

Ed voelt zich veilig op Plataan 'Hier begrijpen ze mij'



5

DigiContact op woonlocaties

7

Mediateam maakt video over vooroordelen

9

Jannie enthousiast over portaal voor vrijwilligers

Inhoud: artikelen in deze SDW Nieuws

Paginanummer en onderwerp:

2	Voorwoord bestuurder Ingrid	8	Vrijwilligersportaal is live
3	Ed mag zichzelf zijn op de Plataan	8	Basisscholing voor vrijwilligers
4	Ervaringsdeskundigen op stembureaus	9	Vrijwilliger Jannie
5	DigiContact op woonlocaties	10	Nieuws van de CCR
6	Netwerkcafé Kind, Jeugd en Gezin	11	Onderzoek naar ervaringen cliënten
7	Video voor gemeente Roosendaal		

Voorwoord van bestuurder Ingrid



*Bestuurder Ingrid
van Huijkelom*

Voor je ligt de eerste SDW Nieuws van 2026.

Hierin lees je weer mooie verhalen.

Zoals het verhaal van Ed op dagcentrum de Plataan.

En over DigiContact op woonlocaties.

Trots ben ik ook op de video die het mediateam heeft gemaakt over vooroordelen.

Als echte sterren werden de acteurs en filmmakers onthaald op de rode loper tijdens de première.

Je leest er meer over op pagina 7.

Op pagina 10 stelt Mart zich aan jou voor.

Hij is nieuw lid bij de Centrale Cliëntenraad (CCR).

Ik wens hem veel werkplezier in de CCR!

We sloten 2025 af met geweldige feesten voor jullie.

Die organiseerden we vanwege het 35-jarig bestaan van SDW.

Mijn collega's van het managementteam en ik hebben genoten van de sfeer en de stralende gezichten tijdens die feesten.

Hebben jullie ook genoten?

Ed mag zichzelf zijn op dagcentrum de Plataan



Ed vindt rust in het schilderen op dagcentrum de Plataan. Hij heeft al meer dan 40 schilderijen gemaakt. Zijn ideeën krijgt hij van Anton Pieck, Jopie Huisman en de Efteling. 'Niet de achtbanen hoor, maar het Sprookjesbos. De betovering, dat vind ik prachtig.'

Ed heeft zijn eigen plekje met spullen op de groep.

Ed is normaal begaafd, maar heeft een zware vorm van autisme. 'In mijn hoofd is het vaak druk', legt Ed uit. 'Dat is soms heel zwaar. Als er teveel prikkels zijn, moet ik snel weg.'

Gezelligheid van de groep

Jarenlang had Ed zijn eigen kamer op de Plataan. Want in een groep zitten, lukte hem niet. Met de wijzigingen op de Plataan vorig jaar zijn ook nieuwe indelingen van de groepen gemaakt. De begeleiding zag daarbij mogelijkheden voor Ed om wel in een groep mee te doen. Dat was even wennen voor Ed. Gelukkig raakt hij er steeds meer aan gewend. Hij kan nu meedoen met de gezelligheid van de groep. En als het nodig is, kan hij de rust zoeken. Ed: 'Op de groep heb ik mijn eigen hoekje met mijn eigen spulletjes. Dat is fijn.'



Mezelf zijn

Wat Ed het mooiste vindt? Dat het hier veilig voelt. 'Bij SDW praten mensen met je. Ze begrijpen je. Ze laten je even alleen als het moet, maar ze zijn er wel.' Hij pakt zijn penseel weer op en kijkt naar zijn doek. 'Hier mag ik mezelf zijn en dat is fijn.'

Ervaringsdeskundigen helpen bij verkiezingen



Al enkele jaren helpen ervaringsdeskundigen van SDW mee bij verkiezingen.

Ook bij de gemeenteraadsverkiezingen van 18 maart.

Cliënten hielpen mee op stembureaus.

Zij hadden de volgende taken:

- Mensen de weg wijzen.
- Stembiljetten en potloden uitdelen.
- Uitleg geven over hoe je moest stemmen.
- Kijken of de stembiljetten goed in de stembus gingen.
- Tellen van stemmen.



Verkiezingsprogramma

In de voorbereiding naar de verkiezingen hebben we ook veel gedaan.

