te proberen of alles werkt, toch?
- We kunnen dit testen door in het scherm waar we nu zijn (zie bovenstaande afbeelding) op 'Klik hier' te klikken.
- Je ziet dan onderstaand scherm:



 **sdw**

← v043652@sdwzorg.nl

Wachtwoord invoeren

.....

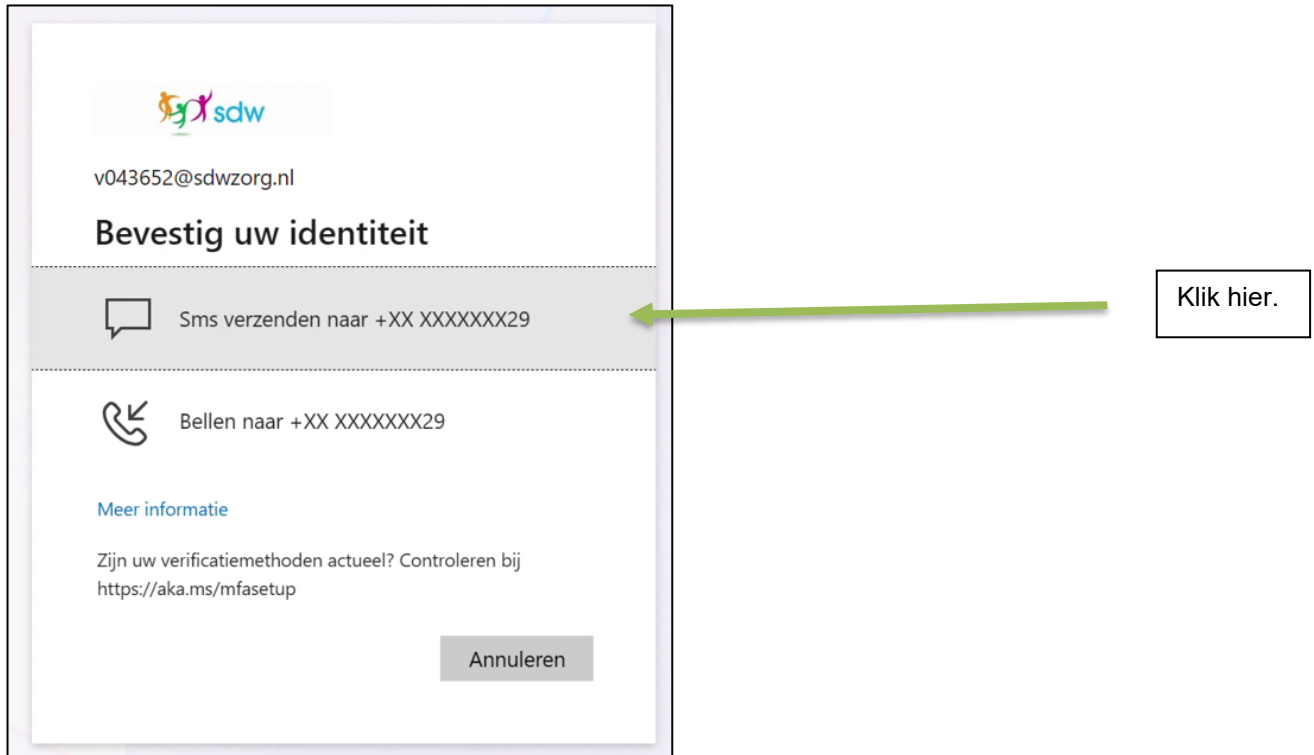
[Wachtwoord vergeten](#)

Aanmelden

Vul hier jouw wachtwoord in.

Klik vervolgens hier.

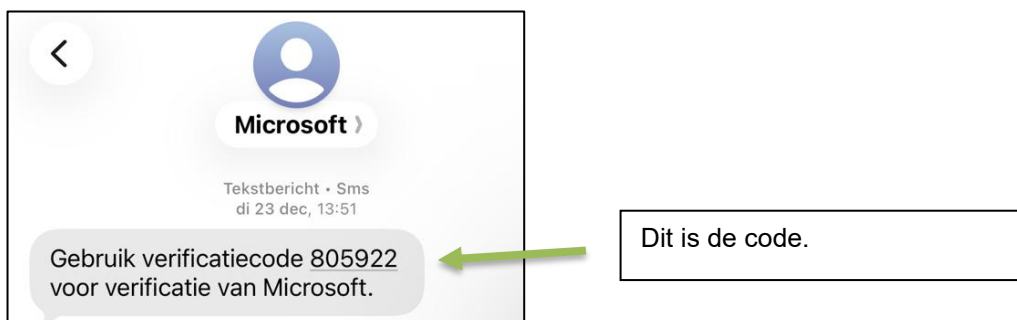
- Jouw gebruikersnaam staat al ingevuld.
- Voor in het invoerveld het wachtwoord in dat je in de vorige stap zelf hebt gekozen.
- Klik daarna op 'Aanmelden'.
- Je ziet nu onderstaand scherm:



