



# Gebruikersvoorwaarden inzage SDW gegevens in Carenzorgt

## Woordenlijst

Carenzorgt:	Een Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO) waarin je jouw gegevens van SDW kan inzien.
Nedap:	Het bedrijf dat Carenzorgt gemaakt heeft.
Gebruiker:	Dat ben jij. Jij maakt gebruik van Carenzorgt. Jij bent cliënt van SDW of je bent wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt van SDW.
Voorwaarden:	Dat zijn deze gebruikersvoorwaarden of gewijzigde versies die later in de plaats van deze voorwaarden komen.

## Jouw gegevens in Carenzorgt

In Carenzorgt kun je onderdelen van het eigen cliëntdossier inzien.

Carenzorgt is een service van Nedap voor cliënten/wettelijk vertegenwoordigers via internet.

Carenzorgt is dus niet van SDW.

Met een code in een persoonlijke brief kun je jouw gegevens van SDW in Carenzorgt zien.

## 1 Toegang tot jouw gegevens in Carenzorgt

1.1 Er is een aantal voorwaarden om toegang te krijgen tot jouw SDW-gegevens in Carenzorgt.

Die voorwaarden zijn:

- a. Je bent cliënt bij SDW.  
Of je bent een wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt van SDW.  
Of je hebt toestemming gekregen van een cliënt van SDW of van zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger.
- b. Je staat als cliënt of als wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt ingeschreven in het systeem van SDW.
- c. Je bent het eens met deze voorwaarden.  
Wanneer je de code gebruikt om jouw SDW gegevens in Carenzorgt te kunnen



zien, ga je automatisch akkoord met deze voorwaarden.

Dit geldt dan ook voor alle keren dat je daarna inlogt.

d. Je bent 18 jaar of ouder.

1.2 SDW mag jouw toegang tot jouw SDW-gegevens in Carenzorgt (tijdelijk) blokkeren als:

a. SDW denkt dat je misbruik maakt van jouw SDW-gegevens.

Met misbruik bedoelen we:

1. als je informatie uit jouw gegevens gebruikt tegen een medewerker en die medewerker daardoor zijn werk niet meer (veilig) kan doen.

2. als je de mogelijkheid 'berichten' iedere keer bewust anders gebruikt.

Deze optie mag alleen gebruikt worden om een rapportage te maken voor in jouw Dossier.

3. als je medewerkers via Carenzorgt op een vervelende manier aanspreekt.

4. als je iets doet waardoor Carenzorgt niet meer (goed) werkt.

5. als je iets doet waardoor je de goede naam van SDW schaadt.

b. SDW twijfelt of jij het wel bent die jouw gegevens bekijkt.

c. SDW twijfelt of je wel toestemming hebt gekregen van de cliënt of de wettelijk vertegenwoordiger (als de cliënt niet zijn eigen wettelijk vertegenwoordiger is).

d. Je iets doet wat volgens deze voorwaarden niet is toegestaan.

e. SDW denkt dat jouw gegevens of die van andere cliënten niet meer veilig zijn.

f. SDW denkt dat blokkeren beter is voor jouw veiligheid of de veiligheid van iemand in jouw omgeving (bijvoorbeeld familie, medewerkers SDW, vrijwilligers).

g. SDW denkt dat door jouw gegevens in Carenzorgt te laten zien het vertrouwen tussen jou en de begeleiding afneemt.

1.3 SDW blokkeert jouw toegang ook als:

a. Jij hebt aangegeven jouw SDW-gegevens niet meer in Carenzorgt te willen zien.

b. De ondersteuning van SDW aan jou stopt.

c. Jij dood gaat.

Of als de cliënt tot wiens dossier je toegang had, komt te overlijden.

1.4 Het kan voorkomen dat je tijdelijk niet kunt inloggen op Carenzorgt.

Bijvoorbeeld als er onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden.

Hier kan SDW niets aan doen.



Let op: SDW is *niet* verantwoordelijk voor (het functioneren van) jouw internetverbinding. SDW is ook *niet* verantwoordelijk voor (het functioneren) van Carenzorgt. Nedap is verantwoordelijk voor het functioneren van Carenzorgt.

## 2 Lezen van jouw SDW-gegevens in Carenzorgt

### 2.1 Het gebruik van Carenzorgt is persoonlijk.

Dit betekent dat niemand anders dan jijzelf mag inloggen met jouw e-mailadres en wachtwoord.

### 2.2 Je mag alleen jouw SDW-gegevens lezen in Carenzorgt zoals staat beschreven in deze voorwaarden.

### 2.3 Als je gegevens op Carenzorgt ziet die niet kloppen, dan moet je die doorgeven aan de persoonlijk begeleider.

Bijvoorbeeld bij een verkeerd adres of telefoonnummer.

