

Kwaliteitsbeeld SDW 2025

Makkelijke taal



Inhoud



3 Voorwoord
Samen klaar voor de toekomst

5 Route: Passende zorg
Samenwerken met SDW Partners in Zorg
Begeleiden volgens 'Op Eigen Benen'
Afspraken Werk & Activiteiten

8 Route: Innovatie
DigiContact
Innovatheek
Roboy Ivy
Mijn Eigen Plan

9 Route: Duurzaamheid
Duurzaamheidsbeleid
Duurzaamheid in gebouwen
Duurzame inzetbaarheid

10 Route: Cultuur
SDWerkplekwissel
Hofnar en profnarren
SDW 35 jaar

12 Dit was ook 2025
In beelden

13 Terugblik en vooruitblik

Voorwoord: samen klaar voor de toekomst

In 2025 werkte SDW verder aan goede zorg.

We deden dat net als in 2024 met 4 'routes', namelijk:

- Passende Zorg
- Duurzaamheid
- Innovatie
- Cultuur

In dit document lees je wat we in 2025 hebben gedaan in deze 4 routes. En welke plannen we hebben voor 2026.

We kennen ook de 4G's: Goed Leven, Goed Werk, Goede Samenwerking en Gezonde Organisatie. De 4G's zijn de basis van hoe we werken.



2025 was het eerste jaar van ons **Toekomstkompas 2025-2028**. In het Toekomstkompas staat welke richting we op willen als organisatie. Zodat we in de toekomst goede zorg kunnen blijven geven.

Ingrid van Huijkelom
Bestuurder van SDW

Passende zorg

Passende zorg betekent dat je in de toekomst goede zorg kan krijgen die bij je past. We doen dit met het programma 'Versterken eigen regie en zelfredzaamheid'.

We vinden het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk zelf doen.

Wat iemand zelf kan, blijft hij of zij zelf doen.

Als het kan, krijg je zorg thuis.

En soms met hulp van techniek.

Bijvoorbeeld DigiContact (zie ook pagina 7).

We werken samen met mensen om de cliënt heen.



In 2025 waren 3 projecten belangrijk vanuit het programma 'Versterken eigen regie en zelfredzaamheid':

1. Samenwerken met de SDW Partners in Zorg
2. Begeleiden volgens 'Op Eigen Benen'
3. Nieuwe afspraken rondom werk en activiteiten

Deze 3 projecten bespreken we hierna:

Samenwerken met SDW Partners in Zorg

SDW Partners in Zorg zijn **alle mensen om een cliënt heen die geen zorgprofessional zijn**. Zoals ouders, broers, zussen, familie, vrienden, buren, kennissen, vrijwilligers. De samenwerking tussen SDW en de SDW Partners in Zorg hebben we in 2025 vastgelegd in het zorgplan.

Ook hebben we meer hulpmiddelen gemaakt om die samenwerking te verbeteren. Bijvoorbeeld een animatie waarin we uitleggen wat SDW Partners in Zorg betekent.



Voor vrijwilligers hebben we een eigen digitaal gedeelte gemaakt: het vrijwilligersportaal. Daarop staat veel handige informatie. Vrijwilligers kunnen daar sinds februari 2026 gebruik van maken.

Begeleiden volgens 'Op Eigen Benen'

Begeleiders leren hoe ze cliënten helpen om zelf na te denken over oplossingen.

Zo groeit het zelfvertrouwen bij cliënten.

Deze manier van begeleiden heet: 'Op Eigen Benen'.

In 2025 kregen 50 begeleiders scholing in de methode 'Op eigen Benen'. Methode betekent manier, of werkwijze.

De 50 begeleiders legden aan hun collega's uit wat de methode inhoudt. Zodat iedereen binnen SDW op die manier gaat werken.

In 2026 zorgen we ervoor dat de manier van werken van 'Op Eigen Benen' door steeds meer begeleiders wordt ingezet.

In het verhaal van Petra lees je een voorbeeld van hoe begeleiders haar hielpen met 'Op Eigen Benen'.



Petra
ontdekte:
"Dit kan ik!"

Petra woont op woonlocatie de Pompier. Samen met de begeleiding onderzocht Petra waar ze blij van wordt. Dat was al snel duidelijk: van koken en voor anderen zorgen.