- Iedere keer dat je inlogt op het vrijwilligersportaal doen we naast het vragen van jouw wachtwoord nog een tweede controle via telefoon.
- Je kunt deze controle succesvol afronden door een SMS te ontvangen met een code en deze int te voeren OF gebeld te worden. Beide opties maken gebruik van het telefoonnummer dat je hebt doorgegeven aan SDW (je kan dus niet zelf hier een telefoonnummer invullen).

Controle via SMS

- Kies in het scherm op de vorige afbeelding voor 'SMS verzenden naar....'
- Je ontvangt nu binnen enkele minuten een SMS.
- De SMS ziet er als volgt uit:



sdw

v043652@sdwzorg.nl

Code invoeren

Er is een sms-bericht verzonden naar het telefoonnummer +XX XXXXXXX29. Voer de code in om u aan te melden.

Code

Hebt u problemen? Meld u op een andere manier aan

[Meer informatie](#)

Verifiëren

Vul hier de code uit de SMS in.

Klik vervolgens hier.

- Voer de code die in SMS staat in, in het invoerveld.
- Klik daarna op 'Verifiëren'

Controle door gebeld te worden

sdw

v043652@sdwzorg.nl

Bevestig uw identiteit

Sms verzenden naar +XX XXXXXXX29

Bellen naar +XX XXXXXXX29

[Meer informatie](#)

Zijn uw verificatiemethoden actueel? Controleren bij <https://aka.ms/mfasetup>

Annuleren

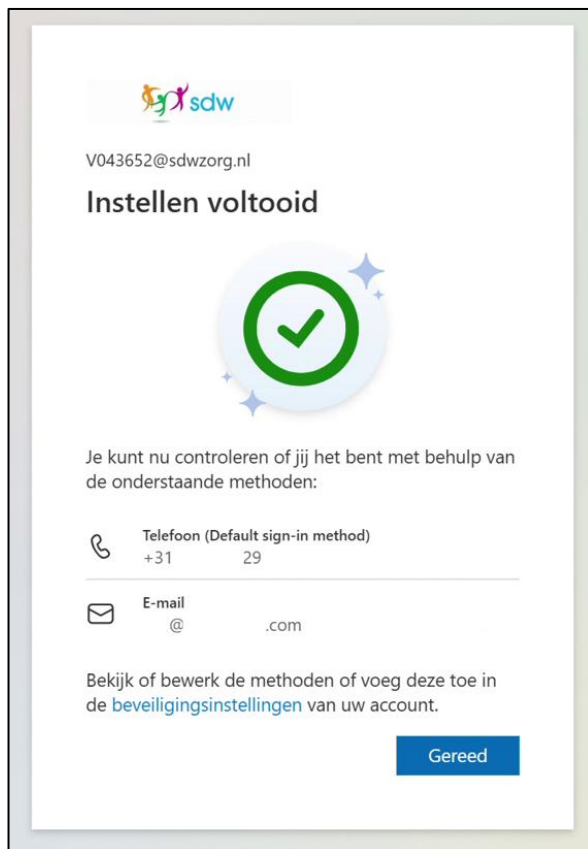
Klik hier.

- Kies in keuzescherf (zie afbeelding hierboven) voor 'Bellen naar'.
- Je wordt nu (binnen enkele minuten) gebeld door een computerstem die zegt van 'Microsoft' te zijn. Dit is hoe het hoort, het is niet iets om je zorgen over te maken.
- Geef akkoord in het gesprek met Microsoft door op de '#' (hekjes) toets op jouw telefoon te drukken.

- Het gesprek wordt nu automatisch beëindigd.

Stap 6 - Geslaagde eerste inlog!

- Na de telefonische controle zie je onderstaand scherm; succes!
- Dit scherm bevestigt dat je eerste inlog met jouw SDW account geslaagd is en alles in orde is.
- Je krijgt dit scherm bij een volgende inlog niet nog een keer, je wordt dan direct doorgezet naar het vrijwilligersportaal.



Hulp nodig?

- Mocht je tijdens het volgen van deze instructie ergens tegenaan lopen of vragen hebben, wij helpen je uiteraard graag!
- Je kunt hiervoor contact opnemen met: Afdeling Participatie
- Dit telefonisch in de ochtenden via: 088-259 3100
- Of via het mailadres: sdwpartnersinzorg@sdwzorg.nl