Zo hebben we de politieke partijen gevraagd om hun verkiezingsprogramma (ook) in makkelijke taal te schrijven.

Ze konden bij Bureau MET! daarvoor om hulp vragen.

We hebben daar goede reacties op gehad.



Informatie voor cliënten

Voor cliënten hadden we een pagina op de website gemaakt: sdw.nl/stemmen

Daarop stond in begrijpelijke taal informatie over de verkiezingen.

En uitleg over hoe je moet stemmen.

DigiContact ook op woonlocaties



DigiContact geeft Stefan rust en houvast.

Lees zijn verhaal op www.sdw.nl/ervaringen

Met DigiContact kan een cliënt (beeld)bellen met een professionele begeleider.

Verskillende ambulante cliënten maken gebruik van DigiContact.

Zij vinden het vooral een fijn idee om niet tot het volgende begeleidingsmoment met een SDW-begeleider te hoeven wachten als er iets tussendoor gebeurt.

Begeleiding op locatie blijft

Ook voor cliënten op woonlocaties kan DigiContact een fijn hulpmiddel zijn.

‘De hulp van DigiContact is aanvullend op onze begeleiding’, legt SDW-begeleider Melissa uit.

‘Bewoners blijven dus gewoon onze hulp krijgen.

Maar het kan wel eens zijn dat er geen begeleiding is. Of niet meteen beschikbaar is.

Dan kan een bewoner met DigiContact bellen.’



Melissa merkt dat bewoners in eerste instantie geen interesse hebben. ‘Maar als ik meer uitleg geef, willen ze het vaak wel proberen.

Zo was er een bewoner die eerst “nee” zei, maar na de uitleg toch is gaan proberen. En nu vindt ze het fijn om iedere week even met DigiContact te kunnen bellen.

Om haar verhaal kwijt te kunnen aan een begeleider die juist niet op de locatie werkt.’

Heb jij interesse in DigiContact?

Vraag je persoonlijk begeleider om uitleg.

Of kijk op www.sdw.nl/digicontact

Ouders delen hun ideeën in een netwerkcafé

Begin februari organiseerde de sector Kind, Jeugd en Gezin een netwerkcafé. Hiervoor waren de ouders uitgenodigd van kinderen die hulp krijgen van SDW.

Het netwerkcafé begon met een lekkere lunch en een presentatie. Daarna gingen we met elkaar in gesprek.



Bekijk de animatie over SDW Partners in Zorg op ons YouTube-kanaal of scan de QR-code.

Hulp van SDW Partners in Zorg

Sectormanager Cindy Reekers was erbij.

‘We hadden het over SDW Partners in Zorg.

Dat zijn alle mensen bij een cliënt die geen zorgprofessional zijn.

Dus de ouders, maar ook andere familieleden, burens of vrienden.

Vrijwilligers zijn ook SDW Partners in Zorg.’

Cindy: ‘Ouders gaven aan het best moeilijk te vinden om de speciale zorg voor hun kind uit handen te geven.

Aan de andere kant is het ook fijn als er extra hulp is. Zo heeft een ouder fijne burens die helpen.’

Meedenken

De ouders dachten ook mee over hoe we dit soort bijeenkomsten in de toekomst moeten doen. Zij gaven het advies om vooral praktische onderwerpen als thema te nemen.



Er waren goede gesprekken tijdens het netwerkcafé.

Bijvoorbeeld: hoe vraag je hulpmiddelen aan?

Een ander advies was bijeenkomsten waar de kinderen ook welkom zijn. Ouders kunnen dan elkaar ontmoeten en een goed gesprek hebben. Terwijl de kinderen iets leuks doen.

Cindy: ‘De gesprekken met de ouders waren fijn.

Ik heb goede tips gekregen over hoe we dit soort ontmoetingen in de toekomst kunnen houden. Daar ga ik mee aan de slag.’

Mediateam maakt video over vooroordelen



Kijk, like en deel de video op het SDW-YouTubekanaal.

Scan de QR-code:



'Niet beperkt, maar bijzonder sterk!'

Dat was de titel van de video die het SDW Mediateam maakte voor de gemeente Roosendaal.