Wat kun je daar dan mee? Petra bedacht zelf om te gaan koken voor bewoners die graag mee willen eten. Samen met een vrijwilliger maakte ze de eerste maaltijd. Al snel bleek dat Petra veel meer kon dan ze zelf dacht. Het bedenken van het menu, boodschappen doen en koken voor ongeveer 10 mensen: het ging haar allemaal goed af. De vrijwilliger werd steeds minder nodig, want Petra deed het gewoon zelf. En als ze toch een vraag heeft, weet ze precies waar ze moet zijn.

Elke week weer schuiven bewoners aan en klinken er complimenten. Voor Petra is het meer dan koken alleen. Het is gezien worden en merken: "Dit kan ik".





Ed mag zichzelf zijn op dagcentrum de Plataan



Bij Ed is het altijd druk in zijn hoofd. Hij heeft makkelijk last van prikkels. Te veel geluid maakt hem moe. Daarom is hij graag alleen.

Voorheen had Ed daarom een eigen kamer op dagcentrum de Plataan. Met de veranderingen dit jaar op de Plataan zijn ook nieuwe groepen gemaakt. De begeleiding zag kansen voor Ed waarin hij zelf de regie heeft: de gezelligheid van de groep zoeken als dat kan én de rust zoeken als hij dat nodig heeft. "Het is fijn dat ik mijn eigen hoekje heb met mijn eigen spulletjes om te schilderen", vertelt Ed.

Ed: "Bij SDW praten mensen met je. Ze begrijpen je. Ze laten je even alleen als het moet, maar ze zijn er wel. Hier mag ik mezelf zijn en dat is fijn." Lees Eds verhaal op www.sdw.nl/ervaringen



Nieuwe afspraken rondom Werk & Activiteiten

In 2024 legden we vast welke 4 vormen van werk en activiteiten SDW heeft.

In 2025 maakten we een volgende stap: betekenisvolle daginvulling voor cliënten met werk en activiteiten die passen bij de talenten en doelen van de cliënt.

We hebben een overzicht gemaakt van werk en activiteiten die we per locatie geven: [aanbod Werk & Activiteiten per locatie](#). Dit helpt om een keuze te maken welke werkplek bij de cliënt past.

Dagcentrum de Plataan is het 1^e dagcentrum van SDW dat volgens deze 4 vormen ging werken. In 2025 zijn daarom de groepen veranderd. Ook is de Plataan een dagcentrum voor volwassenen geworden. In 2025 openden we het nieuwe kindcentrum Bloesem.

In 2026 gaan we verder met het verbeteren van werk en activiteiten binnen SDW.

Innovatie

Innovatie betekent vernieuwing. In 2025 hebben we nieuwe hulpmiddelen getest. We keken daarbij vooral naar of het hulpmiddel een cliënt zelfstandiger kon maken.

De 4 belangrijkste projecten op innovatie in 2025 waren:

1. DigiContact
2. Innovatheek
3. Robot Ivy
4. Mijn Eigen Plan



DigiContact geeft Stefan houvast



Stefan was één van de cliënten die in 2025 startte met DigiContact als aanvulling op de begeleiding aan huis. "Ik kan er altijd terecht. Als ik stress heb of ergens mee zit, dan helpen ze me met tips en ideeën. Ze staan echt voor je klaar. Dat geeft mij rust." Lees Stefans verhaal:

www.sdw.nl/ervaringen



DigiContact

Met DigiContact kan een cliënt hulp op afstand krijgen. Zo kan een cliënt beter regie nemen over de begeleiding die hij of zij nodig heeft. De eerste cliënten zijn gestart met DigiContact.

Innovatheek

Een innovatheek is een soort bibliotheek van hulpmiddelen. Zo kunnen begeleiders en cliënten een hulpmiddel lenen en kijken of het past bij de vraag van de cliënt.

In 2025 is de SDW innovatheek in gebruik genomen.

De innovatheek kreeg 41 uitleenvragen.

Robot Ivy

In 2025 testten we robot Ivy. Deze robot helpt de cliënt met dagelijkse taken. Bijvoorbeeld door een herinnering te geven om je medicijnen in te nemen.

Mijn Eigen Plan

Op 3 woonlocaties testten we Mijn Eigen Plan.

Dat is een digitaal scherm voor op de groep met handige informatie. Zoals wie heeft er dienst, wat gaan we vandaag doen, wat eten we? Besloten is om in 2026 Mijn Eigen Plan in te voeren op woonlocaties en een deel van de dagcentra.