Jouw persoonlijk begeleider kan deze gegevens laten aanpassen in je dossier.

### 2.4 De mogelijkheid om te kunnen rapporteren via 'berichten', gebruik je alleen om te rapporteren op jouw eigen plan.

Je gebruikt dit bijvoorbeeld *niet* om vragen te stellen.

### 2.5 Je mag Carenzorgt niet overbelasten of hacken.

### 2.6 Het gebruik van Carenzorgt mag er niet voor zorgen dat je de goede naam van SDW schaadt.

### 2.7 Je geeft jouw inloggegevens niet aan iemand anders door.

Je zorgt er ook voor dat iemand anders niet op een andere manier aan jouw inloggegevens kan komen.

### 2.8 Je geeft alleen toegang aan andere mensen die je vertrouwt.

### 2.9 De klachtenprocedure is ook van toepassing op jouw SDW gegevens in Carenzorgt.

Je vindt de klachtenprocedure op <https://www.sdw.nl/mijn-sdw/klachtenregeling>.

## 3 Privacy

### 3.1 Alle gegevens die jij aan SDW geeft, zijn vertrouwelijk.

Dit betekent dat anderen deze gegevens niet mogen en kunnen zien.



Als iemand anders dan SDW jouw gegevens wil lezen, moet JIJ zelf daar toestemming voor geven.

3.2 SDW houdt zich aan de wetten en regels die gelden.

Denk hierbij aan de AVG en WGBO.

#### **4 Beveiliging en juist functioneren Carenzorgt**

4.1 SDW kan niet zien wat jouw wachtwoord is.

Nedap kan niet zien wat jouw wachtwoord is

4.2 SDW heeft maatregelen genomen om jouw privacy te beschermen.

Nedap heeft maatregelen genomen om jouw privacy te beschermen.

Die maatregelen voorkomen dat anderen jouw gegevens kunnen zien.

4.3 Ondanks de beveiligingsmaatregelen kunnen SDW en Nedap niet garanderen dat anderen in het computersysteem in kunnen breken (hacken).

We doen er wel alles aan om dat te voorkomen.

4.4 Als iemand ten onrechte toch toegang tot jouw gegevens weet te krijgen, dan informeren Nedap en SDW jou daar zo snel mogelijk over.

4.5 Nedap zet zich in om Carenzorgt zo goed mogelijk te laten werken.

Zijn er problemen met de werking van Carenzorgt dan zorgt Nedap ervoor dat die zo snel en goed mogelijk opgelost worden.

We kunnen echter niet garanderen dat Carenzorgt altijd werkt, dat er geen fouten te vinden zijn of dat er geen andere gebreken zijn.

#### **5 Geen aansprakelijkheid bij onjuiste informatie**

Aansprakelijk betekent verantwoordelijk.

SDW stelt de informatie die SDW via Carenzorgt aan jou wordt gegeven zorgvuldig samen.

Mocht er toch onvolledige, verouderde of onjuiste informatie staan, dan is SDW *niet* aansprakelijk voor eventuele gevolgen.

#### **6 Auteursrecht**

Auteursrecht is een wettelijke regeling.

Bij het Carenzorgt betekent het dat je SDW informatie in Carenzorgt niet voor iedereen inzichtelijk mag maken (ofwel: openbaar maken) of mag kopiëren (ofwel: verveelvoudigen).

Dit is voor jouw eigen veiligheid.

Geef alleen toestemming om jouw SDW gegevens te lezen aan mensen die je vertrouwt.



## 7 Wijzigingen

SDW mag deze voorwaarden wijzigen.

Als SDW besluit een wijziging te doen in de voorwaarden, dan informeren we jou daarover.

## 8 Algemene voorwaarden

Voor alle zorg- en dienstverlening van SDW gelden de algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op jouw SDW gegevens die je kunt lezen in Carenzorgt.

De algemene voorwaarden kun je nalezen op de website [www.sdw.nl/publicaties](http://www.sdw.nl/publicaties)

## 9 Vragen over Carenzorgt

*Over de inhoud van jouw gegevens in Carenzorgt:*

Heb je vragen over jouw gegevens in Carenzorgt?

Of over de inhoud van rapportages of andere onderdelen van je dossier?

Dan kun je met die vragen terecht bij jouw persoonlijk begeleider.

*Technische vragen over Carenzorgt:*

Heb je technische vragen over Carenzorgt?

Bijvoorbeeld als er iets niet werkt?

Dan kun je naar de website [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl) gaan en klikken op de knop:

Hulp nodig?

Je kunt dan jouw vraag opzoeken in de handleiding of een vraag stellen aan Nedap:

Naar handleiding

Stel een vraag