De gemeente Roosendaal had gevraagd om de video te maken voor de Internationale Dag voor Mensen met een Beperking. In de video laten Elisabeth, Tim, Myrthe, Ruud en Esmée zien met welke vooroordelen zij te maken krijgen.



SDW Mediateam op de rode loper met de burgemeester.

Première

Op 3 december was de première van de video. Die vond plaats in de bioscoop in Roosendaal. Iedereen was feestelijk gekleed. Er was ook een rode loper gelegd. Na het tonen van de video volgde een luid applaus voor de acteurs en de makers.

Acteurs, makers en ervaringsdeskundigen werden geïnterviewd. En burgemeester Mark Buijs hield ook nog een mooie toespraak.

Vrijwilligersportaal is live!

Begin februari is het vrijwilligersportaal van SDW live gegaan. Dit is een digitaal portaal waar vrijwilligers veel informatie kunnen vinden. Bijvoorbeeld:

- Nieuws van SDW en de locatie waar iemand vrijwilligerswerk doet.
- Een kalender met activiteiten voor vrijwilligers.
- Vragen en antwoorden over vrijwilligerswerk bij SDW.
- Declareren van reiskosten.



Vrijwilligers hebben meegedacht over het portaal. En vooraf het portaal getest.

'Ik vind het portaal heel makkelijk te gebruiken en mooi gemaakt. Het is interessant om meer te kunnen zien van SDW', zegt een vrijwilliger.

Vrijwilligers krijgen een 'basisscholing'



De scholing geeft vrijwilligers een goede basis om cliënten te helpen.

Voor vrijwilligers organiseren we sinds kort een 'basisscholing'. Vrijwilligers krijgen dan uitleg over schoon en netjes werken. En over hoe je kunt voorkomen dat ziekte van de ene persoon naar de andere over gaat. Ook krijgen ze uitleg over wat je kunt doen bij suikerziekte en epilepsie.

Het medisch team van SDW geeft deze scholing. Zo hebben de vrijwilligers een goede basis om hun vrijwilligerswerk te kunnen doen.

Jannie is al 10 jaar vrijwilliger bij SDW



Jannie vindt het vrijwilligersportaal erg fijn.

Jannie is al 10 jaar vrijwilliger bij SDW.

‘Sinds 2016 heb ik op verschillende plekken vrijwilligerswerk gedaan, onder andere bij woonlocatie Rovohof, dagcentrum de Plataan en bij het serviceteam Bovendonk. Bij het serviceteam werk ik nog steeds met veel plezier in het werkcafé.’

Testfase

Jannie was ook één van de vrijwilligers die meegekeken heeft met het nieuwe vrijwilligersportaal in de testfase. ‘Toen we half januari de e-mail met inloggegevens kregen, wilde ik meteen inloggen. Maar het portaal ging pas 2 februari online. Dus 2 februari ging ik het meteen proberen. Laptop aan, account aanmaken en inloggen; het ging heel makkelijk.’

Enthousiast

‘Het portaal heeft een mooie opmaak en een goed overzicht’, zegt Jannie enthousiast. ‘Het is prettig dat alle informatie nu op één plek te vinden is. Sinds het portaal live is, kijk ik er regelmatig op. Vooral het nieuws en de kalender vind ik handig om bij te houden.’

Interesse in vrijwilligerswerk bij SDW?

Kijk eens op:
www.sdw.nl/vrijwilligers

Even wennen

‘Het is misschien even wennen dat je niet altijd meer een mailtje krijgt om je ergens voor aan te melden. Maar dat zal vanzelf wel vertrouwd worden.

Ik kan alle vrijwilligers adviseren: log eens in en neem de tijd om even rond te kijken!

Het portaal is gebruiksvriendelijk en heeft veel te bieden!’

Nieuws van de centrale cliëntenraad



Mart Passon is nieuw lid bij de CCR.

We hebben goed nieuws!

In onze centrale cliëntenraad is een nieuw lid gekomen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen weet wie er in de raad zit. Daarom stelden we hem een paar vragen.

Wie ben jij? Mijn naam is Mart Passon.

Hoe oud ben je? Ik ben 64 jaar.

Waar woon jij? Ik woon in Hoogerheide.