Duurzaamheid

Duurzaamheid betekent: keuzes maken die goed zijn voor de toekomst. Zowel voor het milieu als voor SDW als organisatie en de mensen.

Afspraken over duurzaamheid

In 2025 hebben we afspraken gemaakt over duurzaamheid bij SDW. In die afspraken staat wat SDW belangrijk vindt en welke doelen we hebben.

In 2025 hielp een andere organisatie ons om een plan van aanpak te maken. Ook besloten we om een programmamanager Duurzaamheid aan te nemen. Die zorgt ervoor dat de acties rondom Duurzaamheid gedaan worden. De programmamanager is in februari 2026 gestart.

Duurzaamheid in gebouwen

Als we gebouwen bouwen, verbouwen of groot onderhoud doen, letten we op een gezond klimaat in de gebouwen. We gebruiken hiervoor landelijke reges. Zo zorgen we voor een fijne en gezonde plek voor cliënten en medewerkers.

Deze afspraken staan in onze plannen voor gebouwen. Zo kijken we bij beslissingen niet alleen naar wat nodig is en wat het kost. We kijken ook naar gezondheid, duurzaamheid en de kwaliteit van de omgeving.



Fiets je eigen smoothie tijdens de Week van het Werkgeluk & Vitaliteit

Gezond en met plezier aan het werk blijven

We letten op de gezondheid en de inzetbaarheid van medewerkers. We proberen problemen op tijd te zien. Leidinggevenden kregen training om problemen in een vroeg stadium te herkennen en hierover in gesprek te gaan. Ook leerden zij welke hulp zij kunnen geven.

Tijdens de Week van het Werkgeluk & Vitaliteit is ook aandacht besteed aan verbinding en fit blijven. Op verschillende locaties kon je activiteiten doen.

Cultuur

SDWerkplekwissel: meekijken bij een ander team

In 2025 was er weer een SDWerkplekwissel. Dat was in juni en in oktober. 44 collega's keken een dagdeel mee op een andere afdeling. Zo zagen zij hoe het werk daar gaat. Ze leerden ook welke problemen en vragen daar zijn. Dit gaf nieuwe ideeën.

In 2026 gaan we hiermee door. We blijven medewerkers aanmoedigen om bij andere teams te kijken. Zo leren we van elkaar. En zo kunnen we beter samenwerken.



Lucie en Maaïke deden een SDWerkplekwissel

Lucie en Maaïke werken op een woonlocatie. Lucie liep mee op de Kameleon: "Ik vond het heel bijzonder om te zien hoe de kinderen met veel zorg, aandacht en geduld begeleid en vooral gestimuleerd worden in hun ontwikkeling."

Maaïke liep mee met het Bestuursbureau op kantoor Bovendonk: "Ik zag dat er véél meer werk en organisatie achter zit dan ik in eerste instantie dacht. Een kantoorfunctie past niet bij mij, maar ik heb respect voor die collega's."



Hofnar en profnarren: gesprekken met medewerkers

SDW gebruikt vragenlijsten om de tevredenheid van medewerkers te checken. Daarnaast gebruikt SDW gesprekken waarin het team kan vertellen wat er goed gaat en wat er beter kan. In het team en bij SDW.

In 2024 en 2025 zijn een aantal medewerkers opgeleid als profnarren. Profnarren begeleiden de gesprekken in de teams. In 2025 deden zij dit in 16 teams.

Profnar Stefan zegt: "We praten over wat er écht leeft in een team. Bijvoorbeeld over zorgen, trots of frustratie. We geven geen advies. We stellen wel vragen die helpen om samen verder te komen. Bijvoorbeeld: wat kun je zelf doen om dit te veranderen?"

Na het gesprek met het team geven Marjolein en Stefan aan de leidinggevende door wat zij gehoord hebben. Dat helpt de leidinggevende om daarna met het team verder te praten. In 2026 staan nieuwe gesprekken gepland.