Waarom wilde jij in de centrale cliëntenraad?

Om op die manier mee te kunnen helpen aan de goede zorg en begeleiding van de cliënten van SDW. Ik wil graag meedenken over dat wat cliënten van SDW aangaat.

Wat vind je belangrijk voor cliënten?

Dat rekening wordt gehouden met wat iemand (zelf) kan, met of zonder ondersteuning.

Waar word jij blij van?

Ik word blij van kleine geluksmomenten. Bijvoorbeeld als onze zoon trots over zijn werk bij SDW serviceteam Groen spreekt. Onze zoon woont op woonlocatie Zuiderdreef.

Ik word ook blij van onze teckel als ik thuiskom. Of juist weer van een geslaagde creatie van mijn vrouw. Bijvoorbeeld een leren tas met bijzondere vormen, die zij in haar atelier maakt.

Meer weten?

Wil je meer weten over medezeggenschap bij SDW en hoe jij mee kunt helpen? Kijk op www.sdw.nl/meepraten

Wat vind je leuk om te doen in je vrije tijd?

Ik hou van klussen in het huis. Samen met mijn vrouw maken we het huis steeds meer ons huis.

Wij zijn heel blij dat Mart ons team komt versterken. Meer nieuwe leden zijn zeker nog welkom! Reageren kan via ccr@sdwzorg.nl.

Vragenlijst over jouw ervaringen



Het invullen van de vragenlijst kost maar een paar minuten.

In april starten we een onderzoek naar hoe jij de zorg en begeleiding van SDW ervaart. Dat doen we met een vragenlijst.

Je krijgt een e-mail van SDW.

Daar staat een link naar de vragenlijst in.

Doe mee en vul de vragenlijst in!

Want wij vinden jouw mening belangrijk.

Waarom is meedoen belangrijk?

De antwoorden vertellen ons wat jij goed vindt gaan bij SDW. Maar ook wat er beter kan.

Daar kunnen we van leren en dingen verbeteren!

Daarom is het belangrijk dat jij de vragenlijst invult.

Wat je moet weten over de vragenlijst

- Het is een korte vragenlijst.
Het invullen kost maar een paar minuten.
- De vragenlijst is anoniem.
Dat betekent dat je naam niet bij je antwoorden staat.
- Een onderzoeksbureau verzamelt alle ingevulde vragenlijsten.
Zij maken hiervan samenvattingen voor SDW.

Wat gebeurt er met de antwoorden

Elk team krijgt een kaart met de uitkomsten over wat goed gaat en wat beter kan. Het team bespreekt deze uitkomsten met cliënten en vertegenwoordigers.

Er worden samen afspraken gemaakt over acties om te verbeteren.



Samen zorg verbeteren

Ook je begeleider en je netwerk krijgen een vragenlijst.

Zo krijgen we een goed beeld van ieder zijn ervaringen.

En werken we samen aan goede zorg van SDW.

Belangrijke adressen

Vertrouwenspersonen: www.sdw.nl/vertrouwenspersoon



Lynda de Bruijn

l.debruijn@stemgever.nl

06-27 18 74 19



Yvette Tevel

y.tevel@stemgever.nl

06-15 66 19 60



Inge Lausberg

i.lausberg@hetlsr.nl

06-11 16 32 71

Neem ook contact op met Inge voor een gesprek met ervaringsdeskundige Jörgen of Christiaan.

Vertrouwenspersoon

Jeugdhulp:

info@jeugdstem.nl

Telefoon: 088-555 1000

Klachtenfunctionaris: www.sdw.nl/klacht



Els de Blok

[klachtenfunctionaris@](mailto:klachtenfunctionaris@adviespuntzorgbelang.nl)

adviespuntzorgbelang.nl

013-594 21 70

SDW Startpunt:

startpunt@sdwzorg.nl

088-259 3010

www.sdw.nl

Colofon

Redactie & vormgeving: communicatie@sdwzorg.nl

Met dank aan: Bureau MET! en Copy Copy

Standaard ontvang je de SDW Nieuws per post. Wil je de SDW Nieuws liever per e-mail ontvangen? Of helemaal niet meer? Geef het door aan je persoonlijk begeleider.

© SDW 2026