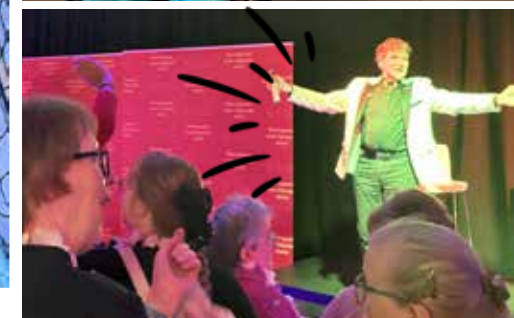
35 jaar SDW

In 2025 bestond SDW 35 jaar. En dat hebben we gevierd! Met bonbons op de 'verjaardag' van SDW in mei en feesten in de laatste helft van het jaar.

Medewerkers en vrijwilligers werden uitgenodigd voor 'The Ultimate Flashback Party', met jaren '90 muziek, outfits en herinneringen.

Voor cliënten van 17 jaar en ouder organiseerden we een **muziekfeest**: een feestelijke middag met livemuziek. Vanuit de (kinder)dagcentra leefden kinderen zich uit in **indoor speeltuin Funzone**. Hun ouders konden elkaar ontmoeten en ervaringen delen. Voor kinderen die vanuit een ambulante team begeleiding krijgen, organiseerden we het **Kinderwinterfestival**. Met winterse activiteiten, spelletjes en een bezoek van Elsa en Olaf.

De feesten waren gezellig én **zorgden voor verbinding**. Daarom onderzoeken we hoe we dit in 2026 kunnen voortzetten. Zoals een netwerkcafé Kind, Jeugd & Gezin dat we in februari 2026 organiseerden. Zo blijven we bouwen aan momenten die bijdragen aan plezier, ontmoeting en verbondenheid.



Bekijk de [video met terugblik op de cliëntfeesten](#)



Dit was ook 2025



1. Pleegzorg Hackathon: nadenken over pleegouders werven; 2. Verbindingstuin geopend! Een moestuin met kas voor SDWerkt serviceteam Bovendonk om samen met de buurt te onderhouden; 3. Digihelden van SDW en SOVAK geslaagd; 4. Coming Out Week Roosendaal start bij SDW; 5. Esmée bij de Club van Roosendaal; 6. SDW en SOVAK werken samen; 7. SDW Mediateam op de première van hun campagnevideo over vooroordelen, in opdracht van de gemeente Roosendaal; 8. SDW krijgt NEN 7510 certificaat; 9. Bso 't Spilhonk geopend in Bergen op Zoom.

Terugblik en vooruitblik

Terugblik op 2025

2025 stond in het teken van:

- verder gaan met wat we al gestart waren +
- werken vanuit het Toekomstkompas 2025–2028.

Zo werken we aan een organisatie die klaar is voor de toekomst.

We maakten stappen in:

- het versterken van de eigen regie van cliënten,
- het anders organiseren van zorg,
- het vergroten van samenwerking met het netwerk.

Dit deden we onder andere met de methode Op Eigen Benen, SDW Partners in Zorg en digitale hulpmiddelen.

Zo willen we zorg geven die past bij de talenten en mogelijkheden van cliënten.

In 2025 hebben we ook belangrijke dingen sterker gemaakt:

- We maakten afspraken over duurzaamheid.
- We maakten tijd om van elkaar te leren en te verbeteren.
- We besteedden aandacht aan goede samenwerking en contact met elkaar.

Vooruitblik op 2026

In 2026 gaan we verder met wat we hebben opgebouwd.

Passende zorg: We blijven werken aan passende zorg. Dit is zorg die past bij wat een cliënt nodig heeft. We helpen teams bij het versterken van de eigen regie van cliënten. En we werken daarbij samen met mensen om de cliënt heen. Op Eigen Benen en SDW Partners in Zorg blijven hierbij belangrijk.

Innovatie: In 2026 gebruiken we meer hulpmiddelen die bewezen hebben goed te werken. Zoals het vaker inzetten van DigiContact en Mijn Eigen Plan. We blijven ook nieuwe ideeën uitproberen en van elkaar leren. Dit kan ook samen met partners zoals SOVAK.

Duurzaamheid: In 2026 gaan we de plannen voor duurzaamheid uitvoeren. De programmamanager Duurzaamheid helpt daarbij. We werken aan stappen voor gebouwen, energie en gezond blijven werken.

Cultuur: Van elkaar leren en naar elkaar luisteren blijft belangrijk. Daar hebben we ook in 2026 aandacht voor.

Zo blijft SDW goede zorg geven, nu en in de toekomst. En zo blijft SDW een fijne en gezonde werkplek voor medewerkers.